

Департамент социального развития

Ханты-Мансийского автономного округа –­ Югры

Бюджетное учреждение

Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

«Няганский комплексный центр

социального обслуживания населения»

**Публичный отчет**

**о развитии добровольчества (волонтерства)**

**в 2022 году**

|  |  |
| --- | --- |
| **Контактные данные учреждения социального обслуживания** | **Директор учреждениями****социального обслуживания** |
| *628187, ХМАО-Югра, г. Нягань,**ул. Чернышова, д.25* | *Медведева* *Виринея Николаевна* |
| *E-mail: [nyagankcson@admhmao.ru](https://e.mail.ru/compose?To=nyagankcson@admhmao.ru)* |
| *Телефон: 8(34672) 5-55-57 (доб.003)**официальный сайт: https://86kcson.ru/* | **Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)** |
| *Ссылки на имеющиеся социальные сети: <https://ok.ru/group/53218932818091>, <https://vk.com/public123786034>* | *Новоселова* *Энже Фахертдиновна*  |
| **Координатор развития добровольчества (волонтерства)** |
| *Новоселова* *Энже Фахертдиновна* |

**2022 г.**

**Введение**

Развитие и поддержка добровольчества со стороны общества и государства в настоящее время - это один из реальных путей предоставления дополнительных социальных услуг нуждающимся категориям граждан.

В основе мотивов, побуждающих людей к добровольной работе в социальной сфере, лежит значительный спектр индивидуальных и социальных потребностей, присущих каждому человеку:

- потребность в общении и стремление быть социально полезным другим людям, потребность положительно влиять на окружающую их обстановку и участвовать в социальных изменениях;

- желание реализовать себя, свои инициативы;

- потребность в милосердии, доброте, подвижничестве;

- стремление решать проблемы других людей и свои собственные.

Добровольчество в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения включает участие добровольцев в оказании безвозмездной помощи гражданам, нуждающимся в социальной поддержке и социальном обслуживании, участие в гражданско-патриотических мероприятиях.

Цель: создание условий для вовлечения волонтёрских объединений **в социально-значимую активную деятельность и качественное предоставление помощи нуждающимся категориям граждан.**

Задачи:

- в**ыявление потребностей граждан в получении всесторонней помощи от добровольцев;**

- формирование и повышение **необходимых компетенции и практических навыков для осуществления добровольческой деятельности по различным (выбранным) направлениям;**

**- обеспечение координации и сопровождения деятельности волонтёров при оказании помощи.**

Для реализации волонтёрской деятельности используются формы работы:

- индивидуальные: практические занятия, консультирование, беседы;

- групповые: семинары, тематические лекции, досуговые и культурно-массовые мероприятия, акции, вебинары;

- дистанционные: онлайн-встречи, онлайн-мероприятия.

**Основная часть**

С 2016 года в учреждении реализуется программа «Волонтеры «серебряного» возраста». По состоянию на конец 2022 года в реестре добровольцев состоит 32 участника«серебряного» возраста и 26 человек из числа корпоративных волонтёров. На официальном сайте учреждения разработан и ведётся раздел «Волонтёрская деятельность». Куратор волонтёрской деятельности - методист отделения информационно-аналитической работы.

Для участия в масштабных событиях, получения опыта, для повышения компетенции, волонтёры проходят обучение на платформе DOBRO.RU, участвуя в семинарах и обучаясь на курсах повышения квалификации, организованных БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

 Добровольцы, обучившиеся по программам для волонтёров на платформе «Добро-университет» (<https://edu.dobro.ru/>) - 25 человек:

- «Онлайн-курс по основам волонтерства для нынешних и будущих волонтёров»;

- «Основы волонтерства для начинающих»;

- «Голосование за благоустройство общественных пространств;

- «Волонтёрство в сфере культуры. Базовый курс»;

- «Лидерство и командообразование. Базовый курс»;

- «Нормы и правила поведения волонтёра»;

- «Эффективные коммуникации»;

- Повышение квалификации по программе «Социальный проект: от идеи до гранта»;

- Обучение в рамках онлайн-марафона по социальному проектированию «Соцзавод».

БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания»:

- курсы повышения квалификации «Школа социального проектирования»;

- курсы повышения квалификации «Организация деятельности добровольцев (волонтеров) по профилактике суицидального поведения среди детей и подростков»;

- курсы повышения квалификации «Школа социального проектирования»;

- семинар «Оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей» (уровень волонтёры «начинающие»);

- семинар «Оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжёлые ограничения жизнедеятельности» (уровень -волонтёры «уверенные»).

Учреждением заключены соглашения по совместной деятельности с привлечением добровольцев (волонтеров) с Местной религиозной организацией «Православный Приход соборного храма святителя Алексия Московского», Всероссийской общественной организацией «Союз добровольцев России», МАУК МО г.Нягани «Дом молодежи», МАУК МО городской культурный центр «Планета». В рамках заключённых соглашений проводятся совместные мероприятия, акции, приуроченные к праздничным и памятным датам.

Для проведения в учреждении совместных мероприятий привлекаются добровольческие объединения: МАУК МО городской культурный центр «Планета», Гуманитарный Добровольческий Корпус, «ООО Российский Красный Крест по ХМАО-Югре, города Нягани», Няганское отделение Международного клуба «28 петель», АНО «Волонтёрский корпус «Журавлик. Крылья», куратор проекта «Добрые крышечки» в городе Нягань, волонтерский отряд «Импульс», #Вещеворот\_86.

В рамках различных акций и праздничных мероприятий добровольческие объединения города оказывают всестороннюю помощь для граждан пожилого возраста и инвалидов, участников Великой Отечественной войны и людей, попавших в трудную жизненную ситуацию.

С 24 по 30 января 2022 годаволонтёры приняли участие в «Марафоне добрых дел», в рамках которого участники совершали добрые дела:

- акция «Сытая птица мороза не боится» - изготовление кормушек для птиц;

- сортировка мусора;

- сбор макулатуры и отработанных батареек;

- сбор «добрых» крышечек;

- отказ от пластиковых пакетов в пользу холщовых;

- покупка корма для собак, покупка детского питания.

В течение 2022 года добровольцы приняли участие:

- во Всероссийской акции «Блокадный хлеб»;

- в акции «Посылка солдату»;

- во Всероссийской благотворительной акции «Красная гвоздика»;

- в акция «Бессмертный полк»;

- в митинге у памятника военной медицинской сестре;

- в акции #времяпомогать (для жителей Донецка и Луганска добровольцами приобретены продукты и предметы первой необходимости);

- в федеральном проекте «Формирование комфортной городской среды»;

- экологическая акция «Чистый берег»;

- во всероссийской акции взаимопомощи «Мы вместе», поздравление врачей красной зоны;

- в Чемпионате России по спортивному туризму на лыжных дистанциях в качестве волонтёров;

- в акции по сбору помощи участникам специальной военной операции «Подари тепло защитнику»;

- в крупнейшем молодёжном форуме «Утро» (г. Ханты-Мансийск);
- в благотворительной акции «Собери ребёнка в школу», помощь по подготовке детей из неполных и многодетных семей к 2022-2023 учебному году;

- участие в сборе и сортировке гуманитарной помощи для жителей Донецкой и Луганской народных республик;

- участие в региональном этапе Международной премии #МЫВМЕСТЕ;

- в региональном тренинге для активных «серебряных» добровольцев «Добро без возраста», г.Ханты-Мансийск;

 - участие в форуме  [«Гражданские инициативы регионов 60-ой параллели»](https://vk.com/ugranko), г. Когалым;

- «Зимней недели добра в Югре»;

- в поздравлениях тружеников тыла, одиноких граждан старшего поколения и людей с ограниченными возможностями здоровья с Днём защитника Отечества, Международным женским днём, Днём Победы, Новым годом, с днём рождения.

