

**Оценка риска жестокого обращения с ребенком:
алгоритм действий работников социальной защиты
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**

Своевременное выявление случаев жестокого обращения в отношении несовершеннолетних и оказание детям комплексной помощи минимизирует вред их здоровью и развитию, способствует профилактике социального сиротства.

Особое внимание необходимо уделять выявлению признаков жестокого обращения в отношении:

несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации;

несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении;

несовершеннолетних и их родителей, которые состоят на учете в органах внутренних дел;

несовершеннолетних, обучающихся в образовательных организациях и имеющих проблемы в обучении и поведении, пропускающих занятия по неуважительным причинам;

несовершеннолетних, поступивших с телесными повреждениями в учреждения здравоохранения;

несовершеннолетних, совершивших самовольные уходы из семей либо организаций;

несовершеннолетних, имеющих признаки суицидального поведения либо совершивших попытку суицида.

Большая роль при выявлении отводится, прежде всего, специалистам учреждений, непосредственно взаимодействующим с ребенком, семьей, гражданами, в сфере социальной защиты населения – это специалисты учреждений социального обслуживания (далее – УСО) и КУ «Агентство социального благополучия населения Югры» (далее – Агентство):

специалисты УСО, работающие с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении;

участковые специалисты Агентства;

специалисты службы Агентства по обеспечению деятельности по опеке и попечительству;

специалисты Контакт-центра Агентства, принимающие сообщения о детях, права и законные интересы которых нарушены.

Сообщения о ребенке, права и интересы которого нарушены, могут поступить от граждан в устной форме, в том числе по телефону как в орган опеки и попечительства, так и в Агентство. При поступлении такой информации оформляется уведомление о поступлении сообщения. Проинформировать может сам ребенок, родители (законные представители), другие члены семьи; сверстники ребенка, друзья, соседи; сигнал может поступить от общественных объединений граждан.

Сообщения от органов и учреждений системы профилактики должны поступать в письменном виде по утвержденной форме «Информация о выявлении ребенка, права и законные интересы которого нарушены».

При самостоятельном выявлении признаков насилия, жестокого обращения либо применения насилия или жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего сотрудник учреждения социального обслуживания населения незамедлительно письменно информирует об этом руководителя учреждения. Составляется вышеуказанная форма-информация о выявлении ребенка, права и законные интересы которого нарушены, и направляется в Агентство или орган опеки и попечительства.

Независимо от того, в чей адрес поступило сообщение о нарушении прав несовершеннолетнего, не позднее одного часа с момента поступления сообщение фиксируется Агентством или органом опеки в государственной информационной системе «Соцразвитие Югры».

При поступлении сигнала в Агентство информация о выявлении ребенка направляется в орган опеки по месту жительства или пребывания ребенка. На основании данной информации орган опеки поручает Агентству в срок не позднее трех рабочих дней со дня поступления сигнала провести обследование

условий проживания ребенка и его семьи с целью оценки безопасности нахождения ребенка в семье, принятия незамедлительных мер, направленных на защиту ребенка. Обследование не позднее трех рабочих дней со дня получения сигнала – это максимальный срок, может быть необходимо и немедленное реагирование.

Немедленное реагирование	Не требует немедленного реагирования
1. Встречаемся с семьей в течение часа	1. Заранее информируем родителей о целях и задачах визита
2. Информировываем родителей о целях и задачах визита	2. Демонстрируем поддержку.
3. Вовлекаем семью в оценку безопасности и оценку риска жестокого обращения	3. Вовлекаем семью в оценку безопасности и оценку риска жестокого обращения
4. Информировываем семью о возможных последствиях в случае выявления риска жестокого обращения с ребенком	4. Оказываем эмоциональную поддержку
5. Оказываем эмоциональную поддержку	

В отдельных случаях для оказания незамедлительной помощи ребенку, находящемуся в обстановке, создающей угрозу его жизни или здоровью специалист Агентства выходит на обследование с представителями органов внутренних дел МВД России в течение одного часа с момента поступления сообщения с целью определения оценки безопасности ребенка и помещения его в учреждение здравоохранения при выявлении непосредственной угрозы жизни или здоровью ребенка, либо специализированное учреждение, осуществляющее социальную реабилитацию несовершеннолетних.

Оценка безопасности – это тщательное и своевременное определение детей, находящихся в «опасности»:

- тех, кто недавно подвергся или на данный момент подвергается физическому или сексуальному насилию;
- тех, чьими нуждами пренебрегают;
- тех, кто возможно подвергнется всему вышеперечисленному в ближайшее время.

Оценка безопасности проводится в форме наблюдения, опроса, изучения представленных документов (не менее 30 минут) согласно инструментарию,

утвержденному приказами Депсоцразвития Югры от 27.04.2023 № 567-р «Об организации работы по выявлению и учету детей, права и законные интересы которых нарушены», от 14.08.2023 № 1342-р «Об утверждении методики проведения оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком».

Во время оценки безопасности заполняется акт обследования жилищно-бытовых условий ребенка, права и законные интересы которого нарушены.



Приложение 5
к приказу Депсоцразвития Югры

от 17.06.2017 № 567-А

Бланк Агентства социального благополучия населения

УТВЕРЖДАЮ:

ФИО

должность должностного лица (начальник отдела)

« _____ » _____ 20__ г.

Акт обследования
жилищно-бытовых условий ребенка, права и законные интересы которого
нарушены

Дата обследования « _____ » _____ 20__ г.

Фамилия, имя, отчество (при наличии), должность лица, проводившего
обследование _____

Проводилось обследование условий жизни _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения ребенка (детей))

Адрес места жительства _____
(адрес места жительства, подтвержденный регистрацией)

Адрес места фактического проживания и проведения обследования

(заполняется, если адрес места фактического проживания не совпадает с адресом места жительства или
местом пребывания либо не имеется подтвержденного регистрацией места жительства и места
пребывания)

Занятость ребенка (детей) _____

Образование родителей _____

Профессиональная деятельность родителей _____

(место работы с указанием адреса, занимаемой должности, рабочего телефона)

Характер угрозы жизни и здоровью ребенка, имеющиеся факты,
свидетельствующие о наличии такой угрозы или о жестоком обращении и
насилии, пренебрежении интересами ребенка, повторяемости насилия,

уязвимости ребенка в случаях проявления насилия по отношению к нему с учетом его возраста и состояния здоровья _____

Индивидуальные особенности ребенка:

возраст _____,

состояние здоровья _____,

проблемы в образовании _____,

умственное и психическое развитие _____,

самосознание _____,

общение с другими детьми _____,

признаки нарушений в поведении или состоянии ребенка _____

_____ ,
 развитии навыков самообслуживания _____

_____ ,
 наличие травм на момент оценки и их особенности _____

_____ .

Состав семьи ребенка:

наличие и место жительства родителей, братьев, сестер, других близких родственников _____

_____ ,
 привязанности и отношения ребенка с родителями, родственниками _____

_____ ,
 их родительские компетенции и способность обеспечить основные потребности ребенка в уходе и воспитании, безопасности, стабильном интеллектуальном, физическом и психическом развитии, эмоциональном тепле, готовность родителей признать и устранить обстоятельства, создающие условия для причинения ребенку вреда, и стремление его защитить _____

_____ ,
 наличие заболевания родителя, создающее препятствия для заботы о ребенке в соответствии с его (ребенка) потребностями _____

родительские навыки, соответствующие возрасту и потребностям ребенка _____

Жилищно-бытовые условия, в которых находится несовершеннолетний: жилая площадь, на которой проживает ребенок (дети) и его семья: составляет _____ кв. м, состоит из _____ комнат, размер каждой комнаты:

_____ кв. м, _____ кв. м, _____ кв. м, на _____ этаже в _____ этажном доме, качество дома (в частности, кирпичный, панельный, деревянный; в нормальном состоянии, ветхий, аварийный; комнаты сухие, светлые, проходные, количество окон) _____

благоустройство дома и жилой площади (в частности, водопровод, канализация, какое отопление, газ, ванна, лифт, телефон) _____

