

✓

п. 1000. 09. 13
Внесение изменений в постановление Р.С. от 15.09.13
и в работу

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА-ЮГРЫ
(ДЕПСОЦРАЗВИТИЯ ЮГРЫ)**

ПРИКАЗ

от «28» 09 2013 года

№ 602-р

г. Ханты-Мансийск

09.09.13

О внесении изменений в
приказ Депсоцразвития Югры
от 1 февраля 2011 года № 22-р

На основании приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 1 июля 2013 года № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников», руководствуясь распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 487-р «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы», во исполнение плана мероприятий по внедрению независимой системы оценки качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, утвержденного приказом Депсоцразвития Югры от 16 сентября 2013 года № 596-р,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменения в приложение к приказу Депсоцразвития Югры от 1 февраля 2011 года № 22-р «О создании Попечительского совета в учреждениях, подведомственных Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»:

1.1. пункт 2.1. дополнить двадцать третьим абзацем следующего содержания:

«- проведение независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги;».

Приложение
Ханты-Мансийского
автономного округа - Югры
«Комплексный центр социального
обслуживания населения "Катарсис"»

ВХ. № 2013 НА 1 ЛИСТАХ
«28» 09 2013 г.
ПОДПИСЬ *[подпись]*

Оши. 7.1.

1.2. пункт 3.9. дополнить подпунктами:

«3.9.11. выявляет общественное мнение о качестве работы учреждения, характеризующее открытость и доступность информации об учреждении, комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья, время ожидания в очереди при получении услуги, доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации, долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации;

3.9.12. направляет в Депсоцразвития Югры информацию о результатах оценки качества работы и предложения об улучшении качества работы и доступа к информации лиц, обратившихся за предоставлением услуг.».

1.3. пункт 3.10. дополнить подпунктом 3.10.4.:

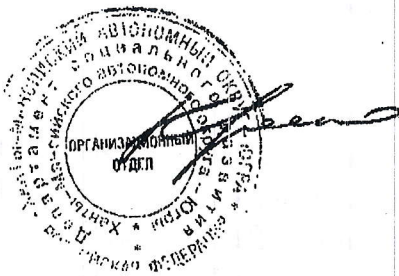
«3.10.4. качественно проводить независимую оценку качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги.».

2. Начальникам управлений социальной защиты населения обеспечить организацию сбора информации о результатах оценки качества работы и предложений об улучшении качества работы и доступа к информации лиц, обратившихся за предоставлением услуг, проведенным Попечительским советом учреждения, подведомственного Депсоцразвития Югры.

3. Начальнику организационного отдела административного управления (Е.В. Бастанжиева) довести настоящий приказ до руководителей структурных подразделений, подведомственных учреждений.

4. Контроль за исполнением приказа возложить начальника управления социального обслуживания населения Т. А. Пономареву.

Директор



М. Г. Краско