

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
БУ «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения»
(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Информация, размещенная на официальном сайте и информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Для поддержания высокого уровня размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.	Постоянно	Заведующий отделением информационно-аналитической работы Е.Л. Нохрина	-	-

<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.</p>	<p>Постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий отделением информационно-аналитической работы Е.Л. Нохрина</p>		
<p>Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг</p>	<p>В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг: -совершенствовать материально-техническую базу</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заместитель директора О.В. Тимошенко</p>		
	<p>организации в соответствии с запросами получателей услуг; -проводить регулярные опросы (на официальном</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Заведующие отделениями (Дмитриева О.П., Бородина Е.С., Лавренко Л.Н.,</p>		

	сайте организации или непосредственно в учреждении) с целью определения запросов получателей услуг.		Мазырина Е.С., Чемерицина В.В.)		
Доступность услуг для инвалидов					
По результатам натурного наблюдения установлено, что все необходимые условия доступности в организации представлены.	Поддерживать созданные в организации условия доступности.	Постоянно	Заместители директора (Васильева Т.Ю., Тимошенко О.В.)		
Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг сохранять и обновлять материально-техническую базу в организации, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ	Постоянно	Заместители директора (Васильева Т.Ю., Тимошенко О.В.)		
Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования	Поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.	Ежеквартально	Заведующие отделениями (Дмитриева О.П., Бородина Е.С., Лавренко Л.Н., Мазырина Е.С., Чемеригина В.В.)	-	-
Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Поддерживать высокий уровень условий оказания услуг.	Постоянно	Заместители директора (Васильева Т.Ю., Тимошенко О.В.)	-	-