собственником (нанимателем) жилой площади является _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии), степень родства по отношению к гражданину) основания, подтверждающие право пользования жилым помещением, срок права пользования жилым помещением _____

(заполняется, если жилое помещение находится в собственности иных лиц) санитарно-гигиеническое состояние жилой площади (хорошее, удовлетворительное, неудовлетворительное): _____, наличие для ребенка отдельной комнаты, уголка, места для сна, игр, занятий, личных вещей _____

на жилой площади проживают (зарегистрированных по месту жительства гражданина и (или) проживают фактически):

Фамилия, имя, отчество (при наличии)	Год рождения	Место работы, должность или место учебы	Родственное отношение	С какого времени проживает на данной жилой площади

отношения, сложившиеся между членами семьи гражданина _____

_____,
(в частности, характер взаимоотношений между членами семьи, особенности общения с детьми, детей между собой)

доход родителей _____,

наличие имущества у несовершеннолетнего и членов семьи _____

_____,
уклад жизни семьи, распределение ролей в семье

_____,
наличие круга общения родителей, наличие других лиц, значимых для ребенка _____

_____,
стрессовые, кризисные ситуации и способность семьи справляться с ними

_____,
наличие предыдущих случаев пренебрежения нуждами ребенка

Исполнение родителями обязанностей по содержанию своих детей

(наличие стабильного дохода семьи, состоящего из заработной платы, пособий, пенсий, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, исполнение алиментных обязательств)

Выводы о подтверждении либо неподтверждении информации о нарушении прав и законных интересов ребенка, оценка безопасности нахождения ребенка в семье _____

Подпись лица, проводившего обследование

(уполномоченное лицо Службы по обеспечению деятельности по опеке и попечительству

(подпись)

(ФИО)

В акте обследования должны быть отражены следующие сведения:

- Занятость ребенка: ребенок не организован / организован, какое образовательное учреждение посещает, где учится, дата зачисления;
- Профессиональная деятельность родителей: указываются фамилия, имя, отчество, дата рождения, контактные телефоны родителей, где работают, в какой должности.
- Характер угрозы жизни и здоровью ребенка.
- Индивидуальные особенности ребенка, начиная от возраста, заканчивая наличие травм;
- Подробное описание состава семьи ребенка:
 - кем граждане приходятся ребенку (мать, отец, дядя по линии матери, тетя по линии матери, старший брат), их фамилия, имя, отчество, дата рождения, где прописаны (состоят на регистрационном учет);
 - привязанности и отношения ребенка с родителями, родственниками (находится / не находится ребенок под присмотром, кто присмотр осуществляет, кто помогает при присмотре, к кому привязан ребенок);
 - родительские компетенции, способность обеспечить основные потребности ребенка: необходимо указать родительские навыки сформированы в полной / не в полной мере, как обеспечиваются основные потребности, если не в полном объеме, то почему? Например, в связи с низким доходом родителей, злоупотреблением спиртными напитками или наркотическими веществами, по причине общения с людьми, ведущими асоциальный образ жизни. Факты могут быть установлены из беседы с ребенком, родственниками, соседями;
 - наличие заболевания родителя, создающее препятствие для заботы о ребенке: информация о заболевании должна подтверждаться документами медицинского учреждения.
- Жилищно-бытовые условия: жилая площадь помещения, на которой проживает ребенок; качество и благоустройство дома; информация о собственнике жилого помещения; основания, подтверждающие право

пользования жилым помещением; санитарно-гигиеническое состояние жилой площади; информация о зарегистрированных на жилой площади в форме таблицы; отношения, сложившиеся между членами семьи; доход родителей; наличие имущества у несовершеннолетнего; уклад жизни семьи; наличие круга общения родителей; способность семьи справляться с стрессовыми, кризисными ситуациями; наличие предыдущих случаев пренебрежения нуждами ребенка.

- Исполнение родителями обязанностей по содержанию своих детей.
- Выводы о подтверждении либо неподтверждении информации о нарушении прав и законных интересов ребенка. Например, вывод может быть таким: Информация о нарушении прав и законных интересов несовершеннолетнего Иванова Ивана Ивановича, 01.07.2017 года рождения не подтверждается, свидетельства того, что несовершеннолетнему Иванову Ивану Ивановичу угрожает непосредственная опасность, отсутствует.

Агентство утверждает акт обследования и размещает в ППО АСОИ в день его утверждения.

Копию акта обследования, заверенную руководителем, Агентство направляет родителям или законным представителям ребенка не позднее 1 рабочего дня со дня его утверждения, при наличии сведений о месте жительства или месте их пребывания. Акт обследования может быть оспорен ими в судебном порядке.

Если специалисту не удалось попасть в жилое помещение составляется акт о невозможности обследования жилищно-бытовых условий семьи.

Параллельно с актом обследования жилищно-бытовых условий заполняется **форма оценки безопасности нахождения ребенка в семье**, оцениваются непосредственные угрозы для безопасности жизни, здоровья, развития ребенка.

ФОРМА ОЦЕНКИ БЕЗОПАСНОСТИ НАХОЖДЕНИЯ РЕБЕНКА В СЕМЬЕ

фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), год рождения ребенка

адрес места регистрации (места жительства)

фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), год рождения родителей (законных представителей)
ребенка

1. Краткое описание признаков возможного нарушения прав и законных интересов ребенка, в том числе признаки жестокого обращения с ним¹:

- Ребенок получил серьезную физическую травму.
- Родитель не смог, не может или не сможет защитить ребенка от нанесения серьезного вреда его здоровью другими людьми, имеющими доступ к ребенку.
- Родитель или другое лицо, имеющее доступ к ребенку, угрожали ему нанесением серьезного вреда здоровью (травмами, смертью).
- Поведение кого-то из членов семьи, проживающих совместно с ребенком в доме, или другого человека, имеющего доступ к ребенку, носит агрессивный характер и вышло из-под контроля.
- Любой член семьи (другой человек), постоянно или регулярно присутствующий в доме, способный нанести вред ребенку, имеет свободный доступ к нему и обнаруживает следующие особенности поведения: негативно настроен к ребенку; не скрывает свое отношение к нему; активно его демонстрирует и/или предъявляет к ребенку требования, существенно превышающие его возможности; нереалистично оценивает способности ребенка.
- Любой член семьи в доме (другой человек), имеющий доступ к ребенку, страдает от алкогольной и/или наркотической зависимости, и его поведение (действие или бездействие) в состоянии опьянения несет угрозу жизни ребенка, может нанести серьезный вред его здоровью.
- Член семьи (другой человек), привлекаемый к уходу за ребенком, страдает заболеванием, проявления/последствия которого в значительной степени снижают его способность заботиться о ребенке, а также становятся причиной непредсказуемого, иррационального, импульсивного или другого опасного для жизни и здоровья ребенка поведения.
- Состояние жилищно-бытовых и имущественных условий проживания ребенка позволяет сделать обоснованное предположение, что его безопасность находится под угрозой.
- Характер и частота ситуаций семейного насилия позволяют сделать обоснованное предположение о том, что существует серьезная угроза физического и/или эмоционального вреда для ребенка.

¹ Выявления одного из этих факторов является достаточным основанием для того, чтобы оценить ситуацию как потенциально опасную, а вероятность причинения ребенку серьезного вреда здоровью - как высокую. В таких случаях органы, уполномоченные, осуществлять меры по защите прав и законных интересов ребенка, обязаны немедленно принять меры, направленные на обеспечение безопасности ребенка.

Родители для лечения больного ребенка применяют средства и/или методы, которые могут нанести существенный вред жизни и здоровью ребенка (вплоть до летального исхода).

Ребенок, предположительно, подвергается сексуальному насилию или эксплуатации и выявленные обстоятельства позволяют сделать обоснованное предположение, что есть угроза его физической безопасности.

Иное _____

2. Дополнительные факторы риска жестокого обращения с ребенком в семье (история семьи, уязвимость ребенка перед жестоким обращением и другие)².

