

**Порядок
подачи жалобы по вопросам качества предоставления социальных услуг
БУ «Няганский комплексный центр социального обслуживания
населения»**

Подать жалобу, направить предложение, отзыв по вопросам качества предоставления социальных услуг можно следующими способами:

1. в БУ «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения»:

по адресу: 628187, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Нягань, ул. Интернациональная, д. 9 а, кабинет 3 2 – приемная;

по телефону/факсу: (34672) 5-42-99;

по электронной почте: Rodnik@86kcsn.ru;

на официальный сайт Учреждения: <http://86kcsn.ru/> в разделе «Вопрос-ответ»

2. в Управление социальной защиты населения по г. Нягани и Октябрьскому району:

по адресу: 628181, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Нягань, 2 микрорайон, дом 41 (приемная);

по телефону/факсу: (34672)6-43-30;

по электронной почте: nyag@dtszhmao.ru;

на официальном сайте Управления: <http://uszn-nyagan.ru>

Требования к обращению

Гражданин в направленном в письменной форме или форме электронного документа в обязательном порядке указывает:

- Фамилию, Имя, Отчество

- Почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому необходимо направить ответ

Излагает суть предложения, заявления или жалобы

- Личную подпись и дату

Прием и регистрация обращения

Прием и регистрация обращения, поступившего в Учреждение, осуществляется на основании:

Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 20.06.2017 № 434-р «О порядке рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждение, подведомственное Депсоцразвития Югры».

Разработчик:

должность

личная подпись

расшифровка подписи

Согласовано:

должность

личная подпись

расшифровка подписи