

«Родственники-онлайн. Интерактивный чат»

Интерактивный чат предназначен для обеспечения гражданам пожилого возраста и инвалидов, проживающих в Отделении, возможности общения с родственниками посредством интернет-технологий, мессенджеров.

Цель:

-общение получателей социальных услуг со своими родственниками.

Задачи:

-осуществлять оперативную связь с руководством учреждения по вопросам, интересующим родственников получателей социальных услуг;

-организация и ведение интерактивного чата для получателей социальных услуг и их родственников в режиме реального времени.

Участниками интерактивного чата являются получатели социальных услуг и их родственники, администратор и модератор из числа специалистов Учреждения.

ПРАВИЛА ДЛЯ УЧАСТНИКОВ ИНТЕРАКТИВНОГО ЧАТА

время общения в интерактивном чате с **09.00** до **20.00**.

участники чата дают согласие на размещение фото и видео материалов в интерактивном чате, а также на официальном сайте Учреждения и в мессенджерах.

в интерактивном чате разрешается общаться, делиться информацией и обсуждать следующие темы: будни и праздники получателей социальных услуг (занятия, прогулки, мастер-классы, праздничные мероприятия, дни рождения, поздравления, конкурсы, соревнования, награждения), иные мероприятия, отражающие жизнь получателей социальных услуг в учреждении.

в интерактивном чате не рекомендуется отправка большого количества однотипных сообщений, злоупотребления смайлами, игнорирование сообщений модератора (администратора) интерактивного чата.

~~в интерактивном чате категорически запрещается:~~

ненормативная лексика на любых языках, а также слова оскорбительного характера;

Термины и определения

Администратор чата - лицо, ответственное за работу чата.

Групповой чат - чат с количеством участников более двух.

Интерактивное общение - взаимодействие собеседников, обмен в процессе общения и поступками.

Мессенджер - программа для мгновенного обмена сообщениями между пользователями.

Модератор - лицо, ответственное за соблюдением порядка в чате.

Смайлы - анимационные картинки для более удобного общения и проявления эмоций пол.....

Участник чата (пользователь) - пользователь мессенджера, присоединившийся к чату сообщения в чате.

Фейк - подделка или фальсификация.

Чат - средство обмена сообщениями по компьютер



Администратор:

Елена Сергеевна Мазырина
(заведующий Отделением)

Модераторы:

Юлия Владимировна Гарафутдинова
(специалист по комплексной реабилитации)



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры
«Няганский комплексный центр социального
обслуживания населения»

Отделение-интернат малой вместимости
для граждан пожилого возраста и инвалидов

жиге реального р



тел.: 8 (34672) 2-65-70 (доб.017)

тел.: 8 (34672) 2-65-70 (доб.017)

г. Нягань, 2023