3. Факторы, способствующие снижению риска жестокого обращения с ребенком в семье³:

В семье и/или в ее ближайшем окружении есть взрослые, которые могут гарантировать безопасность нахождения ребенка в его семье в течение ближайшего времени.

Возможность и готовность взрослых членов семьи, не причастных к действиям, нанесшим ребенку вред, и от которых не исходит непосредственных угроз для ребенка, оказать немедленную помощь специалисту в устранении опасности и создании благоприятных условий для ребенка.

Родителям доступна помощь, которая незамедлительно обеспечит контроль над факторами, несущими угрозу для ребенка (например, привлечение взрослого, который хочет, может, и будет помогать матери воздерживаться от злоупотребления спиртным и, соответственно, от потери способности ухаживать за ребенком).

² Вносятся информация о случаях нарушения прав и законных интересов ребенка, которые были выявлены в данной семье ранее, причинах возникновения случаев нарушения прав ребенка в прошлом, прогноз вероятности возникновения подобных инцидентов в сходных обстоятельствах в будущем.

³ Вносятся информация о выявленных ресурсах, способствующих уменьшению/нейтрализации выявленных рисков безопасности ребенка. Если защитные ресурсы семьи явно недостаточны для того, чтобы обеспечить безопасность ребенка, Специалист должен изыскать другие возможности защитить его до момента завершения расследования и детальной оценки положения дел в семье.

Кто-то из взрослых членов семьи готов взять на себя ответственность за контроль над ситуацией в доме и немедленно сообщить специалисту об ее изменении.

Семья ребенка осознает опасность и стремится защитить ребенка от всего, что угрожает его безопасности.

Инос⁴ _____

Во время проведения обследования семьи угроза безопасности ребенка _____
(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), год рождения)

НЕ ВЫЯВЛЕНА / ВЫЯВЛЕНА
(ненужное зачеркнуть)

Дата проведения оценки безопасности _____

_____ (фамилия, имя, отчество, подпись специалиста, проводившего Оценку безопасности)

_____ (фамилия, имя, отчество, подпись специалиста, проводившего Оценку безопасности)

_____ (фамилия, имя, отчество, подпись законного представителя ребенка)

Главной целью **оценки безопасности** является выявление детей, подверженных непосредственному риску причинения им серьезного вреда (вплоть до летального исхода), и принятие незамедлительных мер, направленных на их защиту. При проведении оценки безопасности такой фактор, как злоупотребление алкоголем, следует квалифицировать как угрозу безопасности только в том случае, если на момент обследования (или в самой ближайшей перспективе) родитель физически или психологически не способен удовлетворять базовые потребности ребенка; если мыслительные способности родителя значительно ослаблены и он в состоянии опьянения способен на действия (бездействие), которые могут нанести серьезный вред здоровью ребенка.

Оценка безопасности – это выявление и оценка средовых и динамических семейных факторов, действие которых с высокой степенью

вероятности может в ближайшем будущем представлять угрозу жизни ребенка или причинить серьезный вред его здоровью. Оценка безопасности преследует своей целью выявление ситуаций, в которых необходимо осуществление немедленных интервенций в семью с целью обеспечения безопасности детей. Еще одной целью оценки безопасности является получение информации, позволяющей выбрать действия, связанные с наименьшим вмешательством в жизнь семьи, которые могут проводиться по месту проживания ребенка, а также успешно защищать его от непосредственного риска причинения серьезного вреда здоровью. Оценка безопасности требует быстрого и точного выявления факторов, способствующих возникновению угрозы жизни ребенка или риску нанесения серьезного вреда его здоровью. Эти факторы называются непосредственными угрозами безопасности ребенка. Характер непосредственной угрозы безопасности определяется двумя критериями: способностью причинить ребенку серьезный вред и степенью непосредственности угрозы.

Непосредственные угрозы:

- Ребенок получил серьезную физическую травму.
- Родитель не смог, не может или не сможет защитить ребенка от нанесения серьезного вреда его здоровью другими людьми, имеющими доступ к ребенку.
 - Родитель или другое лицо, имеющее доступ к ребенку, угрожали ему нанесением серьезного вреда здоровью (травмами, смертью).
 - Поведение кого-то из членов семьи, проживающих совместно с ребенком в доме, или другого человека, имеющего доступ к ребенку, носит агрессивный характер и вышло из-под контроля.
 - Любой член семьи (другой человек), постоянно или регулярно присутствующий в доме, способный нанести вред ребенку, имеет свободный доступ к нему и обнаруживает следующие особенности поведения: негативно настроен к ребенку; не скрывает свое отношение к нему; активно его демонстрирует и/или предъявляет к ребенку требования, существенно

превышающие его возможности; нереалистично оценивает способности ребенка.

– Любой член семьи в доме (другой человек), имеющий доступ к ребенку, страдает от алкогольной и/или наркотической зависимости, и его поведение (действие или бездействие) в состоянии опьянения несет угрозу жизни ребенка, может нанести серьезный вред его здоровью.

– Член семьи (другой человек), привлекаемый к уходу за ребенком, страдает заболеванием, проявления/последствия которого в значительной степени снижают его способность заботиться о ребенке, а также становятся причиной непредсказуемого, иррационального, импульсивного или другого опасного для жизни и здоровья ребенка поведения.

– Состояние жилищно-бытовых и имущественных условий проживания ребенка позволяет сделать обоснованное предположение, что его безопасность находится под угрозой.

– Характер и частота ситуаций семейного насилия позволяют сделать обоснованное предположение о том, что существует серьезная угроза физического и/или эмоционального вреда для ребенка.

– Поведение членов семьи позволяют сделать обоснованное предположение о том, что семья может сменить место жительства, «исчезнуть» из поля зрения специалистов и проконтролировать безопасность ребенка будет затруднительно.

– Родитель не может убедительно объяснить серьезные повреждения у ребенка или его плохое физическое состояние.

– Родитель не хочет или не может удовлетворить жизненно важные нужды ребенка.

– Родители или лица, их заменяющие, отказываются от лечения тяжелобольного ребенка, в результате чего может возникнуть существенная угроза его жизни, здоровью или развитию.

– Родители для лечения больного ребенка применяют средства и/или методы, которые могут нанести существенный вред жизни и здоровью ребенка (вплоть до летального исхода).

– Ребенок, предположительно, подвергается сексуальному насилию или эксплуатации и выявленные обстоятельства позволяют сделать обоснованное предположение, что есть угроза его физической безопасности.

В процессе проведения оценки безопасности специалист также должен собрать полную информацию о случаях нарушения прав и законных интересов ребенка, которые были ранее выявлены в данной семье. Наличие случаев жестокого обращения в прошлом позволяет с достаточно высокой степенью вероятности прогнозировать возникновение подобных инцидентов в сходных обстоятельствах в будущем. Поэтому специалист, проводящий расследование сигнала, должен установить причины возникновения случаев нарушения прав ребенка в прошлом в данной семье. Использование этих данных может помочь интерпретировать вновь полученную информацию и помочь в ее оценке, объясняя происходящее в семье с учетом прошлого опыта. Анализ причин предыдущих случаев нарушения прав и интересов ребенка в семье может также помочь в определении текущих потребностей семьи и снизить вероятность повторения случаев нарушения прав ребенка в будущем.

Для того, чтобы точно определить уровень непосредственного риска причинения серьезного вреда здоровью ребенка в текущей ситуации, важно знать его возраст, состояние здоровья, состояние и уровень развития.

В большинстве случаев угроза безопасности в семье одинакова для всех детей, однако уровень возможного вреда может варьироваться в зависимости от индивидуальной восприимчивости детей к выявленным в семье непосредственным угрозам безопасности.

Более высокий уровень восприимчивости описывается как степень / уровень уязвимости ребенка перед жестоким обращением. Факторы, которые делают ребенка более уязвимым в отношении жестокого обращения, одновременно повышают риск возникновения таких случаев с этим ребенком.

Это связано с тем, что уход за ним сопряжен с большими сложностями по сравнению с другими детьми.

