

**СБОРНИК ЛУЧШИХ ПРАКТИК
В РАМКАХ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ
ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА**

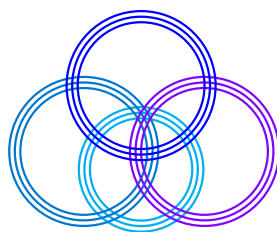
**«ШКОЛА УХОДА ЗА ГРАЖДАНАМИ
ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА
И ИНВАЛИДАМИ»
(НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ДЕМОГРАФИЯ»)**



**ИРКУТСК
2020**



**СБОРНИК ЛУЧШИХ ПРАКТИК
В РАМКАХ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ
ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА
«ШКОЛА УХОДА ЗА ГРАЖДАНАМИ
ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДАМИ»
(НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ДЕМОГРАФИЯ»)**



ИРКУТСК

2020

Авторы-составители:

Кормильцева Е. В., старшая медицинская сестра;

Рудь Ю. А., медицинская сестра; *Приходько Н. Н.*, медицинская сестра; *Тарасова Н. Ф.*, медицинская сестра, ОГБУСО «КЦСОН Слюдянского района».

Гельман И. Ю., заведующий специализированным отделением социально-медицинского обслуживания на дому; *Макарова Н. Е.*, психолог отделения срочного социального обслуживания, ОГБУСО «КЦСОН «Веста»».

Часовникова Л. Р., заместитель директора по социальной работе; *Печенкина К. В.*, заведующий отделением социального сопровождения и социальной реабилитации инвалидов; *Самойлова Е. А.*, заведующий отделением социального обслуживания на дому; *Баргуева И. П.*, заведующий отделением срочного социального обслуживания, *Тангасова Т. П.*, специалист по реабилитационной работе; *Гергенова Н. А.*, специалист по социальной работе; *Мельникова Г. В.*, специалист по социальной работе; *Любавина Е. Н.*, психолог, ОГБУСО «КЦСОН Осинского района».

Ключникова И. Н., заместитель директора; *Боброва Ю. П.*, заместитель директора по общим вопросам; *Плохова А. А.*, заведующий отделением социально-медицинского обслуживания и милосердия; *Зайцева Е. И.*, фельдшер; *Капустина Е. А.*, старшая медицинская сестра; *Вакуленко О. К.*, психолог; *Боева Л. А.*, младшая медицинская сестра; *Кочетова Н. А.*, младшая медицинская сестра, ОГБУСО «Усть-Илимский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Лидер».

Яновская Е. В., директор; *Полатова Н. И.*, заместитель директора; *Гамаюнова Ю. Г.*, заведующая специализированным отделением социально-медицинского обслуживания на дому; ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Черемхово и Черемховского района»

Научное редактирование:

Клецкина С. А., директор Учебно-методического центра

Рецензирование:

Галазий О. В., канд. мед. наук, преподаватель

Баширова Т. Б., канд. пед. наук, преподаватель

Сборник лучших практик в рамках внедрения системы долговременного ухода «Школа ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами» (национальный проект «Демография») – Иркутск: Изд-во Учебно-методического центра, 2020. – 76 с.

Введение	4
Кормильцева Е. В., Рудь Ю. А., Приходько Н. Н., Тарасова Н. Ф. Инновационная практика «Школа ухода за пожилыми людьми и инвалидами» ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Слюдянского района»	5
Гельман И. Ю., Макарова Н. Е. Школа ухода и реабилитации ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Веста»	25
Часовникова Л. Р., Печенкина К. В., Самойлова Е. А., Баргуева И. П., Тангасова Т. П., Гергенова Н. А., Мельникова Г. В., Любавина Е. Н. Школа ухода за маломобильными, немобильными гражданами пожилого возраста и инвалидами, в том числе детьми-инвалидами ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Осинского района»	36
Ключникова И. Н., Боброва Ю. П., Плохова А. А., Зайцева Е. И., Капустина Е. А., Вакуленко О. К., Боева Л. А., Кочетова Н. А. Школа ухода за маломобильными, немобильными гражданами пожилого возраста и инвалидами ОГБУСО «Усть-Илимский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Лидер»	54
Яновская Е. В., Полатова Н. И., Гамаюнова Ю. Г. Школа ухода ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Черемхово и Черемховского района»	72

ВВЕДЕНИЕ

В современной России активно реализуется стационарозамещающая технология по родственному уходу в форме школ, где родственники, специалисты и волонтеры проходят обучение по организации ухода и попечения за гражданами пожилого возраста и инвалидами.

Школа родственного ухода (далее – Школа) – это актуальная технология, суть которой заключается в обучении родственников и специалистов осуществлению ухода за маломобильными гражданами на дому, в том числе с использованием технических средств реабилитации.

Цели: повышение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов; помощь в социальной адаптации граждан пожилого возраста и инвалидов с учетом их возрастных и физиологических особенностей в привычной домашней обстановке, в окружении родственников и близких людей; снижение риска развития осложнений; создание благоприятной психологической обстановки в семье, снижение уровня нервно-психической напряженности; социально-психологическая поддержка и стимулирование собственной активности граждан пожилого возраста и инвалидов; повышение уровня доступности социальных услуг.

Задачи:

- ознакомление обучающихся Школы со спецификой поведения граждан пожилого возраста и инвалидов;
- знакомство с основами геронтологии;
- практическое обучение навыкам решения конфликтных ситуаций с участием граждан пожилого возраста;
- обучение медицинским манипуляциям, биомеханике тела.

Целевая аудитория Школы: родственники, которые осуществляют уход за маломобильными гражданами; граждане пожилого возраста и инвалиды, которые хотят максимально сохранить способность к самообслуживанию; специалисты учреждений социального обслуживания, медицинский персонал учреждений социального обслуживания, волонтеры, представители СО НКО.

Формы работы Школы: лекционные, семинарские и практические занятия, а также групповые и индивидуальные консультации.

К проведению занятий в Школе привлекаются высококвалифицированные специалисты из сфер здравоохранения, образования и учреждений социального обслуживания.

Важными направлениями данной технологии являются:

- восстановление навыков самообслуживания у маломобильных граждан (обучение навыкам самопомощи; пользованию техническими и вспомогательными средствами реабилитации);
- просвещение граждан о возможностях и перспективах данной технологии (в том числе распространение среди населения информационно-методических материалов).

В настоящее время стационарозамещающая технология по родственному уходу в форме Школ активно реализуется учреждениями социального обслуживания населения Иркутской области.

**ИННОВАЦИОННАЯ ПРАКТИКА
ШКОЛА УХОДА ЗА ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ
И ИНВАЛИДАМИ**

ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Слюдянского района»

Кормильцева Е. В., Рудь Ю. А., Приходько Н. Н., Тарасова Н. Ф.

1.	Наименование практики	Инновационная практика Школа ухода за пожилыми людьми и инвалидами
2.	Контактные данные организаций, реализующих практику;	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Слюдянского района» Сайт учреждения: www.baikal-kcson.ru Телефон учреждения: 8(39544) 53-2-72 Электронная почта учреждения: ogbusokcson@yandex.ru Контактное лицо: Нестеренко Оксана Михайловна, директор
3.	Соисполнители проекта	Медицинские сестры
4.	Ф. И. О. и должности исполнителей, реализующих практику	Кормильцева Е. В., старшая медицинская сестра; Рудь Ю. А., медицинская сестра; Приходько Н. Н., медицинская сестра; Романовская Л. З., медицинская сестра; Тарасова Н. Ф., медицинская сестра
5.	Проблематика и актуальность практики	Проблемы связаны с отсутствием у родственников, у лиц, осуществляющих уход, необходимых знаний по уходу. В медицинских организациях организовано только лечение, услуг по профилактике предупреждения различных заболеваний нет, в стационарных медицинских организациях процедуры не проводятся, осуществляется лишь лечение пациента. Паллиативные койки развернуты на определенный срок, а что делать дальше? Школа ухода – это актуальная технология, суть которой заключается в обучении родственников, лиц, осуществляющих уход за маломобильными гражданами на дому, в том числе с использованием технических средств реабилитации. Обучение профилактическим мерам поддержки стареющего организма. Начало реализации практики – июнь 2019 г.
6.	Ценностные ориентиры практики	В основе нашего подхода к решению проблем ухода лежат: – долголетие человека; – улучшение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов; – достижение оптимально возможного уровня жизни и социальной адаптации инвалида или пожилого человека в привычной для него домашней обстановке в окружении семьи;

		<ul style="list-style-type: none"> – снижение риска возможности развития тяжелых осложнений; – создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, обеспечивающей снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности; – формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям и мотивации на здоровье; – снижение потребности тяжелобольных и инвалидов в услугах стационарных учреждений здравоохранения и социального обслуживания. <p>Специалисты, реализующие практику Школы ухода, должны придерживаться таких профессиональных ценностей, как: компетентность в поставленных вопросах, повышение уровня квалификации, высокие морально-этические качества, эмпатия, толерантность</p>
7.	Основные целевые группы, на которые направлена практика	Работа Школы ухода направлена на оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, маломобильным и немобильным гражданам, родственникам, осуществляющим уход за маломобильными и немобильными людьми, в том числе детям-инвалидами, и иным лицам, осуществляющим уход
8.	Цель и задачи практики	<p>Основная цель организации школы: улучшение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, а так же лиц, осуществляющих уход.</p> <p>Для решения поставленной цели определены следующие задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> – обучение родственников и других лиц, осуществляющих уход на дому, принципам общего ухода (правила питания и кормления, личная гигиена, биомеханика тела, методы дезинфекции, навыки медицинских манипуляций) и правилам по использованию технических средств реабилитации; – индивидуальные консультации медицинским персоналом для родственников, в том числе с выездом на дом для проведения практических обучающих занятий; – ознакомление родственников и других лиц, осуществляющих уход с основами геронтологии и специфическими проблемами здоровья граждан пожилого возраста, правила общения с пожилыми людьми, перенесшими тяжелые заболевания; – знакомство с психологическими аспектами, связанными с вопросами организации ухода и разрешением семейных конфликтов, профилактики стрессовых состояний. – обучение основам реабилитации при различных функциональных нарушениях; – оказание юридической помощи в вопросах социального обслуживания, социальной защиты инвалидов, пожилых граждан; – информирование о видах и формах социальной помощи; – налаживание преемственности между учреждениями социального обслуживания, лечебно-профилактическими и другими учреждениями по вопросам ухода и реабилитации;

		<ul style="list-style-type: none"> – возможность высвобождения свободного времени родственников за счет оптимизации процесса ухода, повышения эффективности социально-реабилитационных мероприятий, уменьшение случаев увольнения с работы родственников в связи с необходимостью ухода за инвалидом или пожилым человеком; – повышение уровня профессиональной компетенции и качества предоставления социальных услуг собственных специалистов по вопросам реабилитации и ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами
9.	С о д е р ж а н и е практики	<p>Разработаны планы работы и тематический план работы Школы ухода.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Для формирования тематического плана работы на год использовалось анкетирование жителей района (тех, кто обращался в отделение оказания срочных услуг) с целью выявления наиболее острых вопросов по оказанию помощи пожилым и инвалидам. 2. В целях эффективной работы Школы ухода получены рекомендации из медицинских учреждений о включении в школу тех видов услуг, которые они не оказывают, но необходимых для поддержания здоровья людей. 3. Занятия Школы ухода проводятся 2 раза в месяц. Темы освещаются с применением мультимедийного оборудования, теоретическая часть подкрепляется показом практических действий (кормление, уход, АФК). <p>Помимо групповых, плановых занятий, Школа ухода предлагает индивидуальные консультации на дому у нуждающихся в помощи больных. По обращению нуждающегося, либо его родственника, осуществляющего уход, специалисты учреждения выезжают на дом, для оказания консультативной помощи, а при необходимости обучают медицинским и уходовым манипуляциям на практике</p>
10.	Описание механизма реализации	<p>В учреждении разработаны методические рекомендации, описывающие алгоритмы действий при выполнении процедур ухода за маломобильными гражданами. Составляются тематические конспекты в соответствии с планом занятий, освещающие подробно тему.</p> <p>Последовательность действий</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Общее руководство и контроль работы Школы ухода осуществляет директор учреждения. 2. Ответственный за работу Школы ухода – старшая медицинская сестра стационарного отделения комплексного центра, которая: <ul style="list-style-type: none"> – разрабатывает график работы, тематические учебные планы занятий; – формирует группы обучающихся; – ведет учетно-отчетную документацию. 3. Для прохождения обучения в Школе ухода необходимо предоставить документы: <ol style="list-style-type: none"> 1) заявление на предоставление работы в форме обучения в Школе ухода с согласием на обработку персональных данных;

		<p>2) копию паспорта (при согласии гражданина). Отчисление из Школы ухода производится по заявлению обучающегося.</p> <p>4. Обучение в Школе ухода предусматривает как групповые, так и индивидуальные занятия, включающие в себя лекции, семинары, практические занятия, тренинги и т. п. Периодичность занятий – 2 раза в месяц. Продолжительность одного занятия – не более 1 часа.</p> <p>5. Групповые занятия включают в себя полный курс обучения. Группа обучающихся не должна превышать 20 человек. Курс обучения рассчитан на 12 месяцев.</p> <p>6. Для родственников тяжелобольных граждан, проживающих в отдаленных селах и деревнях района, организовывается выездная Школа ухода.</p> <p>7. Индивидуальные занятия проводятся с родственниками, добровольцами, осуществляющими уход, по выборочным направлениям из тематического плана Школы ухода, по запросу.</p> <p>8. Обучение включает изучение теоретических основ и практическое освоение навыков ухода за людьми с ограниченной способностью к самообслуживанию и передвижению</p>
11.	Организационная и управленческая модель	<p>Практика Школы ухода в учреждении реализуется на основании «Положения о Школе ухода за пожилыми людьми и инвалидами», приказа об утверждении положения, плана работы Школы ухода, тематического плана, закрепленным приказом директора.</p> <p>План составляется на календарный год с указанием темы, даты проведения и ответственного лица.</p> <p>Для контроля работы и оценки качества ответственное лицо представляет ежеквартальный отчет по определенной форме</p>
12.	Ресурсы, задействованные в реализации практики (проекта);	<p>Информационно-методические В практике используются действующие нормативно правовые акты, регламентирующие деятельность по уходу, научно-методическая литература: методические рекомендации Министерства здравоохранения РФ, Министерства труда и социального развития РФ «Уход за ослабленными пожилыми людьми», методическое пособие «Жизнь как жизнь: как помочь особому человеку жить достойно в условиях интерната». Интернет-ресурсы: https://aif.ru/boostbook, http://gerdoctor.ru/psihologicheskoe_soprovozhdenie_patientov_geriatricheskoj_sluzhbi, https://psyjournals.ru, https://www.hse.ru/news/156845936.html, https://adpo.edu.ru/seminar/242, https://www.ovirton-med.ru/stati/reabilitaciya-posle-insulta.html, https://pro-palliativ.ru.</p> <p>Материальные Школа ухода ведет свою работу в здании КЦСОН, отвечающем санитарно-гигиеническим, противопожарным требованиям, требованиям охраны труда, оснащенного телефонной связью, основными видами коммунально-бытового благоустройства и располагающим необходимым оборудованием (мультимедиа оборудование для проецирования видео и презентационной, теоретической информации,</p>

