

В соответствии с Государственным контрактом № ГК-01/25 от 10.03.2025, заключенным между ООО «АС» и Департаментом социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, в 2025 году проводится независимая оценка качества условий оказания социальных услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа-Югры.

В бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения» независимая оценка качества условий оказания услуг пройдёт в период с 07.04.2025 по 01.10.2025

### **Независимая оценка качества оказания социальных услуг**

## **ЧТО ТАКОЕ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА**

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания – форма общественного контроля.

Цели независимой оценки:

- предоставление гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания;
- повышение качества деятельности организаций.

## **ЗАЧЕМ НУЖНА НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА**

Независимая оценка позволяет определить рейтинг организации социального обслуживания среди подобных организаций в Югре и РФ.

Результат независимой оценки является основанием для принятия организационных, кадровых, финансовых решений организациями социального обслуживания.

## **ЧТО ОЦЕНИВАЕТСЯ ПРИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ**

- Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания.
- Комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг.
- Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания.
- Удовлетворённость качеством условий оказания услуг.
- Доступность услуг для инвалидов.