Все дети в возрасте до шести лет (учитывая степень их незрелости во всех сферах развития) обладают повышенной степенью уязвимости перед вредными последствиями жестокого обращения, а детей в возрасте до двух лет следует считать крайне уязвимыми.

К уязвимым группам детей относятся:

- дети младшего возраста и / или дети со сравнительно невысоким уровнем развития;
- дети, которые страдают хроническими физическими или психическими заболеваниями;
- дети, которые отстают в развитии;
- дети, которые обладают хрупким телосложением или часто болеют;
- дети, чьи особенности поведения вызывают негативные эмоции у их родителей;
- дети, которые не в состоянии выразить свои потребности или обратиться за помощью.

Определение угрозы для безопасности ребенка дает специалисту, который проводит оценку безопасности, только часть информации о том, находится ли сейчас жизнь и здоровье ребенка под угрозой. Для того, чтобы обеспечить безопасность ребенка, специалист должен уметь выявлять защитные ресурсы и возможности родственников ребенка, представителей ближайшего окружения семьи. Выявленные ресурсы необходимо задействовать для уменьшения/нейтрализации непосредственных угроз безопасности ребенка. Если удастся найти и использовать эффективный способ сохранения безопасности ребенка в его семье, появляется возможность не наносить ребенку травму, неизбежно возникающую в результате расставания с близкими людьми. Если защитные ресурсы семьи явно недостаточны для того, чтобы обеспечить безопасность ребенка, специалист

должен изыскать другие возможности защитить его до момента завершения расследования и детальной оценки положения дел в семье.

Если действия, проводимые по месту проживания ребенка, не позволяют обеспечить безопасность ребенка, должно быть обеспечено его безопасное размещение вне семьи.

Примеры защитных факторов

- в семье и/или в ее ближайшем окружении есть взрослые, которые могут гарантировать безопасность нахождения ребенка в его семье в течение ближайшего времени;
- возможность и готовность взрослых членов семьи, не причастных к действиям, нанесшим ребенку вред, и от которых не исходит непосредственных угроз для ребенка, оказать немедленную помощь специалисту в устранении опасности и создании благоприятных условий для ребенка;
- родителям доступна помощь, которая незамедлительно обеспечит контроль над факторами, несущими угрозу для ребенка (например, привлечение взрослого, который хочет, может, и будет помогать матери воздерживаться от злоупотребления спиртным и, соответственно, от потери способности ухаживать за ребенком);
- кто-то из взрослых членов семьи готов взять на себя ответственность за контроль над ситуацией в доме и немедленно сообщить специалисту об ее изменении;
- семья ребенка осознает опасность и стремится защитить ребенка от всего, что угрожает его безопасности.

Если непосредственные угрозы не выявлены, Агентство:

осуществляет организацию работы по признанию гражданина нуждающимся в социальных услугах;

осуществляет подготовку индивидуальной программы предоставления социальных услуг, программы социального сопровождения;

осуществляет совместно с куратором семьи – работником организации социального обслуживания, социальное сопровождение.

В случае выявления хотя бы одной непосредственной угрозы для жизни, здоровья развития ребенка на следующем этапе проводится последовательная оценка риска жестокого обращения с ребенком.

Процедура оценки риска жестокого обращения заключается в проведении последовательной оценки степени выраженности факторов, способствующих возникновению жестокого обращения с ребенком в семье, а также влияющих на его уязвимость ребенка в отношении жестокого обращения.

Для проведения оценки риска специалист должен использовать форму оценки риска нарушения прав и законных интересов ребенка (приказ Депсоцразвития Югры от 14.08.2023 № 1342-р).

ФОРМА ОЦЕНКИ РИСКА НАРУШЕНИЯ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ РЕБЕНКА			
№ п/п	Факторы риска	Выявленные факторы, определяющие уровень риска нарушения прав и законных интересов ребенка <i>(заполняется специалистом от руки)</i>	Уровень риска <i>(В-высокий С-средний Н-низкий)</i>
1	Возраст Высокий – 0-6 лет. Средний – 7-12 лет. Низкий – 13-18 лет.		
2	Особенности развития и личности ребенка <u>Высокий</u> – дети, которые отстают в развитии, страдают серьезными заболеваниями или имеют отклонения в развитии, требуют постоянного внимания со стороны родителей. <u>Средний</u> – дети родились недоношенными, а также дети с незначительной отсталостью в развитии или страдают менее серьезными заболеваниями. <u>Низкий</u> – дети, которые живут по распорядку и ведут себя предсказуемо, имеют меньше исключительных потребностей.		
3	Особенности травм 3.1. Локализация травмы <u>Высокий</u> – получение ребенком любых ударов по голове, груди или животу, сопряженных с высоким риском нанесения серьезной травмы, следы сильных повреждений на любой части тела. <u>Средний</u> – наличие на коже тела ребенка следов наказания (гематомы на ягодицах, бедрах). <u>Низкий</u> – отсутствие травм (гематом). 3.2. Тип травмы <u>Высокий</u> – получение ребенком серьезных травм, сопряженных с риском для жизни: ожоги, гематомы, травмы, нанесенные колющими и режущими предметами. <u>Средний</u> – наличие следов от ударов ремнем и подобными гибкими предметами, ссадины, царапины на ягодицах, спине, ногах, руках; наличие опрелостей у маленьких детей. <u>Низкий</u> – отсутствие травм. 3.3. Частота нанесения травм <u>Высокий</u> – частое применение физических наказаний, применение избыточной силы в процессе дисциплинирования ребенка. <u>Средний</u> – фиксация единичных случаев чрезмерных физических наказаний. <u>Низкий</u> – отсутствие случаев нанесения травм.		
4	Особенности поведения родителей, говорящие о возможности жестокого обращения		

Взрослые члены семьи имеют право участвовать в проведении оценки риска, обсуждая со специалистом результаты его оценки по каждому из рассматриваемых факторов. Такой порядок проведения процедуры помогает родителям понять причины вмешательства специалистов в дела семьи, а специалистам продемонстрировать свою поддерживающую профессиональную позицию.

Специалист должен, в случае, если ему необходимо получить дополнительную информацию, провести опрос представителей ближайшего окружения семьи, специалистов, которые работали с членами семьи (врачи, педагоги, социальные работники и пр.).

Итоговая оценка является интегральной, получаемой специалистом на основании анализа всего объема собранной информации. Не допускается принятие решения на основании статистической обработки результатов.

Возраст ребенка. При оценке возраста и степени уязвимости ребенка необходимо принимать во внимание не только его хронологический возраст, но и уровень развития у него навыков самообслуживания.

Высокий уровень риска по возрастному фактору, как уже было сказано выше, – это грудные дети и дети до шести лет, а также дети, уровень развития которых сопоставим с уровнем развития ребенка младшего возраста.

Средний уровень риска по возрастному фактору – это дети школьного возраста.

Низкий уровень риска по возрастному фактору – это дети младшего подросткового и подросткового возраста.

Особенности развития и личности ребенка. Высокий уровень риска определяется у детей, которые отстают в развитии, страдают серьезными заболеваниями, требуют постоянного внимания со стороны родителей и являются особенно уязвимыми перед внешними стрессовыми факторами, изменениями в привычном окружении; а также дети, родители которых считают (обоснованно или нет), что они являются «неправильными» или «дефективными», либо что уход за ними требует больше времени и сил, чем за другими детьми в семье.

Средний уровень риска определяется у детей, которые родились недоношенными; проявляют упрямство, самостоятельность, требовательность, что провоцирует родителей на применение травмирующих форм реагирования; хуже приспосабливаются к новым ситуациям; а также у детей, которые незначительно отстают в развитии или страдают менее

серьезными заболеваниями. Их родители могут соглашаться с тем, что уход за ними сопряжен с рядом трудностей, но не испытывают чувств растерянности и беспомощности, когда им приходится удовлетворять особые потребности ребенка.

Низкий уровень риска определяется у детей, которые обычно живут по распорядку; ведут себя предсказуемо; имеют меньше исключительных потребностей; выглядят довольными и счастливыми; легко успокаиваются и менее уязвимы перед негативными последствиями стресса; а также дети, родители которых не считают, что уход за ними сопряжен с какими-либо особыми трудностями.

