

УТВЕРЖДАЮ
 Директор
 бюджетного учреждения
 Ханты-Мансийского
 автономного округа - Югры
 «Няганский комплексный центр
 социального обслуживания населения»
 В.Н. Медведева
 20.11.22г.



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
БУ «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения»
 (наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг: - увеличить количество парковочных мест</p>			<p>Шестерова Татьяна Валерьевна - заместитель директора</p>	<p>Мероприятие выполнено полностью. Оборудована парковка для посетителей рядом с Учреждением.</p>	<p>12.07.2021</p>
<p>- улучшить график работы</p>			<p>Васильева Татьяна Юрьевна - заместитель директора</p>	<p>Мероприятие выполнено полностью. Режим работы Учреждения с 09.00 до 21.00 ежедневно (без перерывов и выходных)</p>	<p>01.09.2021</p>
<p>- развитие страниц учреждения в социальных сетях с привлечением грамотных специалистов</p>	<p>проведение анкетирования об улучшении работы страниц социальных сетей в Учреждении</p>	<p>один раз в полугодие</p>	<p>Нохрина Елена Леонидовна - заведующий отделением информационно-аналитической работы, Дмитриева Ольга Петровна заведующий отделением социальной реабилитации и абилитации, Мазырина Елена Сергеевна - заведующий отделением-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и</p>		

<p>- увеличить количество прогулок на улице</p>	<p>проведение анкетирования получателей социальных услуг</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>инвалидов, Махупова Екатерина Ивановна - заведующий отделением социального сопровождения граждан</p>		
		<p>один раз в полугодие</p>	<p>Дмитриева Ольга Петровна заведующий отделением социальной реабилитации и абилитации</p>		
			<p>Мазырина Елена Сергеевна - заведующий отделением-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов</p>		