



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения», на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1.	Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, в стенограмме, менее 100% *	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление уровня удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, в том числе его дизайна (в случае выявления неудовлетворенности организацией по их устранению)	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025	Васильева Татьяна Юрьевна, врио директора	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг						

2.1.	Доля получателей удовлетворённых комфортностью условиями предоставления услуг в организации, менее 100%*	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в учреждении, графика работы (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025	Васильева Татьяна Юрьевна, врио директора	-	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, менее 100%*	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в учреждении (в случае выявления мероприятий по их устранению)	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025	Васильева Татьяна Юрьевна, врио директора	-	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью и вежливостью работников за первичный контакт, информирование, при дистанционных взаимодействиях, менее 100%*	Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения (инструктажи, тренинги, технические учебы по предотвращению профессионального выгорания работников)**	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025	Васильева Татьяна Юрьевна, врио директора	-	
4.1.		Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников учреждения (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025	Васильева Татьяна Юрьевна, врио директора	-	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

5.1.	Доля получателей услуг, готовых рекомендовать организацию другим, удовлетворённых графиком работы организации и в целом условиями оказания услуг, менее 100%*	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности в целом условиями оказания услуг в учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025	Васильева Татьяна Юрьевна, врио директора	-	-
------	---	---	--	--	---	---

* Доля получателей удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации менее 100% (от 1 до 3 чел.)

** Кодекс этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг (приложение к приказу Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р, адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-postavshchikov-sotsialnykh-uslug-khanty-ma/8437390/kodeks-etiki-dlya-spetsialistov-rabotayushchikh-s-poluchatel/>)