Особенности травм.

1. Локализация травмы.

Высокий уровень риска определяется в случаях получения ребенком любых ударов по голове, груди или животу и сопряжен с высоким риском нанесения серьезной травмы, т.к. черепно-мозговые травмы и травмы внутренних органов могут привести к смерти или хроническому заболеванию. О высоком уровне риска также говорят следы сильных повреждений на любой части тела.

Средний уровень риска определяется при получении ребенком небольших или умеренно больших гематом на ягодицах и бедрах и при отсутствии других травм.

Низкий уровень риска – отсутствие гематом.

2. Тип травмы.

Высокий уровень риска определяется при получении ребенком в виде наказания серьезных травм и травм, сопряженных с риском для жизни, таких, как ожоги от погружения в горячую жидкость; гематомы, возникшие в результате нанесения ударов кулаками в область живота; сухие контактные ожоги; травмы, нанесенные колющими и режущими предметами. Подобные травмы могут свидетельствовать об эмоциональной неустойчивости и иррациональности поведения родителей.

Средний уровень риска определяется при наличии следов от удара ремнем; ссадины на ягодицах, спине и ногах указывают на применение избыточной силы при физическом наказании для дисциплинирования ребенка.

Низкий уровень риска – отсутствие травм.

3. Частота нанесения травм.

Высокий уровень риска определяется при частом применении физических наказаний, при применении наказаний с избыточной силой без необходимости в процессе дисциплинирования ребенка.

Средний уровень риска определяется в семье, которая, в целом, является функциональной. Но при этом зафиксированы единичные случаи жестокого обращения с ребенком, которые были связаны с тем, что кто-то из родителей ребенка находился в состоянии сильного стресса.

Низкий уровень риска – отсутствие случаев нанесения травм.

Особенности поведения родителей, говорящие о возможности жестокого обращения. Одни и те же поступки родителей могут с большей или меньшей вероятностью привести к причинению ребенку вреда в зависимости от обстоятельств, при которых они происходят.

Если родители, действуя в соответствии со своими культурными установками, прибегают к телесному наказанию как к законному и необходимому средству защиты своего ребенка от грозящих ему опасностей, с целью наложения определенных ограничений на его поведение, такой ребенок подвержен меньшему риску, чем ребенок, которого родители регулярно подвергают его телесным наказаниям, стремясь при этом удовлетворить свои собственные эмоциональные потребности.

Примеры.

Высокий уровень риска:

– Ребенок 10-ти лет, которого периодически подвергают порке вне всякой связи с его поведением.

– Ребенок 4-х лет с насморком, высокой температурой, воспаленными легкими, который не может нормально дышать и которому не оказывается медицинская помощь

Средний уровень риска:

– Ребенок 10-ти лет, которого выпороли за то, что он пролил стакан молока, или которого подвергают подобным наказаниям чаще, чем остальных детей в семье.

– Ребенок 4-х лет с насморком, больным горлом и температурой 39,5 градуса, которому не оказывается медицинская помощь (родители лечат его народными средствами и не настроены на взаимодействие с врачами).

Низкий уровень риска:

– Ребенок 10-ти лет, которого один раз выпороли ремнем за то, что он вернулся домой через три часа после наступления темноты, причем сделали это любящие родители, но считающие телесные наказания необходимым элементом воспитания.

– У ребенка 4-х лет болит живот, родители встревожены состоянием ребенка, отслеживают динамику его состояния и, в случае ухудшения, будут обращаться за медицинской помощью.

Степень выраженности признаков эмоционального вреда.

Высокий уровень риска присутствует в семьях, в которых родители часто прибегают к телесным наказаниям, делают это без каких-либо очевидных причин, а в остальное время унижают или игнорируют ребенка. Пример: ребенок, живущий в неполной семье с эмоционально неустойчивой матерью, которая часто кричит на него по незначительным поводам, непредсказуемо прибегает к физическим наказаниям и игнорирует потребности ребенка большую часть времени.

Средний уровень риска ребенок, живущий в семье, где родители адекватно удовлетворяют возрастные потребности ребенка, например, в питании, медицинском обслуживании, образовании, но часто применяют телесные наказания, которые оставляют на теле ребенка синяки (гематомы).

Пример: ребенок, живущий матерью, которая не в состоянии обеспечить его безопасность, в состоянии раздражения регулярно применяет физические наказания, но часто с ним играет, уделяет ему внимание и при этом открыто проявляет положительные эмоции.

Низкий уровень риска определяется в семьях, где отдельные случаи физического наказания или неудовлетворения отдельных потребностей детей имеют место. При этом в семье, в целом, позитивная эмоциональная атмосфера, риск возникновения эмоциональных расстройств или причинения психологического вреда детям низкий.

Индивидуальные особенности родителей.

1. *Готовность родителей признать риск причинения ребенку вреда и стремление его защитить.* Степень, в которой родитель готов вмешаться в ситуацию в интересах ребенка и устранить условия, приведшие к жестокому обращению, является важнейшим фактором оценки уровня риска.

Высокий уровень риска определяется в случаях, когда родители отказываются признать факт жестокого обращения с ребенком; выдумывают неправдоподобные истории, пытаясь объяснить травму или заболевание ребенка; не признают, что ребенок нуждается в защите; родители признают существование потенциально опасной ситуации, но отрицают, что это подвергает риску их ребенка. Пример: родители двухлетнего ребенка, которые говорят: «Он понимает, что нельзя подходить близко к яме, он в нее не упадет».

Средний уровень риска определяется в случае, когда родители признают, что ребенок получил или может получить травму, но у них отсутствует готовность или способность изменить сложившуюся ситуацию. Такие родители могут предпринять усилия к тому, чтобы осуществить необходимые изменения, частично завершить эти усилия или осуществить некоторые из необходимых изменений, тем самым снизив уровень риска, но не устранив его до конца. Пример: родители двухлетнего ребенка, которые

говорят: «Он, конечно, может упасть в эту яму. Мы закроем ее старыми досками, а если появятся деньги, сделаем все основательно».

Низкий уровень риска определяется в случае, когда родители без всяких оговорок признают, что они обязаны принимать меры по защите своего ребенка, и незамедлительно осуществляют все необходимые изменения. Пример: родители двухлетнего ребенка, которые говорят: «Он, конечно, может упасть в эту яму. Мы пока закроем ее так, чтобы к ней нельзя было подойти. А через 2 недели, когда получим зарплату, сделаем все основательно». Присутствуют признаки, свидетельствующие о низком риске повторения случаев нарушения прав и интересов ребенка, в том числе жестокого обращения с ним:

- присутствие рядом с ребенком родителей, готовых при помощи специалиста изменить опасную для ребенка ситуацию;
- вербальные и эмоциональные реакции родителей указывают на то, что они переживают из-за полученной ребенком травмы, чувствуют свою вину и ответственность;
- родители демонстрируют искреннее сочувствие ребенку и выказывают желание не причинять ему вреда;
- родители проявляют готовность сотрудничать со специалистом, принять его помощь с целью не допустить повторения случаев жестокого обращения с ребенком; родители допускают нарушение прав и интересов ребенка только в тех случаях, когда они находятся в ситуации сильного стресса, в других случаях справляются со своими родительскими обязанностями и проявляют сочувствие к ребенку;
- родитель, не причастный к выявленному случаю нарушения прав ребенка, инициирует и эффективно осуществляет действия, направленные на защиту ребенка от повторных случаев нарушения его прав и интересов, в том числе, жестокого обращения с ним.

2. Заболевания, влияющие на поведение родителей.

Высокий уровень риска определяется в тех семьях, в которых родители страдают заболеванием, которое резко снижает уровень их функциональности, при этом они отрицают существование проблемы, не обращаются за медицинской помощью или не выполняют предписаний врача. К этой категории также относятся родители, которые отрицают, что их заболевание или поведение отрицательно сказывается на качестве их ухода за ребенком. Пример: ребенок, живущий с умственно отсталой матерью, которая не в состоянии самостоятельно обеспечить его безопасность, а также игнорирует его большую часть времени.

