**Телефонная служба «Помощь» 5-64-18**

 Осуществляет свою деятельность на базе консультативного отделения бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Катарсис»

 На основании Федерального Закона РФ от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «О социальном обслуживании граждан в Российской Федерации», приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 30.09.2008 г. № 470 «Об организации работы телефонной службы «Помощь» в учреждениях социального обслуживания населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (с изменениями от 16.02.2015 г. № 95-р).

**Цель и задачи телефонной службы «Помощь»**

Целью создания телефонной службы «Помощь» является улучшение качества социального обслуживания населения.

Функции телефонной службы «Помощь»

Служба предоставляет населению следующую справочную информацию:

* о правах граждан на социальное обслуживание;
* об учреждениях социального обслуживания населения автономного округа, оказывающих социальные услуги по месту жительства, включая данные о месте нахождения Учреждения, выполняемых функциях, часах работы, времени приема граждан;
* о перечне социальных услуг, которые могут получить различные категории населения, включая их виды и формы, порядок и условия социального обслуживания, а также в случаях , если социальные услуги платные-их стоимости , правах на бесплатное социальное обслуживание;
* о телефонах доверия, действующих на территории г. Нягани;
* о работе Управления социальной защиты населения по г. Нягани и Октябрьскому району.

**Организация работы телефонной службы «Помощь»**

Телефон службы "Помощь": **8(34672) 5-64-18**

**РЕЖИМ РАБОТЫ:**

**ПН: с 09.00 до 18.00**

**ВТ - ПТ: с 09.00 до 17.00**

**Перерыв с 13.00 до 14.00**

**СБ, ВС - выходной**