		<p>кушетки, образцы медицинских приспособлений, ТСР, образцы средств гигиены для практической демонстрации проведения манипуляций по уходу). Финансирование работы Школы по уходу производится за счет внебюджетных средств учреждения.</p> <p>Кадровые</p> <p>В применении практики участвуют специалисты учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – старшая медицинская сестра (образование высшее медицинское, квалификация «Сестринское дело», интернатура (квалификация «Управление сестринским делом»)); – медицинские сестры (4 человека), имеющие средне специальное медицинское образование, квалификацию «медицинская сестра, фельдшер; – санитарки (2 человека), имеющие переподготовку по программе «Младшая медицинская сестра по уходу»; – психолог, имеющий высшее техническое образование по квалификации «Информационные системы и технологии», прошедший переподготовку по специальности «Дошкольная педагогика и психология», на данный момент проходит обучение по курсу профессиональной переподготовки «Социальная психология» с присвоением квалификации «Психолог в социальной сфере». <p>Социальные партнеры: нет.</p>
13.	Показатели результативности практики	<p>За период с начала работы Школы ухода, июнь 2019 года, проведено 14 занятий, охвачено 136 человек, из них 118 специалистов учреждения, 18 родственников.</p> <p>В результате применения практики улучшилось взаимодействие между членами семьи, осуществляющими уход, за счет повышения уровня знаний психологических аспектов общения с больным и престарелым человеком и практическими умениями в обращении с маломобильным родственником. У ухаживающих людей сократилось время на выполнение уходовых процедур, появилось понимание поведения больного.</p> <p>Разработаны алгоритмы проведения уходовых процедур. Тематические конспекты занятий. Психологические рекомендации по общению с маломобильными гражданами, людьми перенесшими инсульт, онкозаболевания.</p> <p>За 10 месяцев работы Школы ухода произошли изменения в сознании работников учреждения, занимающихся уходом за маломобильными гражданами и их родственниками, пришло понимание ситуации в которой оказался человек требующий ухода, повысился уровень эмпатии и толерантности люди стали более терпимы друг к другу. В части общества, явных и устоявшихся изменений в общественном сознании не произошло. Имеются положительные отзывы о работе школы по уходу от людей, получивших помощь и поддержку</p>

14.	Оценка благополучателей*	
15.	Кейсы	Участница М. Обратилась в Школу ухода с проблемой: ее пожилая мама, возраст 80 лет, недавно она упала и сломала шейку бедра. В больнице женщине наложили гипс в виде сапожка. На момент обращения озвучен запрос в обучении проведения гигиенических процедур (смена памперса, переодевание, уход за телом). Мама участницы М. имеет заболевание – болезнь Альцгеймера, вследствие чего самостоятельно инструкции выполнять не способна и посильную помощь при проведении гигиенических процедур оказать не может. Участница М. посетила занятие Школы ухода, где получила теоретическую информацию и практический опыт. Для закрепления и отработки алгоритмов выполнения уходовых манипуляций, назначенный социальный работник совместно с М. при проведении гигиенических процедур пошагово проработали, обсудили способы и приемы, в результате чего М. смогла самостоятельно осуществлять гигиенические процедуры, уход за телом, не доставляя дискомфорта пожилой женщине
16.	Независимая оценка*	-
17.	Рекомендации для организаций, желающих реализовать данную практику;	<p>1. Информационная работа с населением должна носить не формальный характер в виде объявлений в СМИ, а адресный. Адресность достижима при хорошем уровне инфообмена между учреждением социального обслуживания и здравоохранения о лицах, нуждающихся в уходовой и психологической помощи и поддержке.</p> <p>2. Заключение соглашений о взаимодействии между учреждением, осуществляющим государственную работу в Школе ухода, и учреждениями здравоохранения с целью помощи в проведении обучающих занятий</p>

* Данный показатель описания применяется при реализации практики более одного года.



ПОЛОЖЕНИЕ

О «Школе ухода за пожилыми людьми и инвалидами»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 02.08.1995 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;
- Федеральным законом от 10.12.1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации».

1.2. Настоящее Положение регулирует деятельность «Школы ухода за пожилыми людьми и инвалидами» (далее – Школа), которая создается в областном государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Слюдянского района» на базе стационарного отделения социального обслуживания, целью которой является оказание помощи населению, проживающему на территории района, в обучении методам и формам ухода за тяжелобольными гражданами, эмоциональной поддержке, повышении качества ухода в домашних условиях.

1.3. В своей деятельности Школа руководствуется уставом Комплексного центра, положением о структурном подразделении, в состав которого она входит и положением о Школе.

1.4. Школа создается и ликвидируется приказом директора Комплексного центра.

1.5. Школа служит вспомогательным инструментом для достижения уставных целей учреждения и в рамках реализации долгосрочной программы учреждения «Активное долголетие».

1.6. Обучение в Школе является бесплатным.

1.7. Работа Школы осуществляется по направлению: обучение родственников, социальных работников, добровольцев и других лиц, осуществляющих уход за инвалидами, гражданами пожилого возраста на дому, навыкам ухода за тяжелобольными.

1.8. Школу возглавляет старшая медицинская сестра стационарного отделения Комплексного центра, которая назначается приказом руководителя учреждения социального обслуживания и подчиняется непосредственно ему.

1.9. Непосредственную работу по обучению навыкам ухода за тяжелобольными гражданами проводят медицинские сестры стационарного отделения, врачи ООО «ВитаДент» по согласованию, в соответствии с планом.

1.10. Школа обеспечивается методическими материалами и наглядными пособиями, способствующими достижению целей.

Школа осуществляет свою деятельность на основании настоящего Положения, тематических планов занятий, утвержденных руководителем учреждения.

Информация о Школе размещается на информационных стендах Комплексного центра и взаимодействующих с ним на основании соглашений о межведомственном взаимодействии учреждений, в средствах массовой информации, на сайте учреждения, в социальных сетях.

2. Основные цели и задачи

2.1. Цели организации Школы:

- улучшение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов;
- достижение оптимально возможного уровня жизни и социальной адаптации инвалида или пожилого человека в привычной для него домашней обстановке в окружении семьи;

- снижение риска возможности развития тяжелых осложнений;
- создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, обеспечивающей снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности;
- формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям и мотивации на здоровье;
- снижение потребности тяжелобольных и инвалидов в услугах стационарных учреждений здравоохранения и социального обслуживания.

2.2. Задачи организации Школы:

- обучение родственников и других лиц, осуществляющих уход за инвалидами на дому, принципам общего ухода (правила питания и кормления, личная гигиена, биомеханика тела, методы дезинфекции, навыки медицинских манипуляций) и правилам по использованию технических средств реабилитации;
- индивидуальные консультации родственникам, в том числе с выездом на дом для проведения практических занятий;
- ознакомление родственников и других лиц, осуществляющих уход, с основами геронтологии и специфическими проблемами здоровья граждан пожилого возраста, правила общения с пожилыми людьми, перенесшими тяжелые заболевания;
- психологическим аспектам, связанным с вопросами организации ухода и разрешением семейных конфликтов, профилактики стрессовых состояний;
- основам реабилитации при различных функциональных нарушениях;
- оказание юридической помощи в вопросах социального обслуживания, социальной защиты инвалидов, пожилых граждан;
- информирование о видах и формах социальной помощи;
- налаживание преемственности между учреждениями социального обслуживания, лечебно-профилактическими и другими учреждениями по вопросам ухода и реабилитации;
- возможность высвобождения времени родственников за счет оптимизации процесса ухода, повышения эффективности социально-реабилитационных мероприятий, уменьшение случаев ухода с работы родственников в связи с необходимостью ухода за инвалидом или пожилым человеком;
- распространение среди населения информационно-методических материалов;
- повышение уровня профессиональной компетенции и качества предоставления социальных услуг собственных специалистов по вопросам реабилитации и ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, изучение и внедрение опыта реабилитационной деятельности.

3. Организация работы Школы

3.1. Общее руководство Школой осуществляет директор учреждения:

- утверждает приказом план работы Школы, тематический и учебный планы занятий Школы;
- проводит работу с лечебно-профилактическими учреждениями, религиозными организациями и другими учреждениями с целью подбора кадров для преподавания в Школе;
- осуществляет взаимодействие со средствами массовой информации по освещению деятельности Школы;
- осуществляет контроль работы Школы.

3.2. Ответственный за работу Школы – старшая медицинская сестра стационарного отделения Комплексного центра, которая:

- разрабатывает тематические учебные планы занятий;
- выявляет нуждающихся граждан для освоения навыков ухода за тяжелобольными родственниками;

- разрабатывает график работы;
- формирует группы обучающихся из числа социальных работников и родственников пожилых людей и инвалидов;

- ведет учетно-отчетную документацию (Приложение 1).

3.3. Для получения государственной работы в форме обучения в Школе предоставляют:

- 1) заявление на предоставление государственной работы в форме обучения в школе ухода с согласием на обработку персональных данных (Приложение 2);
- 2) копию паспорта (при согласии гражданина).

Отчисление из Школы производится по заявлению обучающегося.

3.4. Обучение в Школе предусматривает как групповые, так и индивидуальные занятия, включающие в себя лекции, семинары, практические занятия, тренинги и т. п. Периодичность занятий – 2 раза в месяц. Продолжительность одного занятия – 1 час.

3.5. Групповые занятия включают в себя полный курс обучения. Группа обучающихся не должна превышать 20 человек. Курс обучения рассчитан на 12 месяцев.

3.6. Для родственников тяжелобольных граждан проживающих в отдаленных селах и деревнях района организовывается выездная «Школа обучения навыкам ухода за тяжелобольными».

3.7. Индивидуальные занятия проводятся с родственниками, добровольцами осуществляющими уход, по выборочным направлениям из тематического плана Школы, по запросу.

3.8. Обучение включает изучение теоретических основ и практическое освоение навыков ухода за людьми с ограниченной способностью к самообслуживанию и передвижению.

3.9. Критерием оценки качества оказания государственной работы является отсутствие обоснованных жалоб на деятельность учреждения со стороны потребителей.

4. Ожидаемые результаты

4.1. Осуществление родственниками, социальными работниками, добровольцами и другими лицами, осуществляющими уход, грамотного социально-адаптационного ухода в привычных для пожилого условиях, снижение количества пожилых людей с осложненными и тяжелыми формами хронических заболеваний.

4.2. Повышение качества жизни пожилых людей и выработка адаптационных механизмов к процессам старения, к проявлениям гериатрических заболеваний и их лечению.

4.3. Создание благоприятной психоэмоциональной атмосферы в семье, обеспечение достойного, уважительного отношения к пожилым людям.

4.4. Снижение нагрузки на учреждения здравоохранения и социальной защиты населения.

4.5. Оптимизация процесса ухода за пожилым родственником снизит необходимость прекращения трудовой занятости у ухаживающих родственников.

5. Материально-техническое обеспечение

5.1. Школа обеспечивается:

- необходимыми техническими средствами (видеопроектор, экран, ноутбук);
- интернетом;
- автомобилем;
- методической литературой;
- образцами ТСП;
- образцами средств по уходу;
- помещением для проведения занятий.

6. Документация

6.1. Положение о работе.

6.2. Планы работы на год.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

ЛИСТ ПРИСУТСТВИЯ

Список граждан присутствующих на мероприятии « ____ » _____ 2020 г.

Школы ухода за пожилыми гражданами и инвалидами

Тема _____

№	Ф. И. О. присутствующего	Адрес, телефон	Подпись
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Анализ деятельности Школы ухода

В ОГБУСО «КЦСОН Слюдянского района» с июня 2019 года начала свою работу Школа ухода за пожилыми людьми и инвалидами (далее – Школа ухода). Работа Школы ухода подкреплена документальным сопровождением, а именно:

1. Для работы в проекте были разработаны нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность Школы ухода. Разработано положение о работе Школы ухода, где определено общее положение, цели, задачи, прописана организация работы Школы ухода, ожидаемые результаты, материально-техническое обеспечение, документальное сопровождение, контроль.

2. Разработаны планы работы и тематический план работы Школы ухода на 2019 год. Для формирования тематического плана работы на год использовалось анкетирование жителей района, с целью выявления наиболее острых вопросов помощи пожилым и инвалидам.

3. Занятия Школы ухода проводятся 2 раза в месяц: одно занятие в г. Слюдянка, в здании КЦСОН Слюдянского района, второе – в стационарном отделении КЦСОН Слюдянского района в городе Байкальске. Темы освещаются с применением мультимедийного оборудования, теоретическая часть подкрепляется показом практических действий.

Помимо групповых – плановых занятий, Школа ухода предлагает, индивидуальные консультации на дому у нуждающихся в помощи больных. По обращению нуждающегося специалисты учреждения выезжают на дом для оказания консультативной помощи.

Для оказания государственной услуги в форме проекта «Школа ухода», заключено соглашение о взаимодействии с ООО «ВитаДент».

**Отделение срочного социального обслуживания
Ведомость
предоставления услуг**

за _____ 20 ____ г.

№	Дата выпол- нения услуги	Ф. И. О.	Катего- рия	Домаш- ний адрес	Наиме- нование услуги	Подпись
1						
2						
3						

Специалист _____
(должность, Ф. И. О.)