Средний уровень риска определяется в семьях, в которых родители страдают менее серьезными заболеваниями, которые не мешают им удовлетворять базовые потребности ребенка, либо симптомы которых успешно купируются, когда они принимают необходимые лекарственные средства или получают помощь извне. Пример: Ребенок, живущий с умственно отсталой матерью, которая не в состоянии обеспечить полностью его безопасность, но часто с ним играет, уделяет ему внимание и при этом открыто проявляет положительные эмоции. Совместно с ними проживает сестра матери, которая участвует в уходе за ребенком.

Низкий уровень риска определяется в семьях, в которых родители страдают заболеваниями, которые не снижают уровень их функциональности, или когда симптомы таких заболеваний полностью купируются медикаментозным лечением, терапией или сторонней поддержкой. Среди конструктивных моделей поведения родителей отмечаются следующие:

- Родители признают, что их заболевание оказывает негативное воздействие на качество ухода за ребенком.
- Родители обращаются за медицинской помощью и выполняют указания врача.

– Родители принимают от других людей помощь в выполнении тех своих родительских обязанностей, которые они не в состоянии выполнять самостоятельно.

– Второй родитель или другой взрослый член семьи готов взять на себя основную ответственность за выполнение большей части непосредственных родительских обязанностей.

Пример: ребенок, живущий в полной семье, где мать страдает от периодических депрессий, во время которых испытывает трудности с обеспечением ухода за ребенком. Она регулярно посещает врача, ответственно относится к приему лекарств, которые достаточно быстро купируют симптомы заболевания. В период обострения в уход за ребенком включаются другие члены семьи.

3. Родительские навыки воспитания.

Высокий уровень риска определяется в случаях, когда родители не владеют навыками воспитания и ухода за детьми, ничего не знают о том, как должен развиваться ребенок; родители, поведение которых создает прямую угрозу жизни и здоровью ребенка. **Пример:**

– молодая мать, которая не научилась готовить молочную смесь и кормить своего грудного ребенка, в результате чего ребенок не прибавляет в весе;

– родители, которые применяют жестокие телесные наказания или оставляют маленького ребенка без какого-либо присмотра.

Средний уровень риска определяется в случаях, когда родители слабо владеют навыками воспитания. К этой категории относятся родители, которые применяют методы поддержания дисциплины, не соответствующие возрасту ребенка и непонятные ребенку; кормят своих детей, но почти ничего не знают о правильном питании; пытаются присматривать за своими детьми или поддерживать дисциплину, но не могут контролировать поведение детей; не всегда могут создать условия, необходимые для нормального роста и развития детей. Пример: молодая мать, которая из-за нехватки времени кормит

двухлетнего ребенка взрослой пищей, от чего у ребенка периодически возникает расстройство желудочно-кишечного тракта. Когда ребенок плачет от боли в животе, объясняет ему, что она устала, сердится и требует от ребенка замолчать.

Низкий уровень риска определяется в случаях, когда родители достаточно хорошо владеют навыками воспитания и в состоянии удовлетворять базовые потребности своих детей; способны обеспечить нормальное развитие детей; способны создать для детей безопасную среду, установить необходимые ограничения и создать условия для развития своих детей; при этом не обладают достаточной родительской компетентностью, а в стрессовых ситуациях могут неэффективно исполнять некоторые родительские функции; культурные /национальные /религиозные нормы, разделяемые семьей, связаны с насильственными приемами воспитания детей. Пример: малообеспеченные молодые родители, еще не обладающие достаточным опытом семейной жизни и воспитания детей, ведения домашнего хозяйства, из-за чего в семье часто бывают раздоры; при этом одобряющие использование физических наказаний для дисциплинирования детей только в крайних случаях – «как последний аргумент».

Существует ряд факторов, которые следует квалифицировать как сильные стороны семьи, даже если усилия родителей, направленные на воспитание детей, неэффективны или не соответствуют уровню их развития.

К ним относятся:

Родители выражают желание научиться качественно заботиться о своих детях.

Родители, проявляющие искреннюю заинтересованность в том, чтобы их дети росли здоровыми и счастливыми.

Родители демонстрируют здоровую привязанность к своим детям.

Информацию, необходимую для проведения оценки по этому фактору, можно получить в процессе наблюдения за родителями в моменты, когда они кормят, купают, воспитывают своих детей или играют с ними. Можно

расспросить родителей о том, какие методы воспитания детей они предпочитают. Наиболее информативными будут ответы на открытые вопросы, например: «Что вы делаете, когда ребенок начинает бросаться едой?» или «Как вы поступаете, когда ребенок мочится в кровать?»

Свобода доступа виновника насилия к ребенку.

Высокий уровень риска определяется в случаях, когда виновник не контролируется членами семьи, все еще находится в доме или может легко проникнуть в дом, может прибегнуть к насилию, если кто-либо попытается ему в этом воспрепятствовать, или проигнорирует предписание специалиста, чтобы он никогда не оставался наедине с ребенком. Пример: ситуация, когда в семье, где есть грудной ребенок отец страдает алкоголизмом, ранее судимый, склонный в состоянии опьянения к домашнему насилию, неконтролируемой агрессии и противоправным действиям. Мать ребенка боится мужа и не может ему противостоять, сама неоднократно становилась жертвой домашнего насилия.

Средний уровень риска определяется в семьях, в которых виновник имеет ограниченный доступ к ребенку, а члены семьи демонстрируют готовность помешать ему повторно нанести вред ребенку, но не уверены, что это им удастся. Пример: ситуация, когда в семье, где есть грудной ребенок, отец страдает алкоголизмом, ранее судимый, склонный в состоянии опьянения к домашнему насилию, неконтролируемой агрессии и противоправным действиям. Брат матери ребенка, проживающий по соседству, готов и способен не допускать пьяного мужа к ребенку, мать готова обращаться к нему за помощью, но не уверена, что справится с ситуацией, если брата не будет дома.

Низкий уровень риска определяется в тех семьях, где виновник находится далеко от ребенка и его возвращение не ожидается и/или когда члены семьи готовы и способны помешать виновнику получить доступ к ребенку. Виновник находится в доме, но члены семьи могут проследить за тем, чтобы он никогда не оставался наедине с ребенком, и могут его защитить.

Пример: ситуация, когда мать, почувствовав, что пьяный муж становится агрессивным и есть высокая вероятность насилия над детьми с его стороны, имеет возможность отправить детей ночевать к бабушке.

Бытовые условия и окружение.

Высокий уровень риска определяется в случае, когда дом непригоден для проживания, предназначен к сносу или имеются другие условия, угрожающие здоровью и безопасности ребенка.

Средний уровень риска определяется в случае, когда дом нуждается в ремонте и проживание в нем угрожает здоровью или безопасности ребенка, но может быть приведен в состояние, обеспечивающее нужный уровень безопасности.

Низкий уровень риска определяется в случае, когда бытовые условия не представляют серьезной угрозы здоровью или безопасности ребенка. Важно принимать во внимание мнение родителей о том, какие условия проживания можно считать безопасными для детей. Если бедность или другие социальные факторы ограничивают возможности родителей в плане перемещения семьи в более безопасное жилье, родители с достаточным уровнем компетентности стремятся самостоятельно устранить наиболее очевидные угрозы даже в некачественном жилье.

Предыдущие сообщения или случаи жестокого обращения.

Высокий уровень риска определяется в случае, когда в органы, уполномоченные осуществлять меры по защите прав ребенка, неоднократно поступали подтвердившиеся сигналы о жестоком обращении с ребенком, и они были вынуждены принимать меры в отношении данной семьи.

Средний уровень риска определяется в случае, когда в органы, уполномоченные осуществлять меры по защите прав ребенка, либо неоднократно поступали не подтвердившиеся сигналы о жестоком обращении с ребенком, либо подтвердившиеся сигналы о случаях жестокого обращения с ребенком, которые не привели к серьезным негативным последствиям для

ребенка. При этом органы, уполномоченные осуществлять меры по защите прав ребенка, уже, возможно, оказывали помощь семье.

