

УТВЕРЖДАЮ

Директор

бюджетного учреждения

Ханты-Мансийского

автономного округа – Югры

«Няганский комплексный центр

социального обслуживания населения»

В.Н. Медведева

« 12 » декабря 2022 г.

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**БУ «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения»**

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					

<p>Обеспечить повышение условий открытости и доступности информации о деятельности в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» на официальном сайте учреждения (в части организации доступной навигации по сайту, удобного поиска информации)</p>	<p>В части организации доступного и удобного поиска информации улучшение навигации по сайту</p>	<p>30 декабря 2022 года</p>	<p>Заведующий отделением информационно-аналитической работы Е.Л. Нохрина</p>		
<p>Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Обеспечить повышение условий удовлетворённости комфортностью предоставления услуг (в части свободного доступа получателей социальных услуг к питьевой воде, рассмотрения возможности оборудования остановки общественного транспорта возле учреждения), в том числе</p>	<p>Обеспечить свободный доступ получателей социальных услуг к питьевой воде.  Рассмотреть возможности оборудования остановки общественного транспорта возле учреждения.</p>	<p>Постоянно  До 30 июня 2022 года</p>	<p>Заместитель директора Т.В. Шестерова  Заместитель директора Т.В. Шестерова</p>		

<p>времени ожидания предоставления услуг в соответствии с требованиями, установленными постановлением Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 г. № 326-п «О порядке предоставления услуг в соответствии с требованиями, установленными постановлением Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 г. № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в ХантыМансийском автономном округе – Югре»</p>	<p>Обеспечить время ожидания предоставления услуг в соответствии с требованиями, установленными постановлением Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 г. № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в ХантыМансийском автономном округе – Югре»</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заместители директора Т.Ю. Васильева, Е.А. Логинова</p>			
Доступность услуг для инвалидов						
Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
<p>Обеспечить повышение условий доброжелательности, вежливости работников организаций в части проведения мероприятий: дополнительного инструктажа сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг, дополнительного</p>	<p>Проведение дополнительного инструктажа сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг, дополнительного тренинга по предотвращению профессионального выгорания работников организации;</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Заместители директора Т.Ю. Васильева, Е.Л. Логинова</p>			

<p>тренинга по предотвращению профессионального выгорания работников организации; дополнительного опроса получателей услуг для выявления причин неудовлетворенности вежливостью и доброжелательностью</p>	<p>дополнительного опроса получателей услуг для выявления причин неудовлетворенности вежливостью и доброжелательностью воспитателей</p>				
<p>воспитателей и устранить замечания</p>					
<p>Удовлетворённость условиями оказания услуг</p>					