_____ (подпись)

**График
выездов Дополнительной мобильной бригады
на 2020 год**

№ п/п	Наименование населенного пункта	Перечень учреждений, участвующих в выезде мобильной бригады*	Способ приема населения	Дата

СОСТАВИЛ:
Заведующий отделением _____

**ЖУРНАЛ
регистрации экстренных вызовов**

№ п/п	Дата поступления обращения	Ф. И. О., категория	Адрес	От кого поступила информация	Причина обращения	Дата выезда	Результат выезда	Ответственный

МАРШРУТНЫЙ ЛИСТ

Дата	От кого поступила информация	Ф. И. О., категория	Домашний адрес, телефон	Нуждаемость	Примечания

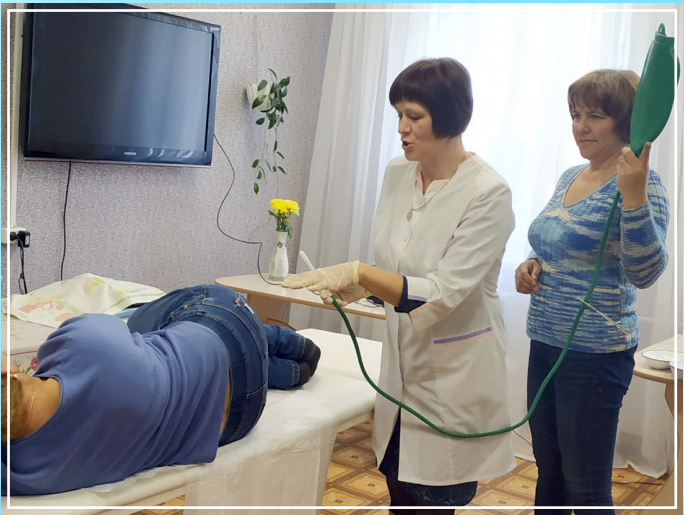
ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ЗАНЯТИЙ
«Школа ухода за пожилыми людьми и инвалидами» на 2019год
ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения
Слюдянского района»

№	Наименование мероприятий	Дата проведения	Время проведения	Место проведения	Ответственный
1	Индивидуальные консультации при патронаже семей, ухаживающих за маломобильным гражданином	По обращению		По месту жительства	
2	Дыхательная гимнастика в работе с маломобильными гражданами. Принципы и приемы концепции Бобат-терапии	30.05.2019	10.00	г. Байкальск (стационарное отделение).	
		27.06.2019	14.00	г. Слюдянка, ул. Школьная, 4 (здание КЦСОН)	
3	Профилактика осложнений маломобильности (уход за кожным покровом, контрактурами, профилактика тромбозов, запоров и пр.) Гигиена тела	05.07.2019	10.00	г. Байкальск (стационарное отделение).	
		24.07.2019	14.00	г. Слюдянка, ул. Школьная, 4 (здание КЦСОН)	
4	Помощь пациенту с ограниченной мобильностью в пределах кровати, при передвижении	14.08.2019	10.00	г. Байкальск (стационарное отделение).	
		26.08.2019	14.00	г. Слюдянка, ул. Школьная, 4 (здание КЦСОН)	
5	Физические упражнения с маломобильными больными. Организация питания и кормления	10.09.2019	10.00	г. Байкальск (стационарное отделение)	
		27.09.2019	14.00	г. Слюдянка, ул. Школьная, 4 (здание КЦСОН)	
6	Грипп-вчера, сегодня, завтра. Алгоритмы действий (постановка компрессов, закапывание капель, постановка клизм)	10.10.2019	10.00	г. Байкальск (стационарное отделение).	
		16.10.2019	14.00	г. Слюдянка, ул. Школьная, 4 (здание КЦСОН)	

7	Уход за больными со стомами	14.11.2019	10.00	г. Байкальск (стационарное отделение). г. Слюдянка, ул. Школьная, 4 (здание КЦСОН)	
		21.11.2019	14.00		
8	Лечебное питание. Основные принципы рационального питания пожилых людей. Инфекционные заболевания (грипп, ОРЗ), профилактика, лечение. Гимнастика для пожилых (Зумба)	11.12.2019	10.00	г. Байкальск (стационарное отделение). г. Слюдянка, ул. Школьная, 4 (здание КЦСОН)	
		18.12.2019	14.00		

**ПЛАН
работы «Школы ухода за пожилыми людьми и инвалидами»
на 2019г**

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Исполнитель
1.	Разработка и утверждение локальных актов, необходимых для реализации мероприятий	Март-апрель	Директор учреждения, зам. директора, зам. директора по социальной работе, ведущий юристконсульт
2.	Разработка и заключение соглашений о взаимодействии по оказанию социально-медицинской помощи между КЦСОН, СРБ, ООО «ВитаДент»	Апрель-май	Директор учреждения, ведущий юристконсульт
3.	Назначение ответственных специалистов в КЦСОН и лечебных учреждениях по вопросу предоставления информации о потенциальных клиентах (приказы руководителей)	Март-апрель	Директор учреждения
4.	Разработка тематических учебных планов занятий	Март-апрель	Старшая медицинская сестра
5.	Составление графика обучения	Март-апрель	Зам. директора по социальной работе, старшая медицинская сестра
6.	Информирование населения о работе «Школы по уходу» через: буклеты, объявления, СМИ, социальные сети	Постоянно	Зам. директора, зам директора по социальной работе
7.	Создание и ведение базы данных клиентов прошедших курсы обучения в «Школе по уходу»	Постоянно	Зам. директора по социальной работе, старшая медицинская сестра





**ОПИСАНИЕ ПРАКТИКИ
«ШКОЛА УХОДА И РЕАБИЛИТАЦИИ»**

ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Веста»

Гельман И. Ю., Макарова Н. Е.

	Наименование практики	Школа ухода и реабилитации
1.	Контактные данные организаций, реализующих практику	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Веста». Сайт учреждения: vestaan. Телефон учреждения: 8(3955) 54-30-10. Электронная почта учреждения: vesta-angarsk@mail.ru. Контактное лицо: заведующий специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому Гельман Ирина Юрьевна
2.	Соисполнители проекта	ОГАУСО «Ангарский Психоневрологический интернат», ОГБПОУ «Ангарский медицинский колледж»
3.	Ф. И. О. и должности исполнителей, реализующих практику	Заведующий специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому Гельман Ирина Юрьевна, социальные работники и медицинская сестра отделений социального обслуживания на дому, психолог отделения срочного социального обслуживания Макарова Наталья Евгеньевна
4.	Проблематика и актуальность практики	Актуальность данной проблемы заключается в том, что в нашем городе возросло количество пожилых людей, которые в силу тяжелого заболевания или возраста нуждаются в уходе. Эта ответственность чаще всего ложится на плечи родственников или на социальных работников. Осуществление правильного ухода за пожилыми людьми с ограниченной подвижностью позволяет улучшить качество их жизни, уменьшить риск развития серьезных осложнений. Освоить навыки ухода как родственникам, так и социальным работникам помогает Школа ухода и реабилитации – технология, направленная на обучение родственников и социальных работников принципам общего ухода, методам самообслуживания, самоконтроля, основам реабилитации и т. д. В учреждении практика «Школа ухода и реабилитации» реализуется с 2016 года

5.	Ценностные ориентиры практики	<ul style="list-style-type: none"> – Достижение оптимального уровня жизни и социальной адаптации пожилых людей; – создание благоприятной психологической обстановки в семье, снижение уровня нервно-психической напряженности; – социально-психологическая поддержка и стимулирование собственной активности граждан пожилого возраста и инвалидов; – организация развития и пропаганды родственного ухода за гражданами, нуждающимися в постоянном постороннем уходе; – повышение качества обслуживания социальными работниками в привычной для гражданина домашней обстановке
6.	Основные целевые группы, на которые направлена практика	<ul style="list-style-type: none"> – Граждане пожилого возраста и инвалиды, которые хотят максимально сохранить способность к самообслуживанию; – родственники, которые осуществляют уход за маломобильными гражданами; – социальные работники учреждений социального обслуживания
7.	Цель и задачи практики	<p>Цель практики: улучшение качества жизни маломобильных инвалидов и пенсионеров посредством их обучения, их родственников и социальных работников, осуществляющих уход за ними, основам социальной реабилитации в домашних условиях.</p> <p>Задачи практики:</p> <ul style="list-style-type: none"> – создание мотивации у получателей социальных услуг и их родственников к активному участию в социально-реабилитационном процессе; – обучение родственников, осуществляющих уход за маломобильными членами семьи, принципам организации грамотного ухода в зависимости от особенностей заболеваний; – обучение получателей социальных услуг и их родственников применению технических средств реабилитации в домашних условиях; – обучение получателей социальных услуг и их родственников основам социальной реабилитации в домашних условиях; – психологическая поддержка маломобильных пенсионеров и инвалидов и их родственников; – медико-психологическое просвещение социальных работников

8.	Содержание практики	Школа представляет собой комплексную систему помощи, которая оказывается маломобильным пенсионерам и инвалидам как непосредственно (например, психологическая помощь или обучение элементам адаптивной гимнастики), так и опосредованно (через организацию правильного ухода, обучая его непосредственное окружение – родственников или социальных работников)
9.	Описание механизма реализации	<p>Работа Школы построена по двум направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> – работа с родственниками и иными ухаживающими лицами, – работа с коллективом учреждения (социальные работники и медицинская сестра). <p>Выделение двух направлений необходимо, так как особенности изложения материала для человека, выполняющего профессиональные обязанности, и для лица, для которого уход за человеком не является профессией, могут значительно отличаться. В частности, для родственников и иных ухаживающих за тяжелобольным лиц в занятия могут включаться элементы психологической разгрузки, моменты, позволяющие организовать свою жизнь так, чтобы уход за тяжелобольным не стал для человека непосильным. Для социальных работников психологический аспект в данном случае относится не к личной, а к профессиональной деятельности, и подход здесь будет несколько иным.</p> <p>Занятия Школы включают информацию о процедурах общего ухода, профилактике осложнений, методах самообслуживания, гигиенического ухода на дому, правилах питания и кормления, методах использования технических средств реабилитации, элементах эффективного общения, методах предотвращения или коррекции депрессивных состояний, возникающих у тяжелобольных людей и их родственников. Особое внимание уделяется практическим навыкам ухода за больными при различных заболеваниях.</p> <p>Программа занятий включает лекции, семинары, практикумы и другие формы обучения.</p> <p>К работе Школы в рамках обучения социальных работников и медицинских сестер приемам ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг и приемам социальной реабилитации в домашних условиях привлекается психолог, а также специалисты учреждений здравоохранения и других организаций.</p> <p>Психолог разработал методические пособия в помощь социальным работникам, которые они могут использовать при общении с гражданином в домашних условиях или при обучении родственников</p>

10.	Организационная и управленческая модель	<p>Данная практика реализуется в учреждении в рамках проектной деятельности на основании проекта «Школа ухода и реабилитации» и в соответствии с положением о «Школе ухода и реабилитации», утвержденным приказом директора ОГБУСО «КЦСОН «Веста» от 24.06.2019 года № 120.</p> <p>Ежеквартально на административных совещаниях по работе Школы проводится анализ работы за отчетный период и исполнения плана мероприятий, подводятся результаты анкетирования граждан на предмет удовлетворенности и нуждаемости в дальнейшем функционировании Школы</p>
11.	Ресурсы, задействованные в реализации практики (проекта)	<p>Информационно-методические: памятки, буклеты, алгоритмы по уходу за тяжелобольными гражданами и оказанию психологической помощи родственникам, разработанные специалистами учреждения.</p> <p>Материальные: занятия для родственников проводятся на дому у тяжелобольных граждан, работники учреждения проходят стажировку на базе учреждения-партнера Ангарского психоневрологического интерната (далее – АПНИ).</p> <p>Кадровые: медицинская сестра, социальные работники, психолог Центра, медицинские работники АПНИ, волонтеры Ангарского медицинского колледжа</p>
12	Показатели результативности практики	<p>Количественные результаты: за 2018 год 49 родственников граждан пожилого возраста воспользовались технологией «Школой ухода и реабилитации». За 2019 год проведено 75 обучающих мероприятий, прошли обучение 53 социальных работника, 22 родственника тяжелобольных граждан.</p> <p>Качественные результаты: обучение родственников навыкам ухода за тяжелобольными гражданами и отсутствие обращений от них на помещение в стационарные учреждения социального обслуживания.</p> <p>Обучение социальных работников повысило их профессиональный уровень, что способствует повышению качества оказания социальных услуг гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию.</p> <p>Информационно-методические результаты: на сайте учреждения имеется раздел «Школа ухода и реабилитации», где размещена информация о деятельности школы</p>

ПОЛОЖЕНИЕ о «Школе ухода и реабилитации»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Законом Иркутской области от 01.12.2014 г. № 144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области» (с изменениями) от 01 июня 2018 года № 38-ОЗ);
- Перечнем поручений Президента РФ «О развитии системы социальной защиты граждан пожилого возраста» от 5 августа 2014 г. Пр-2159;
- Распоряжением Правительства РФ от 5 февраля 2016 г. №164-р «О стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в РФ до 2025 г.»;
- Распоряжением Правительства Иркутской области от 30.05.2017 года № 290-рп «Об утверждении Плана мероприятий на 2017-2020 годы по реализации первого этапа стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в РФ до 2025 года на территории Иркутской области.

1.2. Настоящее положение регулирует деятельность «Школы ухода и реабилитации» (далее – «Школа ухода»).

1.3. Слушателями школы являются родственники и социальные работники учреждения, оказывающие социальные услуги гражданам, полностью утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, гражданам в возрасте старше 18 лет.

1.4. Услуги по обучению навыкам ухода и реабилитации за гражданами, нуждающихся в постоянном постороннем уходе в «Школе ухода» предоставляются гражданам, желающим ухаживать за тяжелобольными родственниками, социальным работникам, осуществляющим уход за инвалидами, гражданами пожилого возраста на дому.

1.5. Обучение в «Школе ухода» осуществляется бесплатно.

1.6. Информация о «Школе ухода» размещается на информационном стенде, сайтах «КЦСОН «Веста» и Территориального отдела опеки и попечительства г. Ангарска, в общественных организациях, в средствах массовой информации.

1.7. Контроль деятельности «Школы ухода» осуществляется заместителем директора по социальной работе.

1.8. Результатом работы «Школы ухода» является:

- развитие внутренних ресурсов семьи, мотивирование родственников для активного участия в решении проблем граждан, осуществление профилактических мероприятий с учетом потребностей пожилых граждан и инвалидов;
- сформированные умения и навыки по уходу за тяжелобольными гражданами.

1.9. Целями работы школы являются:

- организация развития и пропаганды родственного ухода за гражданами, нуждающимися в постоянном постороннем уходе;
- социальная адаптация гражданина;
- повышение качества обслуживания социальными работниками в привычной для гражданина домашней обстановке.