Низкий уровень риска определяется в случае, когда ранее в отношении ребенка не поступало сигналов о жестоком обращении, семья никогда не попадала в поле зрения органов, уполномоченных осуществлять меры по защите прав ребенка. Жалобы, ранее поступавшие в органы, уполномоченные осуществлять меры по защите прав ребенка, были явно необоснованными, не соответствовали действительности или являлись результатом борьбы между супругами за право опеки над ребенком или попыток одного супруга причинить неприятности другому.


Восприимчивость семьи к кризисам. Степень, в которой семья подвержена кризисам, определяется тремя переменными факторами: уровнем стресса, переживаемым семьей, восприятием стрессовой ситуации родителями и наличием у семьи возможности прибегнуть к помощи извне с целью разрешения стрессовой ситуации.

Высокий уровень риска определяется в случае, когда семья постоянно живет в условиях сильного стресса, обладает ограниченными и неадекватными адаптивными навыками и не имеет (или почти не имеет) возможности прибегнуть к сторонней помощи. К этой категории относятся также семьи, которые сознательно отказываются от сторонней помощи или предпочитают самоизоляцию.

Средний уровень риска определяется в случае, когда семья живет в условиях значительного стресса и в целом справляется с возникающими перед ней проблемами, однако поведенческие признаки и эмоциональное состояние или настроение указывают на то, что это удастся ей с большим трудом. Наличие у родителей выраженной тревоги о будущем семьи, депрессии и усталости говорит о том, что появление дополнительного стресс-фактора или утрата одного из существующих ресурсов помощи может в любой момент спровоцировать обострение кризиса, срыв адаптации.

Низкий уровень риска определяется в случае, когда потребности семьи удовлетворяются, и семья живет в условиях сравнительно небольшого внешнего стресса, имеет и активно использует хорошо развитые и надежные системы поддержки и эффективные индивидуальные адаптивные навыки. Наличие в семьях, живущих в условиях сильного стресса, конструктивных адаптивных навыков (даже если они существуют лишь в зачаточной форме) представляет собой важное положительное качество. Такие семьи обращаются за сторонней помощью; эффективно используют все имеющиеся в их распоряжении ресурсы, какими бы ограниченными они ни были; по мере возможности избегают стрессовых ситуаций; используют различные методы разрешения проблемных ситуаций; проявляют готовность применить новые решения сложных проблем. Специалисты могут оказать таким семьям помощь в расширении их возможностей по адаптации к сложным жизненным условиям и в разрешении проблемных ситуаций.

В процессе оценки должны быть выявлены как уровень риска, так и факторы, приведшие к возникновению рискованной ситуации. Качественная оценка позволяет определить обязательные направления работы, минимизировать влияние личных ценностей и установок специалиста, проводящего расследование, создать условия для мониторинга эффективности помощи семье.

	<p>неблагоприятном социальном окружении (соседи, компании посторонних, регулярно собирающихся в данном подъезде или дворе и т.д.), способном на агрессивные, непредсказуемые и насильственные действия.</p> <p>Средний – жилье нуждается в ремонте и проживание в нем угрожает здоровью или безопасности ребенка, но оно может быть приведено в состояние, обеспечивающее потребности ребенка.</p> <p>Низкий – бытовые условия не представляют серьезного риска здоровью или безопасности ребенка.</p>	
9	<p align="center">Предыдущие сообщения или случаи жестокого обращения</p> <p>Высокий – в органы, уполномоченные осуществлять меры по защите прав ребенка, неоднократно поступали подтвердившиеся сигналы о жестоком обращении с ребенком, и они были вынуждены принимать меры в отношении данной семьи.</p> <p>Средний – в органы, уполномоченные осуществлять меры по защите прав ребенка, либо неоднократно поступали не подтвердившиеся сигналы о жестоком обращении с ребенком, либо подтвердившиеся сигналы о случаях жестокого обращения с ребенком, которые не привели к серьезным негативным последствиям для ребенка.</p> <p>Низкий – в отношении ребенка не поступало сигналов о жестоком обращении, жалобы, ранее поступавшие в органы, уполномоченные осуществлять меры по защите прав ребенка, были явно необоснованными, не соответствовали действительности или являлись результатом борьбы между супругами за право опеки над ребенком или попыток одного супруга причинить неприятности другому</p>	
10	<p align="center">Восприимчивость к кризисам</p> <p>Высокий – семья постоянно живет в условиях сильного стресса, обладает ограниченными и неадекватными адаптивными навыками и не имеет (или почти не имеет) возможности прибегнуть к сторонней помощи.</p> <p>Средний – семья живет в условиях значительного стресса и в целом справляется с возникающими перед ней проблемами, однако прослеживается связь между появлением (усилением, снижением адекватности) наказаний или ухудшением качества ухода за ребенком и событиями, которые переживает семья.</p> <p>Низкий – потребности семьи удовлетворяются, семья живет в условиях сравнительно небольшого внешнего стресса, имеет и активно использует хорошо развитые и надежные системы поддержки и эффективные индивидуальные адаптивные навыки.</p>	
<p>Результат оценки риска нарушения прав и законных интересов</p> <p>_____</p> <p align="center"><small>(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), год рождения)</small></p>		
<p>Подписи специалиста(ов)</p> <p>_____ / _____</p> <p align="center"><small>(подпись) (фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии))</small></p> <p>_____ / _____</p> <p align="center"><small>(подпись) (фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии))</small></p> <p>« ____ » _____</p>		

В графе «Результат оценки риска нарушения прав и законных интересов» рассматриваемой формы прописывается выявленный уровень непосредственного риска причинения серьезного вреда ребенку. Итоговая оценка является интегральной, получаемой специалистом на основании анализа всего объема собранной информации. Не допускается принятие решения на основании статистической обработки результатов.

Примеры выводов в графе «Результат оценки риска нарушения прав и законных интересов»	
Сигнал о нарушении прав и интересов ребенка не подтверждается, свидетельства того, что ребенку угрожает непосредственная опасность, отсутствуют. Выявлен низкий уровень риска нарушения прав и законных интересов ребенка. Необходимости в принятии мер по защите прав и интересов ребенка не выявлено	Признаки непосредственной опасности для жизни и здоровья отсутствуют. Выявлен средний уровень риска нарушения прав и законных интересов ребенка. Обстоятельства, ставящие жизнь или здоровье ребенка под угрозу: семья живет в условиях значительного стресса, у родителей выражены тревога о будущем семьи, депрессии и усталости. Родители нуждаются в консультировании психолога, дети – в психолого-педагогическом сопровождении
Выявлена непосредственная угроза жизни ребенка: отец, употребляющий алкоголь на постоянной основе, ранее судимый, склонный в состоянии опьянения к домашнему насилию, неконтролируемой агрессии и противоправным действиям; мать ребенка боится мужа и не может ему противостоять, сама неоднократно становилась жертвой домашнего насилия. Высокий уровень риска нарушения прав и законных интересов ребенка. Необходимо принять меры к обеспечению безопасности ребенка и/или защите его прав и законных интересов	

Высокий уровень риска предполагает, что если органы, уполномоченные принимать меры по защите прав и законных интересов ребенка, не вмешаются в ситуацию, и ребенок будет оставлен в семье, то существует большая вероятность причинения ему серьезного вреда (вплоть до нанесения увечий и летального исхода). Конструктивные схемы поведения родителей не сформировались, либо семейные обстоятельства препятствуют их применению.

Средний уровень риска предполагает, что если ребенок останется в семье, то ему может быть причинен определенный вред. В таких случаях показано вмешательство органов, уполномоченных принимать меры по защите прав и законных интересов ребенка. При этом отсутствуют признаки, указывающие на то, что ребенку грозит непосредственная опасность серьезных физических травм или смерти. Это означает, что несмотря на присутствие факторов риска нарушения прав и законных интересов ребенка, в семье применяются конструктивные схемы поведения присутствуют другие факторы, которые позволяют в определенной степени контролировать уровень риска.