Добровольцы принимают участие в мероприятиях в сфере сохранения исторической памяти и гражданско-патриотического воспитания. «Серебряные» волонтёры принимают активное участие в мероприятияхпо благоустройству памятных мест и воинских захоронений, в мероприятиях по увековечиванию памяти погибших при защите Отечества, в акциях, посвящённым памятным событиям в истории РФ - «Детство, опалённое войной», «Партизанский отряд», «Блокадный хлеб».

Корпоративные волонтёры и волонтёры «серебряного» возраста приняли участие в региональном проекте «Герои газетных статей», направленном на сохранение и популяризацию военно-исторического документального наследия, увековечиванию памяти о событиях Великой Отечественной войны 1941-1945 годов. Организаторы проекта - Архивная служба Югры (КУ «Государственный архив Югры») и Ресурсный центр добровольчества (БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания»).

Добровольцы выявляли в газетах, выпускаемых на территории округа в военные годы, информацию о героях войны, тыла, о событиях военных лет.

Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 02.10.2020 №1259-р «Об организации работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, по социально-психологическому сопровождению лиц с инвалидностью добровольцами (волонтерами), профилактике эмоционального выгорания добровольцев (волонтеров), оказывающих социальные услуги», 9 добровольцев принимают участие в мероприятиях социально-психологического сопровождения лиц с инвалидностью, проведено 38 мероприятий социально-психологического сопровождения. Психологом Учреждения проведено 23 мероприятия с добровольцами по профилактике эмоционального выгорания.

В 2022 году в рамках технологии «Алло, волонтер!» оказана телефонная помощь 63 гражданам пожилого возраста в количестве 314услуг, в рамках технологии «Добрососед» 69 гражданам, нуждающихся в помощи волонтёров из числа соседей оказано 177 услуг.

В результате добровольческой деятельности 33 добровольца (волонтера) сферы социальной защиты и социального обслуживания поощрены и награждены за результат своей добровольческой (волонтерской) деятельности:

Регионального уровня:

-Благодарственное письмо генерального директора Фонда Центра гражданских и социальных инициатив «За помощь в организации новогодней недели добра в Югре» - 2022;

-Специальный диплом регионального этапа трек «Волонтеры», номинация «Помощь людям». За вклад в развитие общественно-значимых и добровольческих проектов в Югре.

Городского уровня:

-Благодарственное письмо Администрации города Нягань за участие в качестве добровольцев «Голосование за благоустройство общественных пространств»;

-Благодарность Главы города Нягани в связи с празднованием Международного дня добровольцев;

-Благодарность Главы города Нягани, Председателя Думы города Нягани в связи с празднованием Международного дня добровольцев «За личный вклад в развитие волонтерского движения города Нягани, за благородное дело, слаженную работу и поддержку городских инициатив, жизненную энергию и теплоту сердца»;

-Благодарственное письмо Комитета по физической культуре, спорту, туризму и молодёжной политике Администрации города Нягань «За помощь в проведении Чемпионата России по спортивному туризму на лыжных дистанциях» - 2022.

На уровне учреждения 32 человека отмечены поощрениями в результате своей добровольческой (волонтерской) деятельности в социальной сфере:

-Благодарственное письмо Администрации БУ «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения».

**Заключение**

Участие в волонтерском движении способствует изменению мировоззрения и приносит пользу, как государству, так и самим волонтерам, которые посредством добровольческой деятельности развивают свои умения и навыки, удовлетворяют потребность в общении и самоуважении, осознают свою полезность и нужность, развивают в себе важные личностные качества, на деле следуют своим моральным принципам.

В ходе проведенных обучений все волонтеры получили необходимые для работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами знания и приобрели навыки, способствующие оказанию необходимой культурно-просветительской деятельности, бытовой, консультативной, психологической помощи пожилым людям и инвалидам. Проведены все запланированные мероприятия и акции. Добровольческая деятельность востребована и позволяет удовлетворять потребности граждан, нуждающихся в помощи.