2. Порядок деятельности «Школы ухода»

- 2.1. Обучение в «Школе ухода» предусматривает индивидуальные обучающие занятия на дому и групповые занятия.
- 2.2. Индивидуальные занятия на дому проводит медицинская сестра или социальный работник.
- 2.3. Психологическую помощь и поддержку проводит психолог учреждения.
- 2.4. Теоретические занятия по медицинским вопросам и стажировка слушателей проводятся в учреждении-партнере – Ангарском психоневрологическом интернате (далее – АПНИ).
- 2.5. Численный состав участников группы от 1 до 10 человек.
- 2.6. Периодичность занятий 1 раз в месяц.
- 2.7. Продолжительность одного занятия от 30 минут до 1 часа.
- 2.8. Организация занятий и руководство работой «Школы ухода» возлагается на заведующего отделением специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому.
- 2.9. Обучение включает изучение теоретических основ и практическое освоение навыков ухода за людьми с ограниченной способностью к самообслуживанию и передвижению.
- 2.10. Занятия проводят специалисты КЦСОН «Веста» (заведующий отделением, медицинская сестра специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому, психолог отделения срочного социального обслуживания, специалист по социальной работе – ответственный за пункт проката ТСР); специалисты АПНИ (невролог, психиатр).
- 2.11. Обучение проводится в соответствии с утвержденным директором КЦСОН «Веста» планом работы «Школы ухода».
- 2.12. Обучающие занятия проводятся в формах:
 - лекция по вопросам организации эффективного ухода на дому;
 - практические занятия (биомеханика тела, измерение жизненных показателей, выбор удобного положения тела больного и его перемещение, здоровое питание, выделение продуктов жизнедеятельности организма, обработка и профилактика пролежней, обучение навыкам правильного пользования реабилитационной техникой);
 - тренинги (обучение элементам эффективного общения, методам предотвращения или коррекции депрессивных состояний, возникающих у родственников тяжелобольных людей).

3. Документация «Школы ухода и реабилитации»

- 3.1. План работы на год, утвержденный директором.
- 3.2. Памятки, буклеты, брошюры для информационной работы.
- 3.3. Заявление о предоставлении социального сопровождения.
- 3.4. Список слушателей.
- 3.5. Информационно-наглядный материал по темам программы.
- 3.6. Анкета удовлетворенности слушателей.
- 3.7. Соглашение о сотрудничестве.
- 3.8. Ежеквартальный отчет о работе.
- 3.9. Фотоотчет о занятиях.
- 3.10. Анализ работы за год.

План мероприятий «Школы ухода и реабилитации» на 2020 год

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок проведения	Место проведения	Ответственный
1.	Инфекционные заболевания (грипп, ОРЗ), профилактика, лечение	Апрель	КЦСОН «Веста»	
2.	Психологический практикум для соц. работников по работе с получателями социальных услуг	Май	КЦСОН «Веста»	Психолог отделения срочного отделения
3.	Важность правильного питания для лежачих больных	Август	КЦСОН «Веста», ОГАУСО «Ангарский психоневрологический интернат»	Специалист ОГАУСО «Ангарский психоневрологический интернат»
4.	Мини тренинг «профилактика синдрома эмоционального выгорания сотрудников ОГБУСО «КЦСОН «Веста»	Июль	КЦСОН «Веста»	Психолог отделения срочного отделения
5.	Роль и значимость средств реабилитации и предметов ухода за больными. Использование ТСР	Ноябрь	КЦСОН «Веста»	Специалист срочного отделения

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

к проекту «Школа ухода и реабилитации»

Директору ОГБУСО «КЦСОН «Веста»

от _____
(Ф. И. О. слушателя)

(адрес места жительства)

(контактный телефон)

Заявление
о предоставлении социального сопровождения

Прошу предоставить мне обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольным родственником(-цей) в Школе ухода и реабилитации.

(Ф. И. О. больного)

_____ (_____)
(подпись) (Ф. И. О.)

« _____ » _____ года
дата заполнения заявления

Оценка эффективности работы «Школы ухода и реабилитации»

1. Оценка объема и полноты помощи по уходу в «Школе ухода и реабилитации»

Показатели объема и полноты оцениваются ежегодно – за прошедший год, и, начиная со второго года, – за весь период с начала функционирования Школы:

- количество граждан, обученных в Школе;
- % обученных граждан от общего количества граждан целевой группы.

2. Оценка организации и качества обучения в «Школе ухода и реабилитации»

Оценка организации и качества обучения в «Школе ухода и реабилитации» проводится на основании опроса целевой группы на последнем занятии по вопроснику анкеты, позволяющему выяснить мнение гражданина как основного потребителя предлагаемого вида помощи по уходу за тяжелобольными родственниками.

Вопросник по оценке обучения в «Школе ухода и реабилитации»

Дата « ____ » _____ 20 ____ г.

Уважаемый(-ая) слушатель Школы, просим Вас заполнить эту анкету. Ваши ответы помогут определить, насколько полезным и интересным было для Вас посещение Школы, а Ваши советы и пожелания помогут нам улучшить качество дальнейшего обучения.

В соответствии с Вашим личным мнением дайте оценку по пятибалльной системе: от 1 (низшая оценка) до 5 (высшая оценка) напротив каждого утверждения.

На последний вопрос дайте, пожалуйста, развернутый ответ.

№	Утверждения	Баллы (оценка)
1.	Организация обучения в Школе в целом	
2.	Время проведения занятий	
3.	Продолжительность занятий	
4.	Периодичность занятий	
5.	Было много новой информации	
6.	Обучение в Школе было для Вас полезным	
7.	Вы удовлетворены обучением в целом	
8.	Советы, полученные в Школе, выполнимы для Вас	
9.	Ваши пожелания по обучению в Школе	
10.		
11.		

Благодарим за участие! Желаем доброго здоровья!

Критерии оценки организации и качества обучения в Школе по мнению гражданина:

- менее 20 баллов – неудовлетворительная оценка;
- 20–30 – удовлетворительная оценка;
- более 30 баллов – хорошая оценка.





**ШКОЛА УХОДА ЗА МАЛОМОБИЛЬНЫМИ,
НЕМОБИЛЬНЫМИ ГРАЖДАНАМИ ПОЖИЛОГО
ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДАМИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТЬМИ-
ИНВАЛИДАМИ**

ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Осинского района»

**Часовникова Л. Р., Печенкина К. В., Самойлова Е. А.,
Баргуева И. П., Тангасова Т. П., Гергенова Н. А.,
Мельникова Г. В., Любавина Е. Н.**

Описание практики

	Наименование практики	Школа ухода за маломобильными, немобильными гражданами пожилого возраста и инвалидами, в том числе детьми-инвалидами
1.	Контактные данные организаций, реализующих практику	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Осинского района». Сайт учреждения: https://kcsos.eduosar.ru . Телефон учреждения: 8 (395 39) 32277. Электронная почта учреждения :likuha32153@mail.ru. Контактное лицо: директор Шипицына Ирина Александровна
2.	Соисполнители проекта	Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Осинская районная больница». Сайт учреждения: osa-bolnica.ru . Телефон учреждения: 8 (395 39) 31352. Электронная почта учреждения: osa_crb@mail.ru . Контактное лицо: главный врач Перанова Галина Родионовна
3.	Ф. И. О. и должности исполнителей, реализующих практику	ОГБУСО «КЦСОН Осинского района»: Часовникова Людмила Равыльевна – заместитель директора по социальной работе; Печенкина Ксения Викторовна – заведующий отделением социального сопровождения и социальной реабилитации инвалидов; Самойлова Екатерина Александровна – заведующий отделением социального обслуживания на дому; Баргуева Ирина Петровна – заведующий отделением срочного социального обслуживания; Тангасова Татьяна Петровна – специалист по реабилитационной работе; Гергенова Нина Арсеньевна – специалист по социальной работе; Мельникова Галина Витальевна – специалист по социальной работе; Любавина Елена Николаевна – психолог

		<p>ОГБУЗ «Осинская районная больница»: Григорьева Софья Геннадьевна – заместитель главного врача по медицинской части; Батудаева Тамара Ефимовна – врач-терапевт; Балсуханов Борис Александрович – врач-педиатр; Фахрутдинова Наталья Хакимовна – врач по медицинской профилактике</p>
4.	Проблематика и актуальность практики	<p>В настоящее время сохраняется тенденция увеличения доли пожилых людей и инвалидов в структуре населения, что обуславливает рост потребности в социальных услугах, и, как следствие, возрастает необходимость совершенствования системы социального обслуживания. Под совершенствованием подразумевается поиск ресурсов, актуализация и развитие известных и новых технологий и форм работы с получателями социальных услуг.</p> <p>Концепция долгосрочного социально-экономического развития РФ требует решения одной из самых острых проблем граждан пожилого возраста и инвалидов – формирования и развития эффективной системы постороннего ухода с целью поддержания способности к самообслуживанию для достижения оптимального уровня жизни и социальной адаптации.</p> <p>Одним из путей решения данной проблемы является развитие стационарозамещающих технологий предоставления социальных услуг, в том числе по родственному уходу за гражданами пожилого возраста и инвалидами, полностью или частично утратившими способность к самообслуживанию.</p> <p>Школа ухода (далее – Школа) – это актуальная технология, суть которой заключается в обучении родственников, других лиц, осуществляющих уход, и специалистов осуществлению ухода за маломобильными, немобильными гражданами пожилого возраста и инвалидами, детьми-инвалидами на дому, в том числе с использованием технических средств реабилитации</p>
5.	Ценностные ориентиры практики	<p>Ценностные основания, которые лежат в основе подхода к решению проблем и работе с выбранной категорией населения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – максимально возможное продление автономной жизни граждан пожилого возраста и инвалидов в привычных для них условиях собственного дома; – поддержка психологического комфорта; – повышение уровня доступности социальных услуг; – адресность предоставления социальных услуг, индивидуальный подход; – минимизация межведомственной разобщенности при предоставлении услуг

		<p>Профессиональные ценности, которых должны придерживаться специалисты, реализующие практику:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обладать сформированными: <ul style="list-style-type: none"> – общими компетенциями (организовывать свою работу, анализировать ситуации, использовать информационно-телекоммуникационные технологии, работать в команде; – профессиональными компетенциями (оказывать необходимые виды услуг); • наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом обладать: <ul style="list-style-type: none"> – высокими моральными и морально-этическими качествами; – чувством ответственности, руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности; – при оказании получателям социальных услуг проявлять максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение и учитывать их физическое и психологическое состояние
6.	Основные целевые группы, на которые направлена практика	<p>Категории граждан, для которых предназначена практика:</p> <ul style="list-style-type: none"> – родственники и другие лица, которые осуществляют уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в том числе детьми-инвалидами, полностью и частично утратившими способность к самообслуживанию и передвижению в связи с возрастом или болезнью; – граждане пожилого возраста и инвалиды, которые хотят максимально сохранить способность к самообслуживанию; – социальные работники отделения социального обслуживания на дому; – волонтеры; – представители СОНКО
7.	Цель и задачи практики	<p>Основная цель – улучшение качества жизни маломобильных, немобильных граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе детей-инвалидов посредством их обучения, их родственников, социальных работников и других лиц, осуществляющих уход за ними, практическим навыкам ухода.</p> <p>Достижение оптимально возможного уровня жизни и социальной адаптации в привычной для него домашней обстановке в окружении семьи.</p> <p>Для достижения данной цели были поставлены следующие задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> – создание мотивации у получателей социальных услуг, их родственников и других лиц, осуществляющих уход, к активному участию в реабилитационном процессе; – обучение родственников и других лиц, осуществляющих уход, теоретическим знаниям и практическим навыкам ухода, в зависимости от особенностей заболеваний; – обучение получателей социальных услуг, их родственников и других лиц, осуществляющих уход, применению технических средств реабилитации в домашних условиях;

		<ul style="list-style-type: none"> – обучение получателей социальных услуг, их родственников и других лиц, осуществляющих уход, основам социальной реабилитации в домашних условиях; – психологическая поддержка получателей социальных услуг, их родственников и других лиц, осуществляющих уход; – медико-психологическое просвещение социальных работников, повышение качества знаний в области ухода
8.	Содержание практики	<p>Школа ухода – технология, суть которой заключается в обучении родственников, других лиц, осуществляющих уход, и специалистов осуществлению ухода за маломобильными, немобильными гражданами пожилого возраста и инвалидами, детьми-инвалидами на дому, в том числе с использованием технических средств реабилитации.</p> <p>Формы обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – стационарная; – выездная; – дистанционная. <p>Формы работы Школы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Консультирование по вопросам, относящимся к компетенции Школы ухода (по телефону, по видеосвязи (Skype) и онлайн-консультации). 2. Групповые и индивидуальные занятия (лекции, семинары, практические занятия, беседы и т.п.). 3. Предоставление доступа к обучающим видеурокам и информационным материалам (памятки, буклеты) на сайте учреждения. <p>К проведению занятий в Школе привлекаются высококвалифицированные специалисты из сфер здравоохранения, образования и учреждений социального обслуживания.</p> <p>Обучение включает в себя изучение теоретических основ и практическое освоение навыков ухода.</p> <p>Обязательные обучающие модули Школы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основы геронтологии и гериатрии; – психологические особенности пожилого возраста; – общение с гражданами пожилого возраста; – социально-медицинские проблемы граждан пожилого возраста; – основы рационального питания граждан пожилого возраста; – гимнастика; – основные болезни, их профилактика (гипертония, криз, сахарный диабет, бронхиальная астма, инфаркт, стенокардия, кровотечение и т. д.); – методы контроля изменений состояния здоровья граждан пожилого возраста; – принципы общего ухода; – основы реабилитации при различных функциональных нарушениях; – профилактика стрессов;

		<p>– простейшие медицинские манипуляции в домашних условиях; – оказание первой доврачебной помощи.</p> <p>Периодичность занятий устанавливается по договоренности с группой или в индивидуальном порядке.</p> <p>Численный состав участников групповой работы – не более десяти человек</p>
9.	Описание механизма реализации	<p>Организацию работы Школы ухода регулирует Положение о Школе ухода за маломобильными, немобильными гражданами пожилого возраста и инвалидами, в том числе детьми-инвалидами, утвержденное приказом директора.</p> <p>Для того чтобы стать участником Школы, желающим необходимо подать заявление на имя директора учреждения.</p> <p>Участие в обучении добровольное.</p> <p>Индивидуальное консультирование осуществляется работниками учреждения здравоохранения и социальными работниками отделения социального обслуживания на дому непосредственно по месту оказания социальных услуг получателю социальных услуг. Консультации даются как обслуживаемым гражданам, так и лицам, осуществляющим уход за ними (родственникам, соседям, знакомым), если человек нуждается не только в уходе социального работника или если уход социального работника временный, пока родственники не могут наладить правильный уход самостоятельно. Также индивидуальное консультирование осуществляют психолог и специалисты отделения социального сопровождения и социальной реабилитации инвалидов. Консультирование может осуществляться как в учреждении (для родственников и иных ухаживающих за нуждающимися лицами), так и на дому (для маломобильных граждан и ухаживающих за ними лицами в случае если ухаживающий не имеет возможности посетить учреждение для получения консультаций). Этапы патронажа. Консультирование проводится в рабочее время с учетом графика работы специалистов. С целью закрепления у обучающихся знаний, полученных в ходе консультирования, специалисты, социальные работники и медицинские работники выдают буклеты и памятки, содержащие основные сведения по вопросу консультирования.</p> <p>В случае необходимости и по запросу разрабатываются дополнительные памятки. У индивидуального консультирования, несомненно, есть преимущества перед групповым обучением. Родственники и иные ухаживающие лица непосредственно общаются с медицинским персоналом, им не надо посещать групповые занятия, тем более что каждый случай заболевания индивидуален, можно не переключать свое внимание на общую информацию, а получить конкретные необходимые сведения, освоить практические навыки ухода под присмотром медицинского и социального работника.</p> <p>Учитывая индивидуальные особенности заболевания человека, его психологическое и физиологическое состояние, социальные работники и медицинские работники дают индивидуальные четкие</p>

