

Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«НЯГАНСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»
(БУ «НЯГАНСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»)**

ПРИКАЗ

от «13» ноя 2022 года
г. Нягань

№ 248 -р

Об утверждении перечня социальных услуг
БУ «Няганский комплексный центр
социального обслуживания населения»

Во исполнение Закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19.11.2014 № 93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (с изменениями), приказа Депсоцразвития Югры от 29.03.2022 № 406-р «Об утверждении структуры и штатной численности бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения», и внесении изменения в приказ Депсоцразвития Югры от 25.02.2022 № 231-р «Об утверждении структур и штатной численности учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, и внесении изменений в некоторые приказы Депсоцразвития Югры»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1.1. перечень социальных услуг, предоставляемых БУ «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Учреждение) (приложение 1);

1.2. перечень мероприятий, направленных на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании в БУ «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения» (приложение 2).

2. Отделению информационно-аналитической работы (Нохриной Е.Л.) направить информацию о перечне социальных услуг для размещения на официальном сайте Учреждения.

3. Приказ БУ «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения» от 31.12.2019 № 432-р «Об утверждении перечня социальных услуг в БУ «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения» признать утратившим силу.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора Т.Ю.Васильеву.

Директор Учреждения

В.Н. Медведева

**Перечень социальных услуг, предоставляемых
БУ «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения»**

№ п/п	Виды социальных услуг	Форма социального обслуживания	
		полустационарное социальное обслуживание	стационарное социальное обслуживание
1	2	3	4
1. Социально-бытовые услуги			
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	Отделение для несовершеннолетних	Отделение-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов
1.2.	Уборка жилых помещений	Отделение социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов; Отделение психологической помощи гражданам; Отделение для несовершеннолетних	Отделение-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов
1.3.	Обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	Отделение социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов; Отделение психологической помощи гражданам; Отделение для несовершеннолетних	Отделение-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов
1.4.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными	Отделение для несовершеннолетних	Отделение-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов

	принадлежностями) согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры:		
1.4.1.	одеждой, обувью, нательным бельем		
1.4.2.	постельными принадлежностями		
1.5.	Предоставление помещений для проведения социально-реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания	Отделение социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов; Отделение психологической помощи гражданам; Отделение для несовершеннолетних	Отделение-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов
1.6.	Предоставление в пользование мебели	Отделение социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов; Отделение психологической помощи гражданам; Отделение для несовершеннолетних	Отделение-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов
1.7.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:	-	Отделение-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов
1.7.1.	умывание, помощь в умывании		
1.7.2.	уход за глазами, ушами и носом		
1.7.3.	уход за полостью рта, помощь в уходе за полостью рта (зубами или съемными протезами)		
1.7.4.	гигиеническая обработка рук, стрижка ногтей		
1.7.5.	гигиеническая обработка ног, стрижка ногтей		

1.7.6.	обтирание, обмывание, гигиенические ванны		
1.7.7.	причесывание		
1.7.8.	оказание содействия в организации бритья бороды, усов		
1.7.9.	оказание содействия в организации стрижки волос		
1.7.10.	помощь в одевании и переодевании		
1.7.11.	смена нательного и постельного белья		
1.7.12.	смена памперсов		
1.7.13.	помощь в пользовании туалетом или судном (сопровождение в туалет или высаживание на судно, вынос судна)		
1.8.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Отделение социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов	Отделение-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов
1.9.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	-	Отделение-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов
1.10.	Содействие в организации ритуальных услуг	-	Отделение-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов
1.11.	Содействие в отправлении религиозных обрядов традиционных конфессий:	-	Отделение-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов
1.12.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	-	Отделение-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов
2. Социально-медицинские услуги			

2.1.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за здоровьем получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и иные процедуры):	Отделение социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов; Отделение психологической помощи гражданам; Отделение для несовершеннолетних	Отделение-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов
2.1.1.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за здоровьем получателей социальных услуг:	Отделение социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов; Отделение психологической помощи гражданам; Отделение для несовершеннолетних	
2.1.1.1.	первичный осмотр	-	
2.1.1.2.	измерение температуры тела	Отделение социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов; Отделение психологической помощи гражданам; Отделение для несовершеннолетних	
2.1.1.3.	измерение артериального давления, пульса	Отделение социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов; Отделение психологической помощи гражданам; Отделение для несовершеннолетних	
2.1.1.4.	контроль за приемом лекарств	Отделение психологической помощи гражданам; Отделение для несовершеннолетних	

