Методические рекомендации

«Эффективный механизм привлечения негосударственного сектора к оказанию услуг лицам, освободившимся из мест лишения свободы: из опыта работы ресурсного учреждения социального обслуживания»

Первые дни после освобождения – самый трудный период для бывших заключенных. Именно в это время становится ясно, что ждет человека впереди: еще один шанс начать новую жизнь, пополнить ряды бездомных или вновь попасть в места лишения свободы.

Поэтому человеку, который готовится к освобождению, так важно обладать определенными правовыми знаниями, иметь поддержку и знать, куда обратиться за помощью в восстановлении документов, в каких инстанциях ее могут оказать, как устроиться на работу, как общаться с представителями власти и как защитить свои права.

Основными проблемами лиц, освободившихся из мест лишения свободы, являются:

- трудности в трудоустройстве –76%;

- восстановление (получение) документов, имеющих юридическое

значение –58%;

- получение социальных (денежных) выплат, срочной социальной помощи при наличии трудной жизненной или экстремальной ситуации – 90%;

- отсутствие постоянного места жительства, регистрации –2%;

- получение реабилитационных услуг (психологическая поддержка,

помощь в восстановлении родственных связей) –16%;

- потребность в содействии при прохождении медицинского освидетельствования (установление инвалидности) –1%;

- получение информации о праве на социальное обслуживание –28%.

С целью обеспечения необходимых условий для успешной социальной интеграции лиц трудоспособного возраста, освободившихся из мест лишения свободы, в общество и развития партнерских взаимоотношенийв Учреждении выработан механизм привлечения негосударственного сектора к оказанию услуг данной категории.

Взаимодействие с партнерами строится по алгоритму, включающему

несколько этапов:

1. определение круга социальных партнеров;

2. проведение предварительных переговоров с потенциальными участниками;

3. определение общих целей и задач, ресурсы сторон;

4. определение организационных форм социального партнерства;

5. координация деятельности социальных партнеров в ходе реализации программы.

На этапе определения круга социальных партнеров проводится анализ партнерской деятельности, выявление партнеров Учреждения. Определение социальных проблем, которые необходимо решить в рамках партнерства. Изучение ресурсов партнеров. Формирование перечня реальных и потенциальных партнеров.

На этапе (предварительные переговоры с потенциальными участниками) включает проведение рабочего совещания с социальными партнерами, привлекаемыми к оказанию социальных услуг лицам, освободившимся из мест лишения свободы и демонстрация презентации Программы. Из опыта работы ресурсного Учреждения социальные партнеры: представители Отдела министерства внутренних дел по городу Нягань, Управление Федеральной службы исполнения наказаний по городу Нягань, Казенное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский центр занятости населения», Казенное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальных выплат» и Благотворительный фонд социальной и духовной помощи «Возрождение».

Само понятие партнерства изначально предполагает договорные отношения между сторонами, поэтому в модели взаимодействия с социальными партнёрами и негосударственным поставщиком социальных услуг важное место занимает формирование нормативно-правовой базы социального партнерства, обязательная фиксация в соглашениях о сотрудничестве целей, задач, принципов, критериев и показателей эффективности совместной работы, выработка плана межведомственного взаимодействия.

Привлечение социальных партнеров и негосударственного поставщика социальных услуг к проведению мероприятий для граждан трудоспособного возраста, освободившихся из мест лишения свободы, способствует повышению их статуса, также свидетельствует об отсутствии формального подхода к работе.

В интеграционном пространстве компонентами успешной социальной интеграции являются:

1. Социальная защита особо нуждающихся категорий бывших осужденных.

2. Помощь профильных специалистов (психологов, медиков и т.д.).

3. Обеспечение социально приемлемой среды посредством поиска точки социального интереса (семья, труд, образование, религия, искусство и т.д.).

4. Восстановление трудовых и профессиональных навыков.

5. Формирование коммуникативных и межличностных компетенций, направленных на повышение уровня толерантности и социальной ответственности лиц целевой группы.

6. Содействие в решении вопросов социально-бытовой адаптации.

7. Восстановление социального статуса.

Эффективное решение этих вопросов привело к механизму межведомственного взаимодействия с социальными партнерами. Содействие в трудоустройстве, профессиональном обучении, переобучении по востребованным специальностям осуществляет Казенное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский центр занятости населения». Содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность, предоставляет УФМС России по г. Нягани. Проведение совместного обследования граждан, вернувшихся из мест лишения свободы совместно с Отделом министерства внутренних дел по городу Нягань. Вопросы социально-бытовой адаптации осуществляется негосударственным поставщиком социальных услуг БФ СДП «Возрождение», который предоставляет социальные услуги в полустационарной форме обслуживания, что дало возможность временного проживания лицам указанной категории. В период проживания граждане данной категории получают бесплатные горячие обеды, постельные принадлежности и предметы культурно-бытового назначения.

Все вышеперечисленные мероприятия позволили создать модель взаимодействия с социальными партнёрами и негосударственным поставщиком социальных услуг (Благотворительный фонд социальной и духовной помощи «Возрождение» – далее БФ СДП «Возрождение»).

Заведующий консультативным отделением

Федулова Лариса Завдатовна