		<p>рекомендации, оставляют письменную информацию для родственников, показывают, как правильно менять постельное и нательное белье, осуществлять гигиенический уход, поворачивать тяжелобольного и т. д.</p> <p>Групповая форма работы имеет два направления: «Азбука ухода» – работа с родственниками и иными ухаживающими лицами и «Школа по уходу. Шаги профессионального роста» – работа с коллективом учреждения.</p> <p>Занятия в групповой форме работы Школы включают темы, касающиеся процедур общего ухода, вопросов профилактики осложнений, гигиенического ухода на дому, правил питания и кормления, дезинфекции и др. В помощь слушателям составляются методические рекомендации, памятки по темам занятий. Темы занятий могут корректироваться с учетом пожеланий слушателей, на основе мониторинга часто задаваемых вопросов. Занятия проводятся в соответствии с примерным планом групповых занятий в Школе на год. Периодичность занятий – не реже одного раза в месяц. Продолжительность занятия – не менее 45 минут. Занятия проводятся в форме лекций, семинаров и других форм обучения. К работе Школы по данному направлению привлекаются специалисты учреждения, иных организаций (на безвозмездной основе), волонтеры. Несмотря на то, что темы занятий, их продолжительность и периодичность в групповой форме работы с родственниками и специалистами могут совпадать, выделение двух направлений «Азбука ухода» и «Школа по уходу. Шаги профессионального роста» необходимо, так как особенности изложения материала для человека, выполняющего профессиональные обязанности, и для лица, для которого уход за человеком не является профессией, могут значительно отличаться. В частности, для родственников и иных ухаживающих за тяжелобольным лиц в занятия могут включаться элементы психологической разгрузки, моменты, позволяющие организовать свою жизнь так, чтобы уход за тяжелобольным не стал для человека непосильным. Для социальных работников психологический аспект в данном случае относится не к личной, а к профессиональной деятельности, и подход здесь будет несколько иным. По окончании обучения сторонами подписывается акт выполненных обучающих услуг</p>
10.	Организационная и управленческая модель	<p>По итогам сдачи балансовых отчетов за 2019 год, в соответствии с поручением исполняющего обязанности министра социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 17 февраля 2020 года № 06-53-21/20, на базе ОГБУСО «КЦСОН Осинского района» разрабатывается практика «Школа ухода за маломобильными, немобильными гражданами пожилого возраста и инвалидами, в том числе детьми-инвалидами».</p> <p>Издан приказ о реализации практики, создании рабочей группы по внедрению и управлению практикой, с закреплением зон ответственности за исполнителями</p>

		<p>Реализация практики осуществляется ОГБУСО «КЦСОН Осинского района» во взаимодействии с ОГБУЗ «Осинская районная больница». Систему управления реализацией формирует ОГБУСО «КЦСОН Осинского района» во взаимодействии с ОГБУЗ «Осинская районная больница».</p> <p>ОГБУСО «КЦСОН Осинского района» выполняет следующие функции: управление реализацией практики;</p> <ul style="list-style-type: none"> – общая координация деятельности исполнителей мероприятий практики в пределах их компетенции; – осуществление контроля исполнения практики; – организация работы по заключению договоров между ОГБУСО «КЦСОН Осинского района» и исполнителями мероприятий практики с целью реализации мероприятий практики; – осуществление контроля целевого и эффективного использования средств, выделяемых на выполнение мероприятий практики; – обеспечение взаимодействия исполнителей мероприятий практики; – нормативное правовое обеспечение реализации практики; – осуществление информирования населения о ходе реализации практики в средствах массовой информации при взаимодействии с исполнителями практики; – проведение мониторинга и оценки эффективности результатов реализации мероприятий практики и соответствия результатов запланированным значениям индикаторов; – сбор информации о ходе исполнения соответствующих мероприятий с оценкой результативности и эффективности их выполнения; – в целях обеспечения информационной открытости сведения о ходе реализации мероприятий размещаются на официальном сайте ОГБУСО «КЦСОН Осинского района»
11.	Ресурсы, задействованные в реализации практики (проекта)	<p>Информационно-методические</p> <p>Для реализации данной практики в учреждении имеются разработанные программы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – программа работы по профилактике и коррекции психоэмоциональных и психосоциальных нарушений для лиц пожилого возраста «Ожерелье жизненного опыта» (в результате реализации программы ожидается снижение уровня тревожности, депрессивных состояний, повышение ответственности и осознанности в принятии решений относительно своей жизненной позиции, укрепление этого намерения, принятие позитивного стереотипа старости); – программа по профилактике и коррекции синдрома эмоционального выгорания в профессиональной деятельности и повышению стрессоустойчивости сотрудников ОГБУСО «КЦСОН Осинского района» (данная тренинговая программа направлена на формирование навыков саморегуляции, управления собственным эмоциональным состоянием, а также навыков позитивного самовосприятия);

		<p>– программа по социально-бытовой адаптации и реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья «Тропинка в жизнь» (подготовка детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья к дальнейшей социальной адаптации, интеграции их в общество).</p> <p>Материальные Учреждению на праве оперативного управления принадлежат 2 объекта недвижимости. Площадь административного здания составляет 494,6 кв. м. В здании расположены кабинеты специалистов, пункт проката технических средств реабилитации, актовый зал, сенсорная комната, кабинет психолога, творческая мастерская. Здание адаптировано к особым потребностям инвалидов. Для организации занятий имеется необходимая мебель, мультимедийное оборудование, компьютерная техника, оргтехника, расходные материалы. Учреждению также принадлежит одно автотранспортное средство (2012 г.).</p> <p>Кадровые Специалисты, участвующие в применении практики: заместитель директора по социальной работе; заведующий отделением социального сопровождения и социальной реабилитации инвалидов; заведующий отделением социального обслуживания на дому; заведующий отделением срочного социального обслуживания; специалист по реабилитационной работе; специалисты по социальной работе; психолог.</p> <p>Социальные партнеры: областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Осинская районная больница» и структурные подразделения – участковые ФАПы и врачебные амбулатории; учреждения социального обслуживания Иркутской области</p>
12.	Показатели результативности практики	–
13.	Оценка благополучателей*	–
14.	Кейсы	–
15.	Независимая оценка*	–
16.	Рекомендации для организаций, желающих реализовать данную практику	–

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

В настоящее время сохраняется тенденция увеличения доли пожилых людей и инвалидов в структуре населения, что обуславливает рост потребности в социальных услугах, и, как следствие, возрастает необходимость совершенствования системы социального обслуживания. Под совершенствованием подразумевается поиск ресурсов, актуализация и развитие известных и новых технологий и форм работы с получателями социальных услуг.

Концепция долгосрочного социально-экономического развития РФ требует решения одной из самых острых проблем граждан пожилого возраста и инвалидов – формирование и развитие эффективной системы постороннего ухода с целью поддержания способности к самообслуживанию для достижения оптимального уровня жизни и социальной адаптации. Такая форма социального обслуживания весьма эффективна при отсутствии родственного ухода и неумении родственников осуществлять уход и попечение над пожилыми и инвалидами.

Одним из путей решения данной проблемы является развитие стационарозамещающих технологий предоставления социальных услуг, в том числе по родственному уходу за гражданами пожилого возраста и инвалидами, полностью или частично утратившими способность к самообслуживанию.

Цели стационарозамещающих технологий:

- максимально возможное продление автономной жизни граждан пожилого возраста в привычных для них условиях собственного дома;
- поддержка психологического комфорта;
- повышение уровня доступности социальных услуг.

В настоящее время в России активно реализуется стационарозамещающая технология по родственному уходу в форме школ, где родственники, специалисты и волонтеры проходят обучение по организации ухода и попечения граждан пожилого возраста и инвалидами. Школа родственного ухода (далее – Школа) – это актуальная технология, суть которой заключается в обучении родственников и специалистов осуществлению ухода за маломобильными гражданами на дому, в том числе с использованием технических средств реабилитации.

Областным государственным бюджетным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Осинского района» проведен анализ с целью определения потребности в создании Школы ухода для родственников, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, утратившими способность к самообслуживанию, проживающих на территории Осинского района Иркутской области.

Анализ потребности в создании Школы ухода позволяет сделать следующие выводы.

Большинство граждан, принявших участие в опросе, имеют профессиональное образование (высшее, среднее) – 86%, что свидетельствует о высоком уровне их профессиональной подготовки. Тем не менее 20% опрошенных оценивают свой уровень компетенции в вопросах ухода ниже среднего.

Из полученных данных вполне очевидно, что 96% родственников, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, утратившими способность к самообслуживанию, нуждаются в обучающих занятиях Школы ухода.

По итогам сдачи балансовых отчетов за 2019 год, в соответствии с поручением исполняющего обязанности министра социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 17 февраля 2020 года № 06-53-21/20, на базе ОГБУСО «КЦСОН Осинского района» открыта

Школа ухода обучения практическим навыкам общего ухода за гражданами, утратившими способность к самообслуживанию.

Деятельность Школы ухода предусматривает комплекс мероприятий, направленных на информирование, консультирование и обучение, психологическую поддержку лиц, осуществляющих уход за людьми с выраженным снижением способности к самообслуживанию, необходимым навыкам качественного ухода в соответствии с потребностями нуждающегося в помощи человека.

Цели:

- повышение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов;
- помощь в социальной адаптации граждан пожилого возраста и инвалидов с учетом их возрастных и физиологических особенностей в привычной домашней обстановке, в окружении родственников и близких людей;
- снижение риска возможности развития осложнений;
- создание благоприятной психологической обстановки в семье, снижение уровня нервно-психической напряженности;
- социально-психологическая поддержка и стимулирование собственной активности граждан пожилого возраста и инвалидов.

Задачи

1. Ознакомление родственников и других лиц, осуществляющих уход на дому, с основами геронтологии и специфическими проблемами здоровья граждан пожилого возраста.

2. Обучение родственников и других лиц, осуществляющих уход за инвалидами, гражданами пожилого возраста на дому:

- психологическим аспектам, связанным с вопросами организации ухода и разрешением семейных конфликтов, профилактики стрессовых состояний;
- принципам общего ухода:
 - методам контроля изменений состояния здоровья инвалида, пожилого человека;
 - профилактике осложнений (пролежней, пневмоний, контрактур);
 - личной гигиене и биомеханике тела;
 - правилам питания и кормления и т.д.
 - основам реабилитации при различных функциональных нарушениях.

3. Информирование, консультирование и сопровождение по социально-правовым вопросам, вопросам психологической поддержки и использования технических средств реабилитации.

4. Распространение информационно-методических материалов.

Целевая группа:

- родственники, которые осуществляют уход за маломобильными гражданами;
- граждане пожилого возраста и инвалиды, не утратившие способность к самообслуживанию, которые хотят максимально ее сохранить;
- специалисты ОГБУСО «КЦСОН Осинского района»;
- медицинский персонал ОГБУЗ «Осинская районная больница»;
- волонтеры;
- представители СО НКО.

Формы обучения:

- стационарная;
- выездная;
- дистанционная.

Формы работы Школы

1. Консультирование по вопросам, относящимся к компетенции Школы ухода (по телефону, по видеосвязи (Skype) и онлайн-консультации).

2. Групповые и индивидуальные занятия (лекции, семинары, практические занятия, беседы и т. п.) с родственниками и опекунами, осуществляющими уход за инвалидами и пожилыми гражданами на дому.

Индивидуальное консультирование осуществляется медицинскими сестрами и социальными работниками отделения социального обслуживания на дому непосредственно по месту оказания социальных услуг получателю социальных услуг. Консультации даются как обслуживаемым гражданам, так и лицам, осуществляющим уход за ними (родственники, соседи, знакомые), если человек нуждается не только в уходе социального работника или если уход социального работника временный, пока родственники не могут наладить правильный уход самостоятельно. Также индивидуальное консультирование осуществляют психолог и специалисты отделения социального сопровождения и социальной реабилитации инвалидов. Консультирование может осуществляться как в учреждении (для родственников и иных ухаживающих за нуждающимся лицами), так и на дому (для маломобильных граждан и ухаживающих за ними лиц в случае, если ухаживающий не имеет возможности посетить учреждение для получения консультаций). Консультирование оказывается в рабочее время с учетом графика работы специалистов. С целью закрепления у обучающихся знаний, полученных в ходе консультирования, специалистами, социальными работниками и медицинскими сестрами выдаются буклеты и памятки, содержащие основные сведения по вопросу консультирования. В случае необходимости и по запросу разрабатываются дополнительные памятки.

У индивидуального консультирования, несомненно, есть преимущества перед групповым обучением. Родственники и иные ухаживающие лица непосредственно общаются с медицинским персоналом, и им не надо посещать групповые занятия, тем более что каждый случай заболевания индивидуален, можно не переключать свое внимание на общую информацию, а получить конкретные необходимые сведения, освоить практические навыки ухода под присмотром медицинской сестры и социального работника. Учитывая индивидуальные особенности заболевания человека, его психологическое и физиологическое состояние, социальные работники и медицинские сестры дают индивидуальные четкие рекомендации, оставляют письменную информацию для родственников, показывают, как правильно менять постельное и нательное белье, осуществлять гигиенический уход, поворачивать тяжелобольного.

Групповая форма работы имеет два направления: «Азбука ухода» – работа с родственниками и иными ухаживающими лицами и «Школа по уходу. Шаги профессионального роста» – работа с коллективом учреждения (дополнительные материалы).

3. Предоставление доступа к обучающим видеурокам и информационным материалам (памятки, буклеты) на сайте учреждения.

К проведению занятий в Школе привлекаются высококвалифицированные специалисты из сфер здравоохранения, образования и учреждений социального обслуживания.

Обучение включает в себя изучение теоретических основ и практическое освоение навыков ухода за маломобильными пожилыми гражданами, испытывающими трудности самообслуживания.

