

В соответствии с Государственным контрактом № ГК-01/23 от 20.03.2023, заключенным между ООО « -1» и Департаментом социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, в 2023 году проводится независимая оценка качества условий оказания социальных услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа-Югры в 2023 году.

В бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения» независимая оценка качества условий оказания услуг пройдет в период с 18.04.2023 по 25.04.2023

Независимая оценка качества оказания социальных услуг

ЧТО ТАКОЕ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания – форма общественного контроля.

Цели независимой оценки:

- предоставление гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания;
- повышение качества деятельности организаций.

ЗАЧЕМ НУЖНА НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА

Независимая оценка позволяет определить рейтинг организации социального обслуживания среди подобных организаций в Югре и РФ.

Результат независимой оценки является основанием для принятия организационных, кадровых, финансовых решений организациями социального обслуживания.

ЧТО ОЦЕНИВАЕТСЯ ПРИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ

- Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания.
- Комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг.
- Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания.
- Удовлетворённость качеством условий оказания услуг.
- Доступность услуг для инвалидов.