2.1.1.5.	измерение уровня глюкозы в крови	-	
2.1.2.	Выполнение медицинских процедур по назначению лечащего врача:	-	
2.1.2.1.	профилактика образования пролежней (перемещение в пределах постели, гигиенический массаж и т.д.)	-	
2.1.2.2.	обработка пролежней	-	
2.1.2.3.	наложение компрессов, осуществление перевязок, втирание мази, постановка банок, наложение горчичников	-	
2.1.2.4.	осуществление подкожных и внутримышечных, внутривенных введений лекарственных препаратов	-	
2.1.2.5.	выполнение очистительных клизм	-	
2.1.2.6.	закапывание капель	-	
2.1.2.7.	забор материалов для проведения лабораторных исследований	-	
2.1.2.8.	проведение, содействие в проведении иммунопрофилактики инфекционных заболеваний (вакцинация)	-	
2.1.2.9.	оказание первой (экстренной) доврачебной помощи	-	
2.1.2.10.	содействие в оказании медицинской помощи (вызов врача на дом, запись на прием, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации и посещение их в случае госпитализации)	-	
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий:	Отделение социальной реабилитации и	Социально-медицинское отделение

2.2.1.	физиотерапевтические услуги	абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов	
2.2.2.	ручной и механический массаж		
2.2.3.	приготовление кислородного коктейля		Отделение-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов
2.2.4.	фитотерапия		
2.2.5.	ингаляция	-	Социально-медицинское отделение
2.2.6.	лазеролечение (по зонам)	-	
2.2.10.	проведение оздоровительной гимнастики, занятий по общей физической подготовке и иных оздоровительных мероприятий	Отделение социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов	Отделение-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Отделение социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов; Отделение психологической помощи гражданам; Отделение для несовершеннолетних	Отделение-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Отделение социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов	Отделение-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов
2.5.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Отделение социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов; Отделение психологической помощи гражданам;	Отделение-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов

		Отделение для несовершеннолетних	
2.6.	Проведений занятий по адаптивной физической культуре	Отделение социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов	Отделение-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов
2.7.	Содействие в обеспечении по заключению врача (фельдшера) лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка их на дом, сопровождение в медицинские организации (в пределах населенного пункта)	-	Социально-медицинское отделение
2.8.	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы (сопровождение в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта, помощь в оформлении документов для установления инвалидности)	Отделение социального сопровождения граждан	Отделение-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов
2.9.	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации и средствами ухода	Отделение социального сопровождения граждан	Отделение-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов
3. Социально-психологические услуги			
3.1.	Социально-психологическое консультирование, включая диагностику и коррекцию, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:	Отделение социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов; Отделение психологической помощи гражданам; Отделение для несовершеннолетних	Отделение-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов
3.1.1.	социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений		
3.1.2.	психодиагностика		
3.1.3.	психологическая коррекция		

3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	Отделение социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов	Отделение-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов
3.3.	Социально-психологический патронаж	Отделение социального сопровождения граждан; Отделение психологической помощи гражданам	Отделение-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов
4. Социально-педагогические услуги			
4.1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами:	Отделение социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов	Социально-медицинское отделение
4.1.1.	тяжелобольными получателями социальных услуг		
4.1.2.	получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности		
4.1.3.	детьми-инвалидами	-	-
4.2.	Социально-педагогическое консультирование, включая диагностику и коррекцию:	Отделение социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов; Отделение психологической помощи гражданам; Отделение для несовершеннолетних; Отделение социального сопровождения граждан	Отделение-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов
4.2.1.	социально-педагогическое консультирование		
4.2.2.	социально-педагогическая диагностика		
4.2.3.	социально-педагогическая коррекция		

4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Отделение социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов; Отделение психологической помощи гражданам; Отделение для несовершеннолетних; Отделение социального сопровождения граждан	Отделение-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов
4.5.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Отделение социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов; Отделение психологической помощи гражданам; Отделение для несовершеннолетних; Отделение социального сопровождения граждан	Отделение-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов
5. Социально-трудовые услуги			
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и содействие обучению доступным профессиональным навыкам	Отделение социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов; Отделение психологической помощи гражданам; Отделение для несовершеннолетних; Отделение социального сопровождения граждан	Отделение-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве (помощь в оформлении документов)	Отделение психологической помощи гражданам; Отделение для несовершеннолетних; Отделение социального сопровождения граждан	

5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Отделение социального сопровождения граждан	
6. Социально-правовые услуги			
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Отделение психологической помощи гражданам; Отделение для несовершеннолетних; Отделение социального сопровождения граждан	Отделение-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно		
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг		
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов			
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Отделение социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов	Отделение-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания		
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах		
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности		
8. Срочные социальные услуги			
8.1.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей*	Отделение социального сопровождения граждан	
8.2.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных		