Обязательные обучающие модули Школы:

- основы геронтологии и гериатрии;
- психологические особенности пожилого возраста;
- общение с гражданами пожилого возраста;

- социально-медицинские проблемы граждан пожилого возраста;
- основы рационального питания граждан пожилого возраста;
- гимнастика;
- основные болезни, их профилактика (гипертония, криз, сахарный диабет, бронхиальная астма, инфаркт, стенокардия, кровотечение и т.д.);
- методы контроля изменений состояния здоровья граждан пожилого возраста;
- принципы общего ухода;
- основы реабилитации при различных функциональных нарушениях;
- профилактика стрессов;
- простейшие медицинские манипуляции в домашних условиях;
- оказание первой доврачебной помощи.

Методы работы:

- организационные (планирование, информирование, координирование);
- исследовательские (анализ документации, беседы, анкетирование);
- практические (лекции, практические занятия (индивидуальные и групповые));
- аналитические (обобщение, анализ эффективности реализации программы, публикации и выступления по результатам проведенной работы).

Периодичность занятий устанавливается по договоренности с группой или в индивидуальном порядке.

Численный состав участников групповой работы – не более десяти человек.

Для того чтобы стать участником Школы, желающим необходимо подать заявление на имя директора учреждения, организующего обучение.

На занятиях Школы родственники и специалисты получают знания и умения, которые позволяют облегчить жизнь маломобильным гражданам и создать условия максимально полноценной жизни.

Участие в обучении добровольное.

Формирование группы ведется с учетом индивидуальных особенностей и возможностей обучающихся.

План обучения, режим и расписание занятий утверждаются директором учреждения, в котором организована Школа.

Индивидуальная форма занятий предполагает выборочные направления из тематического плана.

Подводя итог, можно отметить, что Школа – это технология, которая позволяет по-разному выстраивать работу, удовлетворять запросы различных категорий лиц и совершенствоваться в рамках своей непосредственной деятельности, отвечая требованиям развития системы длительного ухода в целом.

Школа по уходу

Индивидуальная форма работы

- индивидуальный подход;
- рекомендации зависят от конкретного заболевания человека и его состояния;
- рекомендации даются с учетом психологических и физических особенностей ухаживающего лица;
- практические навыки приобретаются при работе с самим тяжелобольным непосредственно под наблюдением медицинской сестры

Групповая форма работы

«Азбука ухода»

«Школа по уходу. Шаги профессионального роста»

- темы занятий касаются процедур общего ухода за тяжелобольным, вопросов профилактики осложнений, гигиенического ухода на дому, правил питания и кормления, дезинфекции и др. (могут корректироваться с учетом запросов);
- занятия имеют определенную продолжительность и периодичность;
- занятия строятся с учетом состава группы (родственники или социальные работники)

**Результаты анализа потребности в создании Школы ухода
для родственников, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста
инвалидами, утратившими способность к самообслуживанию**

Областным государственным бюджетным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Осинского района» проведен анализ потребности в создании Школы ухода для родственников, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, утратившими способность к самообслуживанию, проживающих на территории Осинского района Иркутской области.

Целью анализа являлся сбор сведений для определения потребности в создании Школы ухода для родственников, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, утратившими способность к самообслуживанию, проживающих на территории Осинского района Иркутской области.

Задачи анализа

1. Выявить численность инвалидов, проживающих на территории Осинского района Иркутской области.
2. Выявить численность граждан пожилого возраста, проживающих на территории Осинского района Иркутской области.
3. Определить потребность в создании Школы ухода для родственников, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, утратившими способность к самообслуживанию, проживающих на территории Осинского района Иркутской области.

В ходе анализа проведена работа:

- 1) подготовлены и отправлены запросы в 12 муниципальных образований Осинского района Иркутской области;
- 2) организована встреча с руководителем клиентской службы Пенсионного фонда России в Осинском районе Иркутской области;
- 3) изучены материалы, полученные из муниципальных образований;
- 4) подготовлен и отправлен запрос заместителю начальника УПФР в Усть-Ордынском БО Иркутской области;
- 5) проведен опрос родственников, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, утратившими способность к самообслуживанию, проживающих на территории Осинского района Иркутской области;
- 6) подготовлена справка по результатам анализа.

Анализ поступившей информации

В результате исследования получены данные, которые позволяют реально оценить степень потребности в создании Школы ухода для родственников, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, утратившими способность к самообслуживанию.

В мониторинге приняли участие специалисты областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Осинского района», 12 муниципальных образований Осинского района Иркутской области, УПФР в Усть-Ордынском БО Иркутской области.

Результаты мониторинга в Осинском районе Иркутской области на 01.01.2020 г.

Численность граждан старше 60-летнего возраста всего 2 932 чел., что составляет 13,6% от общего населения, в том числе:

- мужчины 1 154 чел.;

– женщины 1 778 чел.

Численность инвалидов всего 1 872 чел., что составляет 8,5% от общего населения, в том числе:

- 1-й группы – 198 чел.;
- 2-й группы – 679 чел.;
- 3-й группы – 845 чел.;
- детей-инвалидов – 150 чел.

Численность инвалидов, кроме детей-инвалидов, по причинам инвалидности:

- общее заболевание – 1278 чел.;
- трудовое увечье или профессиональное заболевание – 24 чел.;
- заболевание, полученное в период военной службы – 5 чел.;
- инвалидность с детства – 415 чел.

Численность граждан, осуществляющих уход всего 602 чел., в том числе:

- за нетрудоспособными – 443 чел.;
- за детьми-инвалидами и инвалидами с детства – 159 чел.

При проведении исследования по определению потребности в создании Школы ухода использовался метод анкетного опроса родственников, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, утратившими способность к самообслуживанию, проживающих на территории Осинского района Иркутской области.

Объем выборки исследования составил 50 человек.

**Обзор результатов анкетного опроса
родственников, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами,
утратившими способность к самообслуживанию, проживающих на территории
Осинского района Иркутской области**

№ п/п	Вопрос анкеты (варианты ответов)	Количество человек	Доля в %
1.	К какой категории Вы относитесь (выберите один или несколько вариантов):		
	1) родственник, осуществляющий уход за гражданином пожилого возраста и (или) инвалидом; 2) родственник, осуществляющий уход за ребенком-инвалидом.	40 10	80 20
2.	Ваше образование:		
	1) основное общее;	0	0
	2) среднее общее;	7	14
	3) среднее профессиональное;	33	66
	4) неполное высшее; 5) высшее	0 10	0 20
3.	Отношение к занятости:		
	1) работаю; 2) не работаю	32 18	64 36

4.	Оцените, пожалуйста, свой уровень компетенции в вопросах ухода: 1) 0 – 20; 2) 20 – 40; 3) 40 – 60; 4) 60 – 80; 5) 80 – 100	2 8 24 10 6	4 16 48 20 12
5.	Какие темы представляют для Вас наибольший интерес и значимость? 1) основные болезни, их профилактика (гипертония, криз, сахарный диабет, бронхиальная астма, инфаркт, стенокардия, кровотечение и т.д.); 2) методы контроля за изменениями состояния здоровья граждан пожилого возраста; 3) принципы общего ухода; 4) основы реабилитации при различных функциональных нарушениях; 5) оказание первой доврачебной помощи; 6) другие (укажите какие).	17 13 8 10 2	34 26 16 20 4
6.	Планируете ли Вы участвовать в обучающих занятиях Школы в рамках курса? 1) да; 2) нет, потому что (укажите причину).	48 2	96 4

Основные выводы по результатам опроса

Анализ потребности в создании Школы ухода для родственников, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, утратившими способность к самообслуживанию, позволяет сделать следующие выводы.

Большинство граждан, принявших участие в опросе, имеют профессиональное образование (высшее, среднее) – 86%, что свидетельствует о высоком уровне их профессиональной подготовки. Но тем не менее 20% опрошенных оценивают свой уровень компетенции в вопросах ухода ниже среднего.

Из полученных данных вполне очевидно, что родственники, осуществляющие уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, утратившими способность к самообслуживанию, нуждаются в обучающих занятиях Школы ухода – 96%.

Кроме того, в рамках опроса респонденты дополнительно ответили на вопросы, касающиеся периодичности занятий, желаемого численного состава групповой работы, форм работы Школы и т. д.

В данной информации кратко представлены наиболее важные результаты опроса. В ходе исследования получено огромное количество разнообразной информации. Все они будут обобщены в отчете по окончании исследования.





ШКОЛА УХОДА ЗА МАЛОМОБИЛЬНЫМИ, НЕМОБИЛЬНЫМИ ГРАЖДАНАМИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДАМИ

**ОГБУСО «Усть-Илимский дом-интернат для престарелых
и инвалидов «Лидер»**

**Ключникова И. Н., Боброва Ю. П., Плохова А. А., Зайцева Е. И.,
Капустина Е. А., Вакуленко О. К., Боева Л. А., Кочетова Н. А.**

	Наименование практики	Школа ухода за маломобильными, немобильными гражданами пожилого возраста и инвалидами
1.	Контактные данные организаций, реализующих практику	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Усть-Илимский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Лидер». Сайт учреждения: https://ui-ogbuso.ru . Телефон учреждения: 8 (395 35) 40977. Электронная почта учреждения: juesj@mail.ru . Контактное лицо: заместитель директора – Ключникова Ирина Николаевна
2.	Соисполнители проекта	–
3.	Ф. И. О. и должности исполнителей, реализующих практику	Боброва Юлия Петровна – заместитель директора по общим вопросам; Плохова Анна Александровна – заведующий отделением социально-медицинского обслуживания и милосердия; Зайцева Елена Ивановна – фельдшер; Капустина Екатерина Анатольевна – старшая медицинская сестра; Вакуленко Оксана Константиновна – психолог; Боева Лидия Александровна – младшая медицинская сестра; Кочетова Надежда Александровна – младшая медицинская сестра
4.	Проблематика и актуальность практики	Проблема старения в современном обществе становится все более актуальной и значимой, так как с каждым годом количество людей пожилого возраста, имеющих серьезные ограничения жизнедеятельности, неуклонно растет. К сожалению, до сих пор многие осложнения у пожилых людей и инвалидов связаны с проблемами ухода. Поэтому важность ухода за больными сегодня, в век бурного научно-технического прогресса, является основной задачей в лечении и поддержке таких людей. Правильный уход позволяет не только улучшить качество жизни, но и способствует усилению внутренних процессов в организме, что неотвратимо приводит к уменьшению клинических проявлений основного заболевания

		<p>Медицина давно признала важность грамотного ухода за больными гражданами преклонного возраста.</p> <p>Кроме того, концепция долгосрочного социально-экономического развития РФ требует решения одной из самых острых проблем граждан пожилого возраста и инвалидов – формирования и развития эффективной системы постороннего ухода с целью поддержания способности к самообслуживанию для достижения оптимального уровня жизни и социальной адаптации.</p> <p>Одним из путей решения данной проблемы является развитие родственного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, полностью или частично утратившими способность к самообслуживанию, для сохранения человека в максимально комфортной домашней среде и помощи в его реабилитации в этой среде.</p> <p>Школа ухода – это инновационная форма работы, целью которой является обучение родственников, иных лиц, осуществляющих уход, специалистов осуществлению ухода за маломобильными, немобильными гражданами пожилого возраста и инвалидами, в том числе с использованием технических средств реабилитации.</p> <p>Практика реализуется в учреждении с 2019 года</p>
5.	Ценностные ориентиры практики	<p>Ценностные ориентиры, которые лежат в основе подхода к реализации практики:</p> <ul style="list-style-type: none"> – повышение качества жизни человека с ограничениями в здоровье; – максимально возможное продление самостоятельной жизни граждан пожилого возраста и инвалидов в привычных домашних условиях; – создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, где проживает больной человек; – адресность предоставления социальных услуг, индивидуальный подход. <p>Профессиональные ценности специалистов, реализующих практику:</p> <ul style="list-style-type: none"> – обладание практическими компетенциями (организовывать свою работу, анализировать ситуации, использовать информационно-телекоммуникационные технологии и пр.); – обладание профессиональными компетенциями (квалифицированно оказывать необходимые виды услуг). <p>Наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом необходимо обладать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – высокими моральными и морально-этическими качествами; – чувством ответственности и руководствоваться принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности; – при оказании социальных услуг проявлять к получателям социальных услуг максимальную чуткость, вежливость, внимание, поддержку, предусмотрительность, терпение, учитывать их физическое и психологическое состояние

6.	Основные целевые группы, на которые направлена практика	<p>Категории граждан, для которых предназначена практика:</p> <ul style="list-style-type: none"> – родственники и другие лица, которые осуществляют уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, полностью и частично утратившими способность к самообслуживанию и передвижению в связи с возрастом или заболеванием; – граждане пожилого возраста и инвалиды, которые хотят максимально сохранить способность к самообслуживанию; – социальные работники иных учреждений социального обслуживания; – волонтеры; – представители СОНКО
7.	Цель и задачи практики	<p>Цели организации Школы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – достижение оптимально возможного уровня жизни и социальной адаптации инвалида или пожилого человека в привычной для них домашней обстановке в окружении семьи; – снижение риска возможности развития тяжелых осложнений; – улучшение качества жизни маломобильных, немобильных граждан пожилого возраста и инвалидов, посредством их обучения, их родственников, социальных работников и других лиц, осуществляющих уход за ними, практическим навыкам ухода; – создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в социуме, обеспечивающих снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности; – формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям и мотивации на здоровье, побуждающих к активной жизни в социуме. <p>Задачи Школы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – ознакомление слушателей с основами геронтологии и специфическими проблемами здоровья граждан пожилого возраста, методами контроля изменений состояния здоровья инвалида, пожилого человека; – обучение слушателей практическим навыкам и приемам ухода за тяжелобольными людьми в стационарных условиях и на дому, принципам общего ухода (навыкам медицинских манипуляций, профилактике осложнений заболеваний, личной гигиене, правилам питания и кормления, профилактике пролежней, методам дезинфекции и пр.); – психологическое сопровождение получателей социальных услуг, их родственников и других лиц, осуществляющих уход; – организация и проведение лекций, семинарских занятий, консультаций; – распространение среди населения информационно-методических материалов; – создание мотивации у получателей социальных услуг, их родственников и других лиц, осуществляющих уход, к активному участию в реабилитационном процессе;