Низкий уровень риска предполагает, что родители в стрессовых ситуациях могут неэффективно выполнять некоторые родительские обязанности: с задержкой удовлетворять отдельные, важные для здоровья и развития потребности ребенка; использовать физические наказания как способ дисциплинирования ребенка; на некоторое время снижать качество ухода за детьми и пр. При этом есть убедительные факты, свидетельствующие о том, что в целом в семье активно и последовательно применяются конструктивные схемы поведения, содействующие нормальному воспитанию и развитию детей, родители осознают спорность некоторых своих педагогических приемов. В подобных ситуациях вмешательство органов, уполномоченных принимать меры по защите прав и законных интересов ребенка, не требуется, родителям должны быть даны рекомендации по обращению за психолого-педагогической помощью в другие службы.

По результатам определения уровня (степени) риска жестокого обращения с ребенком Агентством составляются и направляются в течение семи рабочих дней с даты поступления сообщения в управление следующие документы:

проект заключения о необходимости проведения индивидуальной профилактической работы с ребенком, права и интересы которого нарушены для муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защиты их прав. К заключению прикладываются акт обследования жилищно-бытовых условий и информация, полученная из органов и учреждений;

также подготавливается план по обеспечению безопасности несовершеннолетнего.

Орган опеки и попечительства не позднее 1 рабочего дня рассматривает и утверждает заключение, рассматривает и подписывает план. Оба документа направляются органом опеки попечительства в комиссию по делам несовершеннолетних по месту нахождения ребенка для рассмотрения и организации индивидуальной профилактической работы в отношении ребенка

и его семьи не позднее семи рабочих дней с даты поступления проекта заключения и плана.

Ответственное лицо органа опеки размещает заключение в ППО АСОИ в день его утверждения.



Приложение 6

приказу Депсоцразвития Югры

№ 567-1

Бланк управления социальной защиты населения, опеки и попечительства

УТВЕРЖДАЮ:

ФИО

должность должностного лица

« ____ » _____ 20 ____ г.

**Заключение
о необходимости проведения
индивидуальной профилактической работы с ребенком,
права и законные интересы которого нарушены**

(дата составления)

Основания для вынесения вопроса на заседание Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав _____

Дата и обстоятельства выявления ребенка, права и законные интересы которого нарушены (информация прилагается) _____

Дата составления акта обследования условий жизни ребенка (акт прилагается) _____

Заключение о признании факта нарушения прав и законных интересов ребенка и необходимости проведения индивидуальной профилактической и реабилитационной работы (с указанием органов и учреждений, участвующих в реабилитации)

(уполномоченное лицо Службы по обеспечению деятельности по опеке и попечительству)

(подпись)

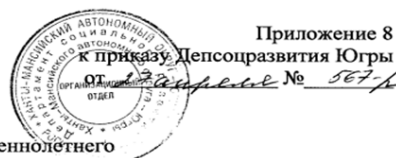
(ФИО)

В Плане обеспечения безопасности ребенка должны быть изложены мероприятия, призванные нейтрализовать или минимизировать выявленные в процессе оценки возможные угрозы безопасности ребенка для того, чтобы защитить его на период расследования сигнала.

План по обеспечению безопасности должен:

- четко определить угрозы для безопасности ребенка;
- быть строго определённым по времени с установленными сроками выполнения намеченных мероприятий и ответственными лицами;
- быть реалистичным, чтобы семья могла выполнить его;
- быть детализированным;
- включать метод мониторинга исполнения каждого мероприятия.

Специалист Агентства к разработке данного плана привлекает специалистов органов и учреждений системы профилактики, контролирует исполнение мероприятий плана, осуществляет корректировку при необходимости.



План по обеспечению безопасности несовершеннолетнего

Направления деятельности по защите ребенка	Необходимые мероприятия	Ответственные за исполнение мероприятий	Сроки исполнения	Сроки и формы промежуточного контроля	Результат исполнения	Примечание
Форма устройства ребенка						
Правовая помощь						
Медицинская помощь						
Реабилитационная помощь						
Социально-психологическая помощь						
Защита жилищных прав ребенка:						

Обычно проблемы, имеющиеся в неблагополучной семье, взаимозависимы, поэтому выделяется ряд необходимых мероприятий – последовательных конкретных действий: договориться с заместителем директора школы о помощи в разрешении конфликта ребенка и учителя,

сходить вместе с матерью оформить пособие и т.п.). **В целях эффективного мониторинга используются конкретные формулировки «сходить», «сопроводить» (вместо «организовать», «обеспечить»)!**

План по обеспечению безопасности несовершеннолетнего составляется не только для специалистов органов и учреждений системы профилактики, но и для семьи. Родители должны понимать, на что направлены усилия служб, что нужно делать для того, чтобы в семье произошли изменения и какие, почему это необходимо для ребенка, какая у них роль в этом процессе. Оптимальный вариант, когда уже на первых этапах удастся привлечь к составлению плана родителей, с тем чтобы действия учреждений системы профилактики не воспринимались как навязанные извне. При составлении Плана по обеспечению безопасности несовершеннолетнего члены семьи ребенка привлекаются не только к обсуждению проблем, но и к его составлению. Привлекается к решению проблем семьи ее ближайшее окружение, поскольку важно мотивировать на позитивные изменения ситуации не только саму семью, но и окружение, среду. Конечно, родители могут отказаться от сотрудничества, Одним из мотивов является боязнь семьи разглашения информации. В связи с этим, конфиденциальность информации – неразглашение специалистами органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних сведений, ставших им известными в ходе осуществления деятельности по раннему выявлению детей, нуждающихся в помощи государства, и оказанию помощи семьям в вопросах защиты прав и законных интересов детей, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством, является обязательным условием осуществления деятельности.

На следующем этапе признания ребенка нуждающимся в государственной защите муниципальная комиссия по делам несовершеннолетних не позднее 15 дней с даты получения документов от органа опеки рассматривает их на заседании, принимает постановление о признании семьи или несовершеннолетнего, находящимися в социально

опасном положении, и проведении индивидуальной профилактической работы.

В отношении несовершеннолетнего или семьи не позднее 30 дней со дня вынесения такого решения постановлением муниципальной комиссии утверждается межведомственная индивидуальная программа социально-педагогической реабилитации, в основе которой лежит План по обеспечению безопасности несовершеннолетнего, разработанный Агентством, о котором мы говорили выше.

При формировании программы в обязательном порядке предусматриваются мероприятия, исполнителями которых являются несовершеннолетние или их родители.

Субъекты системы профилактики, осуществляющие на основании постановления комиссии реализацию мероприятий программы в отношении несовершеннолетнего или семьи обязаны сообщать в муниципальную комиссию о результатах выполнения указанных мероприятий в установленные постановлением сроки.

Ответственные исполнители мероприятий, предусмотренные постановлением муниципальной комиссии, в установленные сроки направляют в муниципальную комиссию заключение по результатам реализации индивидуальной профилактической работы.

При установлении факта неисполнения постановления муниципальная комиссия анализирует причины неисполнения и инициирует вопрос о привлечении виновных лиц к ответственности.

Орган опеки и попечительства:

координирует деятельность Агентства и организаций социального обслуживания по реализации Плана по обеспечению безопасности несовершеннолетнего;

проводит совместно с комиссией по делам несовершеннолетних не позднее 5-го числа каждого месяца сверку данных о несовершеннолетних и семьях, находящихся в социально опасном положении и иной трудной

жизненной ситуации и состоящих на учёте в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Агентство:

вносит изменения в индивидуальные программы предоставления социальных услуг, социального сопровождения с учетом плана мероприятий по проведению индивидуальной профилактической работы, утвержденного муниципальной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Учреждение социального обслуживания:

курирует социальное сопровождение семьи с детьми до полного цикла реализации мероприятий по выходу семьи из трудной жизненной ситуации или социально опасного положения;

осуществляет мониторинг ситуации в семье (по поручению управления социальной защиты населения, опеки и попечительства);

формирует предложения о прекращении или продлении работы с семьей в адрес управления (по поручению управления социальной защиты населения, опеки и попечительства).