	интересов получателей социальных услуг *		
8.3.	Содействие в сборе и оформлении документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, определения права на меры социальной поддержки *		
8.4.	Составление акта обследования условий жизнедеятельности граждан (семей), акта оценки индивидуальной потребности гражданина, акта материально-бытового обследования*		
8.5.	Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, в медицинских организациях в период их госпитализации	-	Отделение-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов

*Данные виды социальных услуг предоставляются без составления индивидуальной программы нуждаемости в социальных услугах и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Приложение 2
к приказу БУ «Няганский комплексный центр
социального обслуживания населения»
от « 13 » ноя 20__ г. № 118 -р

Перечень мероприятий, направленных на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании в БУ «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения»

№ п/п	Мероприятия, направленные на профилактику обстоятельств	Форма социального обслуживания	
		полустационарное социальное обслуживание	стационарное социальное обслуживание
1	2	3	4
1.	Обследование условий жизнедеятельности гражданина, в том числе по запросам смежных и вышестоящих организаций	Отделение психологической помощи гражданам; Отделение для несовершеннолетних; Отделение социального сопровождения граждан	-
2.	Индивидуальное консультирование (информирование)	Отделение психологической помощи гражданам; Отделение для несовершеннолетних; Отделение социального сопровождения граждан	-
3.	Групповое консультирование (информирование)	Отделение психологической помощи гражданам; Отделение для несовершеннолетних	-
4.	Индивидуальное консультирование граждан, обратившихся на телефонную службу «Помощь»		-
5.	Проведение бесед, лекций, тренинговых занятий, направленных на формирование здорового образа жизни, отказа от вредных привычек, ответственности родителей за воспитание, обучение и	Отделение психологической помощи гражданам; Отделение для несовершеннолетних	-

	содержание несовершеннолетних		
6.	Проведение индивидуального опроса в ходе выборочных социологических опросов	Отделение социального сопровождения граждан	-
7.	Организация досуга в рамках праздничных мероприятий регионального значения (за исключением признанных нуждающимися)	Отделение социального сопровождения граждан	-
8.	Мероприятия, проводимые в рамках разработанной программы социального сопровождения	Отделение социального сопровождения граждан	-
9.	Сбор и подготовка информации в управление социальной защиты населения по обращению граждан в органы власти и т.д. Информация предоставляется в рамках компетенции учреждения в соответствии с утвержденным Регламентом взаимодействия управления социальной защиты населения с курируемым(и) учреждением(ями) социального обслуживания и казенным учреждением ХМАО-Югры «Центр социальных выплат» (филиалом) при подготовке информации по обращениям граждан	Отделение психологической помощи гражданам; Отделение для несовершеннолетних; Отделение социального сопровождения граждан Отделение социального сопровождения граждан	-
10.	Чествование юбиляров, старейшин, трудовых династий: из числа коренных малочисленных народов севера; из числа ветеранов Великой Отечественной войны	Отделение социального сопровождения граждан	-
11.	Временное обеспечение отдельных категорий граждан техническими средствами реабилитации через пункт проката	Отделение социального сопровождения граждан	-

12.	Поквартирные обходы: социальные патронажи граждан, получивших социальную помощь; актуализация социальных паспортов участков	Отделение социального сопровождения граждан	-
13.	Составлено актов обследования граждан, подавших заявление на социальную помощь, составление проектов программ социальной адаптации, проектов социальных контрактов	Отделение психологической помощи гражданам; Отделение для несовершеннолетних; Отделение социального сопровождения граждан	-
14.	Подготовка запросов о получении информации в органы государственной власти автономного округа-Югры, органов местного самоуправления и другие организации с целью оказания помощи гражданину, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)	Отделение психологической помощи гражданам; Отделение для несовершеннолетних; Отделение социального сопровождения граждан	-
15.	Патронат граждан, принятых на социальное сопровождение с целью оценки эффективности предоставляемых услуг и иной помощи (социальное сопровождение)	Отделение психологической помощи гражданам; Отделение для несовершеннолетних; Отделение социального сопровождения граждан	-
16.	Проведение индивидуальной профилактической работы с семьей, находящейся в трудной жизненной ситуации, а также в социально-опасном положении, в соответствии с постановлением территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав путем межведомственного взаимодействия с субъектами профилактики для разрешения сложившейся трудной жизненной ситуации в семье	Отделение психологической помощи гражданам; Отделение для несовершеннолетних	-
17.	Оценка комфортности	Отделение	-

	проживания в приемной семье	психологической помощи гражданам; Отделение для несовершеннолетних	
--	-----------------------------	---	--

Директор Учреждения

В.Н.Медведева