		– обучение получателей социальных услуг, их родственников и других лиц, осуществляющих уход, применению технических средств реабилитации в домашних условиях
8.	Содержание практики	<p>Школа ухода организует практическое освоение навыков ухода за пожилыми людьми и инвалидами, способствующее достижению целей организации Школы.</p> <p>Обучение осуществляется на безвозмездной основе, на основании заявления слушателя и согласно заключенному договору между учреждением и слушателем.</p> <p>Формы обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – стационарная; – выездная; – дистанционная. <p>Обучение проводят специалисты учреждения, имеющие документы, подтверждающие квалификацию, прошедшие дополнительное обучение по различным направлениям своей деятельности, имеющие стаж работы в учреждении не менее 3 лет и ежедневно практикующие уходные и другие мероприятия с различными категориями граждан.</p> <p>Формы работы Школы</p> <p>Обучение в Школе предусматривает групповые и индивидуальные занятия в форме лекций, семинаров-практикумов, консультирование по вопросам, относящимся к компетенции Школы ухода (по телефону, по видеосвязи (Skype), онлайн-консультации).</p> <p>В настоящее время, с учетом сложившейся эпидемиологической обстановки и невозможности посещения школы гражданами очно, ведется работа по созданию видеороликов по каждой теме учебно-тематического плана и последующему предоставлению доступа к обучающим видеоурокам на сайте учреждения.</p> <p>К проведению занятий в Школе привлекаются высококвалифицированные специалисты из сфер здравоохранения, социального страхования, медико-социальной экспертизы и др.</p> <p>Обучение включает в себя изучение теоретических основ и практическое освоение навыков ухода.</p> <p>Обязательные обучающие модули Школы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основы геронтологии и гериатрии; – психологические особенности пожилого возраста; – общение с гражданами пожилого возраста; – социально-медицинские проблемы граждан пожилого возраста; – основы рационального питания граждан пожилого возраста; – гимнастика; – основные болезни, их профилактика (гипертония, криз, сахарный диабет, бронхиальная астма, инфаркт, стенокардия, кровотечение и т. д.);

		<ul style="list-style-type: none"> – методы контроля изменений состояния здоровья граждан пожилого возраста; – принципы общего ухода; – основы реабилитации при различных функциональных нарушениях; – профилактика стрессов; – простейшие медицинские манипуляции в домашних условиях; – оказание первой доврачебной помощи. <p>Периодичность занятий устанавливается по договоренности с группой или в индивидуальном порядке.</p>
9.	Описание механизма реализации	<p>В учреждении разработана документация, регулирующая деятельность Школы ухода за маломобильными, немобильными гражданами пожилого возраста и инвалидами: Положение о Школе ухода, утвержденное приказом директора, учебно-тематический план. Вся документация размещена на официальном сайте учреждения. Для того чтобы стать слушателем Школы, необходимо подать заявление на имя директора учреждения любым удобным для участника способом.</p> <p>Участие в обучении добровольное.</p> <p>Занятия в групповой форме проводятся согласно учебно-тематическому плану и включают темы, касающиеся процедур общего ухода, вопросов профилактики осложнений, гигиенического ухода на дому, правил питания и кормления, дезинфекции, а также особенностей общения с пожилыми и людьми с инвалидностью, аспекты психологии и пр.</p> <p>Для слушателей составляются методические рекомендации, памятки по темам занятий. Темы занятий могут корректироваться с учетом пожеланий слушателей, на основе мониторинга часто задаваемых вопросов. Занятия проводятся в соответствии с примерным планом групповых занятий в Школе на 6 месяцев. Периодичность занятий – не реже одного раза в месяц. Продолжительность занятия – не более 60 минут.</p> <p>Занятия проводятся в форме лекций, семинаров-практикумов, консультаций с привлечением специалистов органов здравоохранения, бюро медико-социальной экспертизы, протезно-ортопедических предприятий, представителей религиозных организаций, волонтерских движений и пр.</p> <p>Присутствует такая форма работы, как «вопрос-ответ» на основе пройденного материала.</p> <p>На основании обращения гражданина специалистами учреждения по направлениям оказания услуг проводится индивидуальное консультирование. Консультации даются лицам, осуществляющим уход за инвалидами и пожилыми (родственникам, соседям, знакомым и др.) в том случае, если есть потребность в решении отдельных аспектов проблемы</p>

		<p>Так же индивидуальное консультирование организовывается для родственников получателей социальных услуг учреждения, которые изъявили желание забрать пожилого человека или гражданина с инвалидностью домой, но не всегда знают, как правильно организовать ему уход. Индивидуальное консультирование проводится посредством личного обращения в учреждение, видеосвязи и прочих интернет-технологий, если ухаживающий не имеет возможности посетить учреждение для получения консультаций.</p> <p>Индивидуальное консультирование предпочтительно тем, что родственники и иные ухаживающие лица непосредственно общаются с медицинским персоналом и могут более детально разобрать свой конкретный случай, получить необходимые сведения.</p> <p>Консультирование оказывается в рабочее время с учетом графика работы специалистов. С целью закрепления у обучающихся знаний, полученных в ходе консультирования, специалистами учреждения выдаются буклеты и памятки, содержащие основные сведения по вопросу консультирования. В случае необходимости и по запросу разрабатываются дополнительные материалы</p>
10.	Организационная и управленческая модель	<p>На основании Поручения исполняющего обязанности министра социального развития, опеки и попечительства Иркутской области В. А. Родионова от 17 февраля 2020 года № 06-53-21/20 по итогам сдачи балансовых отчетов за 2019 год в деятельность ОГБУСО «Усть-Илимский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Лидер» внедрена практика «Школа ухода за пожилыми людьми и инвалидами». Издан приказ о реализации практики, создании рабочей группы по внедрению и управлению практикой с закреплением ответственных лиц; приказом директора учреждения от 26.08.2019 № 210 утверждено Положение о Школе ухода.</p> <p>Систему управления реализацией формирует учреждение. Ответственное лицо ведет учетно-отчетную документацию – Журнал проведения семинаров по обучению слушателей, анкеты по удовлетворению качеством оказанных услуг (Приложения к Положению о Школе ухода).</p> <p>Результаты деятельности Школы, в том числе вышеуказанная документация, рассматриваются ежеквартально на медико-социальной комиссии, действующей в учреждении. Комиссионно принимаются решения о корректировке мероприятий, совершенствовании деятельности Школы.</p> <p>Кроме того, ответственные лица, определенные приказом учреждения, осуществляют контроль своевременного информирования населения и распространения информации о Школе ухода: буклеты, брошюры, информация на официальном сайте учреждения, группах в социальных сетях, в СМИ и пр.</p> <p>Оценка эффективности реализации практики формируется на основании результатов анкетирования слушателей</p>

11.	Ресурсы, задействованные в реализации практики (проекта)	<p>Материальные. Отделение милосердия и социально-медицинского обслуживания, где проводятся занятия Школы ухода, расположены на территории площадью 9 937 м². Это отдельно стоящее двухэтажное здание, состоящее из трех корпусов, соединенных между собой переходами, общей площадью 2 415,3 м² (в т. ч. жилая 621,1 м²). В здании помимо жилых зон расположены кабинеты специалистов, актовый зал, сенсорная комната, кабинет психолога, творческая мастерская.</p> <p>Здание частично адаптировано к особым потребностям инвалидов. Для организации занятий имеются необходимая мебель, мультимедийное оборудование, компьютерная техника, оргтехника, расходные материалы, специализированные кровати, прикроватные столики, подставки под спину, пояса для перемещения больных и пр.</p> <p>Учреждению также принадлежит одна единица специализированного автотранспортного средства для перевозки людей с инвалидностью (колясочников) на 8 пассажирских мест.</p> <p>Кадровые. Специалисты, участвующие в применении практики: заместитель директора, заместитель директора по общим вопросам; заведующий отделением социально-медицинского обслуживания и милосердия; фельдшер, старшая медицинская сестра, психолог, младшие медицинские сестры.</p> <p>Социальные партнеры: областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Усть-Илимская городская поликлиника № 1»; бюро МСЭ, филиал № 17</p>
12.	Показатели результативности практики	<p>За период работы Школы ухода и подготовки родственников 3 получателя социальных услуг ОГБУСО «Усть-Илимский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Лидер» были возвращены в семью. Проведены два семинара-практикума для социальных работников ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района»</p>
13.	Оценка благополучателей*	—
14.	Кейсы	—
15.	Независимая оценка*	—
16.	Рекомендации для организаций, желающих реализовать данную практику	—

ПОЛОЖЕНИЕ
о школе ухода за пожилыми людьми и инвалидами
в областном государственном бюджетном учреждении социального обслуживания
«Усть-Илимский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Лидер»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о школе ухода за пожилыми людьми и инвалидами в ОГБУСО «Усть-Илимский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Лидер» (далее – Положение) регулирует деятельность школы ухода за пожилыми людьми и инвалидами (далее – Школа) в областном государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Усть-Илимский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Лидер» (далее – Учреждение).

1.2. Школа организуется для проведения обучения в Учреждении населения, проживающего на территории города Усть-Илимска и Усть-Илимского района, методам и формам ухода за пожилыми гражданами и инвалидами в надомных условиях (далее – Слушатели).

Школа также организует практическое освоение навыков ухода за пожилыми людьми и инвалидами, способствующее достижению целей организации Школы.

1.3. Школа создается и входит в структуру ОГБУСО «Усть-Илимский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Лидер».

1.4. Школа осуществляет свою деятельность на основании настоящего Положения, тематических планов занятий, утвержденных директором Учреждения.

1.5. Обучение в Школе осуществляется на безвозмездной основе, согласно заключенному договору между Учреждением и Слушателем.

Договор заключается на основании поданного Слушателем заявления, согласованного директором Учреждения.

1.6. Деятельность Школы строится на принципах компетентности, добровольности участия Слушателей Школы, учета индивидуальных особенностей и возможностей Слушателей.

2. Основные цели и задачи

2.1. Цели организации Школы

2.1.1. Достижение оптимально возможного уровня жизни и социальной адаптации инвалида и пожилого человека в привычной для него обстановке в быту.

2.1.2. Снижение риска возможности развития тяжелых осложнений.

2.1.3. Создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в социуме, обеспечивающих снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности.

2.1.4. Формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям и мотивации на здоровье, побуждающих к активной жизни в социуме.

2.2. Задачи Школы

2.2.1. Ознакомление Слушателей с основами геронтологии и специфическими проблемами здоровья граждан пожилого возраста и инвалидов.

2.2.2. Обучение Слушателей уходу за инвалидами и гражданами пожилого возраста в стационарных условиях и на дому:

– психологическим аспектам, связанным с вопросами организации ухода и решением семейных конфликтов, профилактикой стрессовых состояний;

- методам контроля изменений состояния здоровья инвалида, пожилого человека,
- навыкам медицинских манипуляций,
- профилактике осложнений,
- личной гигиене и биомеханике тела,
- правилам питания и кормления,
- профилактике пролежней,
- принципам правильного позиционирования,
- методам дезинфекции.

2.2.3. Обучение инвалидов и граждан пожилого возраста практическим навыкам и методам самопомощи, пользованию техническими средствами реабилитации и вспомогательными средствами.

2.2.4. Организация и проведение лекций, семинарских и практических занятий, консультаций (далее – Семинары).

3. Ожидаемые результаты

3.1. Осуществление грамотного социально-адаптационного ухода в привычных для инвалида и пожилого человека условиях, снижение количества пожилых людей с осложнениями и тяжелыми формами хронических заболеваний.

3.2. Повышение качества жизни инвалидов и пожилых людей и выработка адаптационных механизмов к процессам старения, к проявлениям синдромов гериатрии и их коррекция.

3.3. Создание благоприятной психоэмоциональной атмосферы в быту, обеспечение достойного, уважительного отношения к инвалидам и пожилым людям.

3.4. Уменьшение потребности в услугах сторонней профилактической и реабилитационной помощи.

4. Порядок работы Школы

4.1. Директор Учреждения:

- осуществляет руководство работой Школы;
- утверждает приказом программу обучения Слушателей в Школе, учебно-тематический план обучения в Школе, расписание занятий, список сформированной группы Слушателей, проходящих обучение в Школе;
- взаимодействует и привлекает для работы в Школе сотрудников Учреждения, здравоохранения, бюро медико-социальной экспертизы, волонтерских движений, религиозных и других организаций для принятия участия специалистов в Семинарах;
- осуществляет взаимодействие со средствами массовой информации по освещению деятельности Школы;
- осуществляет контроль работы Школы.

4.2. Директор Учреждения определяет ответственного работника (работников) по организации работы Школы,

4.3. Ответственный работник(-и):

- выявляет нуждающихся в обучении в Школе,
- разрабатывает учебно-тематический план обучения в Школе (Приложение № 1);
- разрабатывает график работы по группам и расписание занятий (Приложение № 2);
- формирует группы Слушателей (Приложение № 3);

– ведет учетно-отчетную документацию, журналы проведения семинаров по обучению Слушателей (Приложение № 4), анкеты по удовлетворению качеством оказанных услуг (Приложение № 6).

4.4. Обучение Слушателей навыкам общего ухода проводится посредством проведения Семинаров.

4.5. Непосредственную работу по обучению проводят специалисты Учреждения во время своего рабочего дня.

4.6. Занятия в Школе могут проводить специалисты Учреждения, здравоохранения, бюро медико-социальной экспертизы, представители религиозных организаций, представители волонтерских движений.

4.7. Специалисты, приглашенные для проведения Семинаров в ходе обучения в Школе, осуществляют обучение на безвозмездной основе.

4.8. Школа работает ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, в соответствии с утвержденным планом обучения, расписанием занятий и режимом работы Учреждения.

4.9. Обучение в Школе предусматривает групповые и индивидуальные занятия.

4.10. Обучение включает изучение теоретических основ и практическое освоение навыков ухода за людьми с ограниченной способностью к самообслуживанию и передвижению.

4.11. Курс обучения включает в себя:

- 2 теоретических занятия;
- 5 практических занятий.

Продолжительность курса обучения – не превышает 6 месяцев.

5. Категория граждан, имеющих право на обучение в Школе

5.1. К категориям лиц, имеющих право на обучение в Школе, относятся родственники граждан пожилого возраста и инвалидов, полностью утративших способность к самообслуживанию и передвижению в связи с преклонным возрастом или болезнью.

5.2. Правом внеочередного предоставления услуг на обучение в Школе пользуются родственники ветеранов ВОВ.

6. Порядок и условия обучения в Школе

6.1. Обучение в Школе является бесплатным.

6.2. Для обучения в Школе лицам, осуществляющим уход за пожилыми гражданами и инвалидами, необходимо представить заявление на имя директора Учреждения (Приложение № 5).

