

<https://admhmao.ru/obrascheniya/>

Изменения в порядке направления обращений в форме электронного документа

Информируем Вас о том, что с 30 марта 2025 года в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» вводится обязательная процедура идентификации и (или) аутентификации при направлении Вами обращений с использованием информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления, либо официального сайта государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Направление гражданином обращения на адрес электронной почты Федеральным законом не предусмотрено.

С 1 марта 2024 года включена блокировка иностранных доменов, просим при отправке сообщений использовать только почтовые серверы в домене «.RU», «.РФ».

Пожалуйста, прежде чем отправить обращение в форме электронного документа, внимательно ознакомьтесь с полномочиями и сферой деятельности [Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры](#), [первых заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры](#), [заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры](#), [Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры](#), а также со следующей информацией.

1. Обращения, направленные в форме электронного документа через единый официальный сайт государственных органов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, поступают в Аппарат Губернатора, Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и рассматриваются работниками исполнительных органов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры – уполномоченными на то лицами.

2. Перед отправкой обращения в форме электронного документа необходимо его написать,

2.1. в обязательном порядке указав в электронной анкете:

2.1.1. либо наименование государственного органа, в который Вы направляете обращение в форме электронного документа, либо фамилию, имя, отчество соответствующего лица, либо должность соответствующего лица, кому Вы направляете обращение в форме электронного документа;

2.1.2. свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии);

2.1.3. адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения;

2.2. изложив в поле ввода текста обращения в форме электронного документа суть предложения, заявления, жалобы.

3. Ответ на Ваше обращение в форме электронного документа либо уведомление о его переадресации направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты (e-mail), указанному Вами в обращении в форме электронного документа.

4. В предназначенном для обязательного заполнения поле ввода текста обращения в форме электронного документа Вы излагаете суть предложения, заявления или жалобы в соответствии со ст. 7 [Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»](#).

В случае, если текст Вашего обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается, и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем Вам будет сообщено в течение семи дней со дня регистрации обращения. Текст в электронной форме, набранный и отправленный через информационный ресурс «Личный кабинет», сохраняется и отображается в «Личном кабинете» автора.

Обращаем внимание, что в целях обеспечения неразглашения сведений, содержащихся в Вашем обращении, а также сведений, касающихся Вашей частной жизни, при заполнении поля ввода текста обращения в форме электронного документа действует защита от возможного внедрения вредоносного кода.

5. В случае необходимости в подтверждение своих доводов Вы вправе приложить к обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

Приложить необходимые документы и материалы в электронной форме Вы можете в любой последовательности не более чем двумя самостоятельными вложениями файлов следующих форматов: txt, doc, docx, rtf, xls, xlsx, pps, ppt, pptx, pdf, tif, jpg, bmp, png, mp3, wma, avi, mp4, mkv, wmv, mov, flv.

Иные форматы не обрабатываются в информационных системах Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Информируем Вас, что передача файла(ов) вложения на почтовый сервер зависит от пропускной способности сети «Интернет», а получение – от объема обрабатываемых почтовым сервером переданных файлов.

При подключении Вашего оборудования к сети «Интернет» по выделенным каналам связи с использованием технологий ADSL, 3G, 4G, WiFi и иных технологий, обеспечивающих аналогичные скорости передачи данных в сети «Интернет», передача и обработка файла(ов) с суммарным размером:

до 5 Мб осуществляется, как правило, без задержки во времени; от 5 Мб до 10 Мб может осуществляться с задержкой во времени; свыше 10 Мб может быть не осуществлена.

6. Если в направленном Вами тексте в форме электронного документа, содержащемся в поле ввода текста обращения в форме электронного документа, не изложено предложение, заявление или жалоба, а только ссылка на приложение (файл вложение) либо на контент интернет-сайта, то в ответе разъясняется порядок его рассмотрения, установленный [Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»](#).

7. Обращаем Ваше внимание на порядок рассмотрения отдельных обращений, предусмотренный ст. 11 [Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»](#).

8. При направлении Вами обращений, касающихся обжалования судебных решений, необходимо иметь в виду следующее.

Согласно Конституции Российской Федерации правосудие в России осуществляется только судом. Органы судебной власти самостоятельны и действуют независимо от законодательной и исполнительной властей. Решения судебных органов обжалуются в установленном законом процессуальном порядке.

9. В случае направления Вами обращения, содержащего вопрос, затрагивающий интересы неопределенного круга лиц, ответ на который был размещен на данном сайте, то Вам в течение семи дней со дня регистрации обращения будет сообщен электронный адрес страницы данного сайта [«Ответы на обращения, затрагивающие интересы неопределенного круга лиц»](#), на которой размещен ответ на вопрос, поставленный в Вашем обращении.

10. Информация о персональных данных авторов обращений, направленных в форме электронного документа, сведения, содержащиеся в обращениях авторов, а также сведения, касающиеся частной жизни авторов, хранятся и обрабатываются с соблюдением требований российского законодательства.

11. В [«Личном кабинете»](#) после авторизации Вам предоставляется возможность получения хронологически структурированной информации о ходе и результатах рассмотрения отправленных Вами через [«Личный кабинет»](#) обращений, адресованных должностному лицу и органу, и запросов, касающихся деятельности должностного лица и органа.

В [«Личном кабинете»](#) размещаются данные по каждому отправленному Вами из [«Личного кабинета»](#) обращению или запросу с момента регистрации автора на информационном ресурсе [«Личный кабинет»](#) раздела «Интернет-приемная» Единого официального сайта государственных органов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

12. Предусмотрена возможность просмотра сайта на различных устройствах, от смартфонов и планшетов до широкоформатных мониторов. А при ширине окна

браузера выше 1570 пикселей Вы можете читать материалы сайта, сохраняя при этом доступ к навигации по странице, с которой Вы перешли на выбранную публикацию.

Адрес для отправки письменных обращений почтовым отправлением Губернатору Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первым заместителям Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместителям Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югры: ул.Мира, д.5, г.Ханты-Мансийск, 628006, Россия.

Адреса для отправки письменных обращений почтовым отправлением в исполнительные органы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры указаны на их [официальных сайтах в сети «Интернет»](#).