

УТВЕРЖДАЮ:
Директор

БУ «Няганский комплексный центр
социального обслуживания населения»


Ю.Н. Батухтина
« 25 » декабря 20 26 г.

Отчет

об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения», на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически и срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1.	Недостатков по критерию «Открытость информации об организации социального обслуживания» выявлено	Проводить опросы, направленные на выявление уровня удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации, официальном сайте, в том числе его дизайна (в случае выявления неудовлетворенности организацией мероприятия по их устранению)	31.03.2026 30.06.2026 30.09.2026 26.12.2026	Батухтина Юлия Николаевна, директор	Опрошено 459 чел, удовлетворены – 100%	31.03.2026
II. Комфортность условий предоставления услуг						

2.1.	Доля получателей удовлетворённых комфортабельностью условиями предоставления услуг в организации, менее 100%*	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворённости комфортабельностью условий предоставления услуг в организации, графика работы (в случае выявления неудовлетворённости организовать мероприятия по их устранению)	31.03.2026 30.06.2026 30.09.2026 26.12.2026	Батухтина Юлия Николаевна, директор	Опрошено чел, удовлетворены – 100%	31.03.2026
2.2.	Предусмотреть перерывы между занятиями в организации	Проанализировать расписание занятий в организации на 2026 год. Провести корректировку расписания, предусмотрев время для перерывов между занятиями	31.03.2026	Батухтина Юлия Николаевна, директор	Расписание занятий проанализировано, время для перерывов предусмотрено	31.03.2026

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.	Недостатков по критерию «Доступность услуг для инвалидов» не выявлено	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление уровня удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов в организации (в случае выявления неудовлетворённости организовать мероприятия по их устранению)	31.03.2026 30.06.2026 30.09.2026 26.12.2026	Батухтина Юлия Николаевна, директор	Опрошено чел, удовлетворены – 100%	31.03.2026
------	---	--	--	-------------------------------------	------------------------------------	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания

4.1.	Недостатков по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций» не выявлено	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление уровня удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников организации (в случае выявления неудовлетворённости организовать мероприятия по их устранению)	31.03.2026 30.06.2026 30.09.2026 26.12.2026	Батухтина Юлия Николаевна, директор	Опрошено чел, удовлетворены – 100%	31.03.2026
------	---	---	--	-------------------------------------	------------------------------------	------------

V. Удовлетворённость условиями оказания услуг

5.1.	Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг, менее 100%*	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворённости в целом условиями оказания услуг в организации (в случае выявления неудовлетворённости организовать мероприятия по их устранению)	31.03.2026 30.06.2026 30.09.2026 26.12.2026	Батухтина Юлия Николаевна, директор	Опрошено чел, удовлетворены – 100%	31.03.2026
------	---	--	--	-------------------------------------	------------------------------------	------------

* Доля получателей удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации менее 100% (от 1 до 3 чел.)