**Учебно-тематический план
обучения в школе ухода за пожилыми людьми и инвалидами в областном
государственном бюджетном учреждении социального обслуживания
«Усть-Илимский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Лидер»**

№	Наименование темы	Кол-во часов	Форма занятий	Ф. И. О., должность обучающего

Составил:

_____ / Ф. И. О.
(должность)

**Расписание занятий
в школе ухода за пожилыми людьми и инвалидами в областном государственном
бюджетном учреждении социального обслуживания
«Усть-Илимский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Лидер»**

№	Дата, время проведения занятия	Тема занятия	Ф. И. О. обучающего

Составил:

_____ / Ф. И. О.
(должность)

Список
группы обучающихся в школе ухода за пожилыми людьми и инвалидами
в областном государственном бюджетном учреждении социального обслуживания
«Усть-Илимский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Лидер»

№	Ф. И. О. слушателя	Дата рождения	Домашний адрес	Категория

Составил:

(должность)

_____ / Ф. И. О.



ПРИЛОЖЕНИЕ 6

Директору областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Усть-Илимский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Лидер» Н. П. Малоземовой

от гр. _____

Дата рождения: _____

Паспорт: серия _____ № _____

выдан: _____

Адрес места проживания: _____

Телефон: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, _____ прошу
предоставить мне услуги по обучению в школе ухода за пожилыми людьми и инвалидами в ОГБУСО «Усть-Илимский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Лидер» с целью приобретения навыков ухода за моим родственником: _____

_____ полностью/частично утратившим способность к самообслуживанию и передвижению в связи с преклонным возрастом/болезнью (нужное подчеркнуть)

Согласен(-на) на обработку и использование моих персональных данных.

« _____ » _____ 20 ____ г.

_____ /Ф. И. О.

(подпись)

Таблица
по опросу удовлетворенности качеством предоставленной услуги
в школе ухода за пожилыми людьми и инвалидами в областном государственном
бюджетном учреждении социального обслуживания
«Усть-Илимский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Лидер»

Ф. И. О. опрашиваемого	Удовлетворенность качеством оказанной услуги в целом	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников	Удовлетворенность компетентностью работников (преподавателей)	Комфортность условий предоставления услуги, оснащение	Источник получения информации о возможности получения данной услуги	Посоветовали бы обратиться, при необходимости, за данной услугой знакомым
	удовлетворен/удовлетворен не полностью/не удовлетворен	удовлетворен/удовлетворен не полностью/не удовлетворен	удовлетворен/удовлетворен не полностью/не удовлетворен	удовлетворен/удовлетворен не полностью/не удовлетворен		

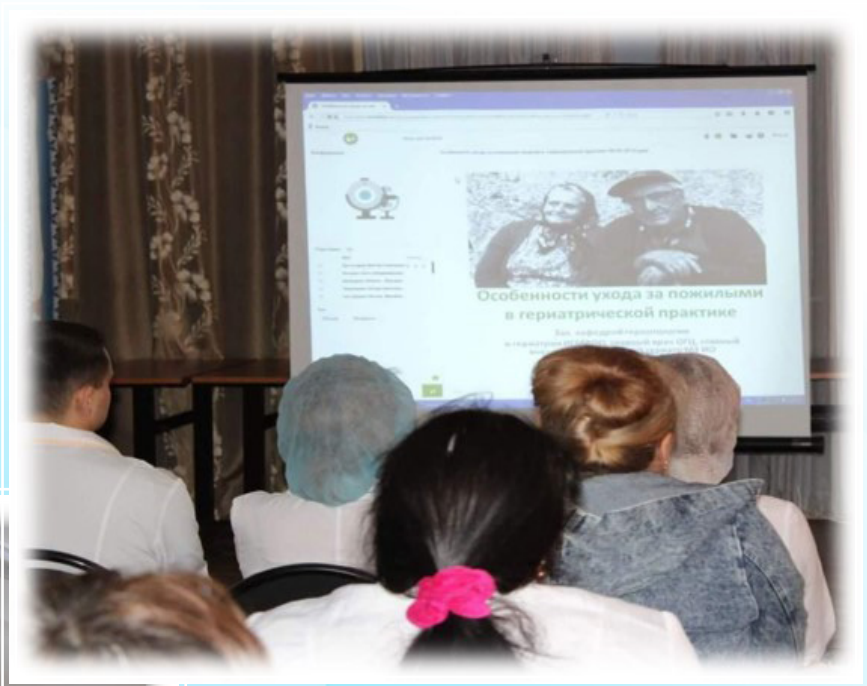
**Учебно-тематический план
обучения в школе ухода за пожилыми людьми и инвалидами в областном
государственном бюджетном учреждении социального обслуживания
«Усть-Илимский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Лидер»**

№	Наименование темы	Кол-во часов	Форма занятий	Ф. И. О., должность обучающего
1	Психологические особенности пожилого возраста. Как распознать деменцию. Общие понятия процесса ухода. Измерение жизненных показателей	1	очная	Психолог, старшая медсестра
2	Создание безопасной физической среды дома. Смена постельного белья при различных видах и типах ограниченной мобильности	1	очная	Психолог, старшая медсестра, младшая медсестра
3	Правила общения с пожилыми людьми. Психологические особенности людей пожилого возраста. Смена подгузников. Профилактика пролежней	1	очная	Психолог, старшая медсестра, младшая медсестра
4	Как справиться со стрессом при уходе за пожилыми немобильными больными. Использование средств малой реабилитации. Пересаживание больного с кровати на стул (кресло-коляску). Транспортировка в пределах кровати при различных видах ограниченной мобильности	1	очная	Психолог, старшая медсестра, младшая медсестра
5	Смена нательного белья. Уход за полостью рта, ушами, глазами	1	очная	Медицинская сестра, младшая медсестра
6	Уход за полостью носа. Гигиена рук. Уход за гениталиями. Замена абсорбирующего белья	1	очная	Старшая медсестра, младшая медсестра
7	Кормление в кровати лежачего больного с использованием средств малой реабилитации при кормлении больного. Питьевой режим. Мытье в постели обездвиженного больного	1	очная	Медицинская сестра, санитарка-ваннщица

Составил:

(должность)

/ Ф. И. О.





ШКОЛА УХОДА

ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Черемхово и Черемховского района»

Яновская Е. В., Полатова Н. И., Гамаюнова Ю. Г.

**Паспорт инновационной технологии (проекта)
«Школа ухода за маломобильными гражданами»**

1.	Наименование проекта	Школа ухода за маломобильными гражданами
2.	Тема проекта	Организация работы с родственниками, осуществляющими уход за маломобильными и немобильными пожилыми гражданами и инвалидами по программе «Школа ухода»
3.	Направления инновационной деятельности	Улучшение социального положения, повышение качества жизни, создание условий для реабилитации маломобильных и немобильных пожилых граждан и инвалидов на дому
4.	Наименование учреждения	ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Черемхово и Черемховского района»
5.	Адрес	г. Черемхово, ул. Ленина, 18
6.	Телефон/факс	Тел.: 8 (39546) 5-27-04
7.	Сайт	http://chercomplex.ru
	Адрес электронной почты	kcsn@chercomplex.ru
8.	Руководитель учреждения	Яновская Елена Витальевна
9.	Руководитель проекта	Полатова Наталья Ивановна
10.	Ответственный исполнитель проекта	Заведующая специализированным отделением социально-медицинского обслуживания на дому Гамаюнова Юлия Геннадьевна
11.	Консультант (при наличии)	Горохова Наталья Петровна, преподаватель «Черемховского медицинского техникума»
12.	Дата создания инновационного проекта и реквизиты приказа о его внедрении	Приказ от 05.03.2018 № 755 О создании «Школы ухода за маломобильными гражданами». Приказ от 02.03.2018 № 741 О внедрении инновационной технологии «Школа ухода за маломобильными гражданами»
13.	Кадровый состав специалистов, участвующих в реализации проекта	Заместитель директора по реабилитационной работе, специалист по социальной работе, социальные работники и медицинские сестры отделения социально-медицинского обслуживания на дому, психолог
14.	Категория участников проекта	Родственники маломобильных и немобильных пожилых граждан и инвалидов, социальные работники, сиделки

15.	Продолжительность реализации	В течение года. Занятия включают в себя обучение социальных работников, сиделок, родственников маломобильных и немобильных граждан пожилого возраста и инвалидов по программе. Продолжительность обучения 4 недели
16.	Используемые ресурсы	
16.1	<i>Организационные</i>	Разработка положения и тематического плана инновации «Школа ухода за маломобильными гражданами», формирование групп обучающихся из числа родственников маломобильных и немобильных граждан пожилого возраста и инвалидов, расписание учебных занятий, закрепление лиц, ответственных за проведение занятий
16.2	<i>Кадровые</i>	Заместитель директора по реабилитационной работе, специалист по социальной работе, социальные работники и медицинские сестры отделения социально-медицинского обслуживания на дому, психолог
16.3	<i>Материально-технические</i>	Организация помещения для проведения занятий, демонстрационный и раздаточный материал, отражающие основное содержание занятий
16.4.	<i>Финансовые, в том числе по источникам</i>	Без затрат
17.	Цель проекта	Обучение родственников правилам и способам ухода за маломобильными и немобильными гражданами пожилого возраста и инвалидами для улучшения самочувствия, восстановления или поддержания их способностей к бытовой деятельности, адаптации к изменившимся условиям проживания
18.	Задачи проекта	<ul style="list-style-type: none"> – Улучшение системы ухода на дому, мотивация на объединение работников центра и родственников; – создание единого оптимального отношения к больному у членов семьи; – развитие навыков бесконфликтного общения в семье; – формирование позитивного отношения к жизни; создание информационно-справочного материала по уходу в домашних условиях за маломобильными и немобильными гражданами пожилого возраста и инвалидами; – улучшение социального самочувствия граждан пожилого возраста в связи с проживанием в семье; – обеспечение маломобильных и немобильных граждан пожилого возраста и инвалидов необходимой поддержкой и уходом со стороны родственников.
19.	Практическая значимость проекта	

20.	Прогнозируемая результативность проекта	<p>Повышение качества жизни граждан, нуждающихся в уходе.</p> <p>Создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, где проживает больной человек.</p> <p>Улучшение физического и психологического состояния здоровья больного человека. Снижение потребности маломобильных и немобильных граждан пожилого возраста и инвалидов в услугах стационарных учреждений здравоохранения и социального обслуживания</p>
21	Индикаторы и показатели эффективности проекта	<p>Количество родственников маломобильных и немобильных граждан пожилого возраста и инвалидов, обученных правилам и способам ухода, к общему числу выявленных нуждающихся родственников.</p> <p>Количество занятий, проведенных в Школе ухода по отношению к утвержденному количеству занятий согласно плана на данный период</p>
22.	Периодичность отчетности о результатах внедрения технологии (годовая, квартальная и т. п.)	Ежемесячная, ежеквартальная
23.	Актуальность проекта	<p>Население г. Черемхово, г. Свирска, Черемховского и Заларинского районов, переживает устойчивый период демографического старения.</p> <p>В дальнейшем прогнозируется снижение численности населения трудоспособного возраста. В перспективе прогнозируется рост величины нагрузки населения нетрудоспособного возраста на население трудоспособного возраста.</p> <p>Такая тенденция предъявляет высокие требования к принятию согласованных стратегических решений на всех уровнях управления, направленных на защиту прав и интересов граждан пожилого возраста, охрану и укрепление здоровья, предоставление им широкого спектра социальных услуг и адресной помощи, способствующих их нормальной жизнедеятельности</p>
24.	Описание проекта	Планирование процесса обучения родственников маломобильных и немобильных граждан пожилого возраста и инвалидов по программе «Школа ухода» проводится с учетом индивидуального подхода к каждому обучаемому.
25.	Достигнутая результативность проекта с указанием даты и способа мониторинга	Отчет прилагается

Школа ухода за маломобильными гражданами

Уважаемые жители Черемховского района!

ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания г. Черемхово и Черемховского района» приглашает на бесплатное обучение слушателей в Школу ухода за маломобильными гражданами

Основная задача Школы — обучение родственников, специалистов Центра, работающих с ними, и других лиц, осуществляющих уход за маломобильными гражданами, которым трудно себя обслуживать в силу возраста или инвалидности, навыкам общего ухода, а также правильному использованию тростей, костылей, колясок и других технических средств реабилитации.

Школа ухода за маломобильными гражданами — это инновационная форма социального обслуживания, призванная помочь гражданам, осуществляющим уход в домашних условиях.

Программа занятий Школы ухода включает изучение теоретических основ и практическое освоение навыков общего ухода, профилактики осложнений, методов самообслуживания, правил гигиенического ухода, питания и кормления, приемов первой доврачебной помощи. Основной особенностью обучения является его практическая направленность. Знания и навыки, полученные в Школе ухода, позволят родственникам маломобильных граждан создать своим подопечным условия для как можно более полной и достойной жизни, а работающим с маломобильными гражданами специалистам — повысить свою квалификацию.

Основные формы работы Школы ухода:

- консультирование по вопросам, относящимся к компетенции Школы;
- групповые и индивидуальные занятия (лекции, семинары, практические занятия, тренинги и т. п.) с инвалидами, гражданами пожилого возраста и лицами, осуществляющими уход за инвалидами и престарелыми гражданами на дому;
- выезд специалистов Школы ухода на дом.

В Школе ухода вы сможете получить консультации по вопросам реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов и оказания юридической помощи в вопросах медико-социальной реабилитации и занятости инвалидов.

После завершения обучения, все слушатели получают методические рекомендации, разработанные специалистами Центра.

Ожидаемые результаты

- повышение качества жизни граждан, нуждающихся в уходе;
- социально-бытовая и социально-средовая адаптация тяжелобольных граждан;
- создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, где проживает больной человек;
- высвобождение времени родственников за счет оптимизации процесса ухода;
- снижение потребности тяжелобольных граждан в услугах стационарных учреждениях здравоохранения и социального обслуживания;
- снижение риска возможности развития тяжелых заболеваний.

В прокат мы можем предоставить вам технические средства реабилитации.

Желающие пройти обучение в Школе ухода за маломобильными гражданами могут обратиться в отделение социального сопровождения и социальной реабилитации инвалидов по адресу: г. Черемхово, ул. Ленина, дом 18, кабинет 6 или 214. Телефон: 8(39546) 5-05-81.



*СБОРНИК ЛУЧШИХ ПРАКТИК
В РАМКАХ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ
ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА
«ШКОЛА УХОДА ЗА ГРАЖДАНАМИ
ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА
И ИНВАЛИДАМИ»
(НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ДЕМОГРАФИЯ»)*

Печатается в авторской редакции.

Подписано в печать 12.11.2020.

Формат бумаги 60×84 1/8.

Объем 9,5 усл. печ. л.

Заказ 11-288. Тираж 100 экз.

Отпечатано в оперативной типографии

Учебно-методического центра,

664056, г. Иркутск, ул. Академическая, 74;

тел./факс: 8(3952) 42-95-96.